**路孚特终端采购需求**

一、产品需求

要求供应商能提供【路孚特】终端信息服务，包括外汇、货币、固定收益、商品能源、宏观经济数据和新闻。数据类型包括实时、历史数据以及基本面信息。

二、产品功能及质量要求

提供包括外汇、货币、固定收益、商品能源、宏观经济数据和新闻。数据类型包括实时、历史数据以及基本面信息。

提供使用过程中出现的问题快速的分析、定位、解决，根据事件级别在最快时间内排除故障。配合甲方业务部门进行系统升级期间的测试。提供甲方的非现场支持服务，并在非现场支持服务无法解决甲方问题的情况下提供现场支持服务。

三、产品数量需求

提供2台路孚特终端EIKON、3台路孚特FXT终端

四、供货要求

1、24\*7 技术及使用支持，其中中国工作时间为中文服务。

2、1对1 最终用户现场使用培训，且不计上门次数。

3、每年至少1次线上培训以及论坛活动。

4、供应商服务团队需具备3年以上金融业从业经验，至少配备1名专职客户经理，1名技术服务人员。