

中国建设银行股份有限公司理财产品客户权益须知

尊敬的客户：

为了保护您的合法权益，请您在投资理财产品前认真阅读以下内容：

1. 个人客户在我行网点购买理财产品，需持在我行开立的活期存款账户（理财卡、储蓄卡或活期存折等）作为交易账户，并出示本人有效身份证件原件。机构客户在我行网点购买理财产品，需持在我行开立的基本存款账户、一般存款账户等合法账户作为交易介质。机构客户法定代表人或单位负责人办理，需持组织机构代码证、营业执照正本复印件、法定代表人或单位负责人有效身份证件原件；授权其代理人办理时，应由代理人提供组织机构代码证、营业执照正本复印件、授权委托书、代理人有效身份证件原件在开户行对公柜台办理。通过其他渠道（包括但不限于网上银行、手机银行等）购买理财产品须遵从我行相关规定。投资者不得使用贷款、发行债券等筹集的非自有资金投资理财产品。

2. 个人客户在首次购买我行理财产品前，需在我行网点进行风险承受能力评估，超过一年未进行风险承受能力评估或您的风险承受能力发生变化，再次购买理财产品时，您需要重新进行评估，请您主动在我行网点或通过网上银行、手机银行等渠道进行风险承受能力评估。客户风险评估结果按风险承受能力从弱到强分为5级：保守型、谨慎型、稳健型、进取型、激进型。请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准，请您参考该次评估结果来选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。如果您在理财产品持有期间发生风险承受能力变化，导致您购买的理财产品与您自身风险承受能力不匹配的，对于您依据产品说明书约定有权提前赎回的理财产品，建议您尽快赎回；但是，对于您依据产品说明书约定没有权利提前赎回的理财产品，您将无权以风险承受能力不再匹配为由进行赎回，所以，请您在投资前审慎决策。

我行理财产品风险评级及所适用的个人客户具体说明如下表，理财产品风险评级具体说明见风险揭示书。产品评级为中国建设银行基于投资品种期限、信用等级等相关要素做出的内部评级结果。该评级仅供您参考，不具备对收益作出任何保证或承诺的法律效力。

风险标识	风险等级说明	适用群体
	风险极低	保守型、谨慎型、稳健型、进取型、激进型
	较低风险	谨慎型、稳健型、进取型、激进型
	中等风险	稳健型、进取型、激进型
	较高风险	进取型、激进型
	高风险	激进型

3. 我行将按照产品说明书具体约定的方式、渠道和频率披露产品信息，请您仔细阅读。

4. 我们的联系方式是：

中国建设银行网址：www.ccb.com

投诉及咨询热线：95533

手机银行地址：wap.ccb.com

5. 如您对本理财产品和我行服务有任何意见和建议，可通过中国建设银行营业网点工作人员、95533 客户服务电话以及互联网 www.ccb.com 进行反映，我们将予以受理。