**建行研发楼人行闸机维保服务需求**

一、服务供应商要求

依法取得“电子与智能化工程专业承包资质”且具有相关智能化系统维护保养案例的供应商。

二、服务品类

建行研发楼人行闸机维保服务。

三、服务内容

为保障建行研发楼人行闸机系统的稳定、高效、安全运行，乙方采取包干维保方式提供位于甲方所在地的建行研发楼（软件园二期观日路38号）人行闸机系统的上门维保服务，详细设备清单见“附件一”。

维保内容包括对人行闸机系统设施的诊断及维护，依据现场实际工况，通过严格的现场检测，识别出故障的早期特征，对系统的薄弱环节及发展趋势作出科学判断，并实施有效的处理措施及专业的维护保养等。

1. 乙方维保方案应满足以下要求：
2. 提供位于甲方所在地的建行研发楼(软件园观日路38号楼)人行闸机系统的上门维保服务，维保所需配件及辅件由乙方自行承担。
3. 针对服务内容，制定年度服务计划并提交甲方确认并严格按计划实施。
4. 维修保养、日常巡查、事项配合等需提供完整的记录表单。
5. 涉及到重大事项时（如消防演练、安全检查等），需提供现场人员保障和技术支持服务。
6. 乙方应根据附件的要求，提供月度/季度/年度定期巡检和维护，确保设备得到必要的检查、测试、调整和校验，使设备保持安全、正常状态，确保各项技术参数符合相关标准。
7. 根据甲方的要求完成相关设备的清洁、机柜除尘、线路整理、标签粘贴等。
8. 根据甲方的实际需求进行设备、线路、软件的调整（但不提供配件）。
9. 提供包括相关配件检查及更换工作，包括配件费用。提供备件服务，日常维护和故障分析等。
10. 如“附件一”所列设备的故障为其他系统所引起，乙方需提供与第三方的现场配合，直至故障消除。
11. 服务期:自协议签订之日起至协议期满，对经乙方维修后尚处于免费保修期的设备，服务期限延长至免费保修期满。
12. 技术培训，组织不定期的技术交流和培训。
13. 乙方维护完成后应将维护后的资料进行更新和归档，记录维护线路、设备的标识，并将相关资料发送甲方。
14. 如乙方没有按合同内容进行有效维保和检查，甲方可书面通知乙方并给予处罚，并依情节轻重每次处200元—1000元罚款。
15. 维保单位未按要求落实巡检、检查、测试、维修工作，按“附件二”中《研发楼人行闸机维保考评表》中的内容与予扣分。因维护不及时造成发生意外事故，将按事故的损害情况向维保单位追索赔偿。

四、服务团队

1. 实行7d×24h×2h×4h的时效要求，具体如下：
2. 乙方安排维修人员，在每周7d×24h时间内，在接到甲方故障报告后于乙方承诺时间内到达现场，对故障实施现场维修和零部件更换。
3. 2小时内响应并到达现场，其中4小时内修复。若4小时内无法修复，提供免费配件更换；当天内无法恢复的，需免费提供代用设备或提供使设备正常运转的措施。
4. 若遇特殊情况2天内无法恢复的，需将实际情况以书面形式向甲方汇报，征得同意后可做相应延期。当智能化设施出现严重故障不得不停用时，应立即向甲方报告，共同协商恢复措施。
5. 乙方对所维修设备(所更换部件)提供为期12月的免费保修服务，在保修期内乙方所维修设备(或更换的部件)发生非人为故障，由乙方负责免费修复或更换。更换配件若行业规定长于12个月的免费保修服务，按行业规定执行。
6. 故障停机率要求
7. 乙方需确保根据甲方划分的同一区域或同一房间内不出现多台设备同时故障停机。若故障影响系统工作安全及大楼内人身财产安全，乙方应先用备用件代替，直至该设备修复为止。
8. 维保人员资格及实施要求
9. 参与维保施工人员必须具有作业人员上岗证书。
10. 拆卸、搬迁和安装过程中，不得损坏其它公共设施及个人财产，文明施工，工完场清。
11. 维保施工过程中，正确使用各种操作工具，确保维保人员的人身和财产的安全。
12. 维保施工过程中，必须设置必要的防护和警示标志。高空施工必需配戴安帽及安全带。因维保施工发生任何安全意外事故与甲方无关，但维保施工中违规造成甲方相关工作人员的人身和财产损害和损失的，将由维保单位承担一切经济和法律责任。
13. 考评要求

维保服务实行考评表评分制度（考评表见“附件二”）。考评表由甲方或甲方授权委托的人员进行评分。月考评表得分≥95分为优良，<95至≥90分为合格，合格以上不扣费;<90至≥80分为基本合格，扣当月维保费的5%;<80分为不合格，<80至≥60分扣罚月维保费的15%;60分以下扣当月100%的维保费。

注：月维保费用按年度平均计算。

五、服务质量要求

1. 维护期内，乙方必须保证人行闸机系统的正常运行效果。
2. 维护期内，甲方设备正常运行期间，乙方也要定期（每月一次）派技术员前往甲方设备所在地进行检查，及时排除设备隐含故障。
3. 维护期内，设备出现故障，甲方可随时通知乙方，乙方必须在接到通知后2小时内做出反应，到达现场后4小时内排除故障或采取应急措施。
4. 资料（指维保报告、巡检报告、检查报告）齐全、完整、及时编制、传递，定期对维保设备进行检查，发现问题及时处理。

六、服务数量要求

（一）智能化系统维保内容与程序

1、维护保养内容：

* 按照建筑智能化施工标准的要求对:

1. 人行闸机系统的设备、线路、软件及附属组件进行维护保养（包括设备和线路的调整）。
2. 进行完整的检测、检查，并生成权威分析报告及指导建议。

**附件一**

**（1）旧设备**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **厦门建行研发楼出入口管理系统(闸机)清单** | | | | | | | |
| **序号** | **设备名称** | **型号** | **生产厂家** | **产地** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 速通门(主通道) | SPEED STITLE BP（A+C） | GUNNEBO | 意大利 | 套 | 2 |  |
| 2 | 速通门（主通道） | SPEED STITLE BP（B） | GUNNEBO | 意大利 | 套 | 4 |  |
| 3 | 收卡套件 | ST-IVAS-06 | 三盾 | 上海 | 套 | 1 |  |
| 4 | 外围护栏 | 定制 | 国产 | 上海 | 套 | 1 | 含应急通道 |
| 5 | 系统管理服务器(含显示器、KVM切换器) | HP Dl180G6 | HP | 上海 | 台 | 1 | 配置：E5506/2G/250G |
| 6 | 门禁管理软件 | NetKing | 科松 | 深圳 | 套 | 1 | 软件暂无使用 |
| 7 | IC卡发卡器 | MRX500S | 科松 | 深圳 | 台 | 1 | 设备暂无使用 |
| 8 | 第二代身份证发卡器 | MRX500S-2 | 科松 | 深圳 | 台 | 1 | 设备暂无使用 |
| 9 | 通讯转换器 | CVX232 | 科松 | 深圳 | 台 | 2 | 设备暂无使用 |
| 10 | 门控制器 | ACM6820 | 科松 | 深圳 | 个 | 7 |  |
| 11 | 第二代身份证读卡器 | SRX310-IDC | 科松 | 深圳 | 个 | 13 | 设备暂无使用 |
| 12 | 门禁电源箱（12V-5A） |  | 定制 | 国产 | 个 | 2 |  |

（2）新设备

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **品牌** | **型号与规格** | **参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| **一** | **软硬件清单** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 人员通道无刷通用摆闸  （左闸机） | 海康威视 | DS-K3B801S-L | 1.电机类型：直流无刷伺服电机  2.箱体材质：SUS304拉丝不锈钢，2.0mm  3.门翼材质：亚克力  4.通道宽度：550mm-1100mm  5.红外对数：24对  6.使用环境：室内  7.设备容量：支持6万张普通卡、3千张来宾卡、18万条事件记录  8.产品尺寸：1500mm\*（160mm箱体宽度+64.5机芯突出宽度）\*1010mm  9.通行速度：20-60人每分钟，受人员情况和通行模式影响  10.电压功率：AC 100~240V/50~60HZ/ 单通道（一组通道）  11.额定功率：320W  12.工作温度：-10℃~55℃  13.工作湿度：10% 至95%（不凝聚成水滴）  14：净重：L:约 139Kg ；M: 约163Kg ；R: 约143Kg  通道功能：  1. 通行模式：设备支持进出方向通行状态（受控、常开、常闭、感应、无障碍）的灵活配置  2. 自动复位：设备具有自动复位功能，开门后在规定的时间内未通行，系统将自动取消用户的本次通行的权限，可  设定通行时间  3. 记忆模式：设备支持记忆模式，可实现连续快速通行  4. 消防联动：设备具有消防联动接口，当消防信号触发时，门翼自动打开，快速引导人员疏散  5. 双重防夹：设备支持机械/红外双重防夹功能  6. 尾随报警：当通道中同时通行人数超过其允许通行的人数时会有报警提示，同时上传报警事件  7. 红外屏蔽：若通道内红外对射有损坏，可通过屏蔽已损坏的红外对射，让通道暂时恢复使用 | 台 | 3 |  |
| 2 | 人员通道无刷通用摆闸  （右闸机） | 海康威视 | DS-K3B801S-R | 1.电机类型：直流无刷伺服电机  2.箱体材质：SUS304拉丝不锈钢，2.0mm  3.门翼材质：亚克力  4.通道宽度：550mm-1100mm  5.红外对数：24对  6.使用环境：室内  7.设备容量：支持6万张普通卡、3千张来宾卡、18万条事件记录  8.产品尺寸：1500mm\*（160mm箱体宽度+64.5机芯突出宽度）\*1010mm  9.通行速度：20-60人每分钟，受人员情况和通行模式影响  10.电压功率：AC 100~240V/50~60HZ/ 单通道（一组通道）  11.额定功率：320W  12.工作温度：-10℃~55℃  13.工作湿度：10% 至95%（不凝聚成水滴）  14：净重：L:约 139Kg ；M: 约163Kg ；R: 约143Kg  通道功能：  1. 通行模式：设备支持进出方向通行状态（受控、常开、常闭、感应、无障碍）的灵活配置  2. 自动复位：设备具有自动复位功能，开门后在规定的时间内未通行，系统将自动取消用户的本次通行的权限，可  设定通行时间  3. 记忆模式：设备支持记忆模式，可实现连续快速通行  4. 消防联动：设备具有消防联动接口，当消防信号触发时，门翼自动打开，快速引导人员疏散  5. 双重防夹：设备支持机械/红外双重防夹功能  6. 尾随报警：当通道中同时通行人数超过其允许通行的人数时会有报警提示，同时上传报警事件  7. 红外屏蔽：若通道内红外对射有损坏，可通过屏蔽已损坏的红外对射，让通道暂时恢复使用 | 台 | 3 |  |
| 3 | 人员通道无刷通用摆闸  （中间闸机） | 海康威视 | DS-K3B801S-M | 1.电机类型：直流无刷伺服电机  2.箱体材质：SUS304拉丝不锈钢，2.0mm  3.门翼材质：亚克力  4.通道宽度：550mm-1100mm  5.红外对数：24对  6.使用环境：室内  7.设备容量：支持6万张普通卡、3千张来宾卡、18万条事件记录  8.产品尺寸：1500mm\*（160mm箱体宽度+64.5机芯突出宽度）\*1010mm  9.通行速度：20-60人每分钟，受人员情况和通行模式影响  10.电压功率：AC 100~240V/50~60HZ/ 单通道（一组通道）  11.额定功率：320W  12.工作温度：-10℃~55℃  13.工作湿度：10% 至95%（不凝聚成水滴）  14：净重：L:约 139Kg ；M: 约163Kg ；R: 约143Kg  通道功能：  1. 通行模式：设备支持进出方向通行状态（受控、常开、常闭、感应、无障碍）的灵活配置  2. 自动复位：设备具有自动复位功能，开门后在规定的时间内未通行，系统将自动取消用户的本次通行的权限，可  设定通行时间  3. 记忆模式：设备支持记忆模式，可实现连续快速通行  4. 消防联动：设备具有消防联动接口，当消防信号触发时，门翼自动打开，快速引导人员疏散  5. 双重防夹：设备支持机械/红外双重防夹功能  6. 尾随报警：当通道中同时通行人数超过其允许通行的人数时会有报警提示，同时上传报警事件  7. 红外屏蔽：若通道内红外对射有损坏，可通过屏蔽已损坏的红外对射，让通道暂时恢复使用 | 台 | 1 |  |
| 4 | 不锈钢围栏与钢化玻璃门 | 定制 |  | 道闸周边定制不锈钢围栏及钢化玻璃通道门 | 项 | 1 |  |
| 5 | 配套遥控器 | 海康威视 | DS-K7R05 | 遥控器  支持一对一和一对多对码模式，默认为一对一模式  遥控器包含4个按键，分别对应进开门、关门、出开门、常开  关门按键长按10s即可进入对码模式，对码成功后指示灯将慢闪3秒  遥控器顶部带有指示灯设计，一对一模式为绿色，一对多模式为蓝色，低电量提示时为红色  支持通过组合键进行模式切换：先按“常开”按钮，马上再按“关门”按钮，同时按住保持3秒。切换成功后指示灯  将常亮3秒  遥控器支持固定到钥匙扣，便于使用者随身携带  电池寿命：400天（以100次/天使用频次）  通信距离：15m以上  工作温度：-10 ℃ ~ 55 ℃  工作湿度：10% ~ 90%  （在不凝结水滴状态下）  外观尺寸：64mm × 35 mm × 11.2 mm  防护等级：IP32  重量：毛重：35g；  净重：15.5g  供电方式：3V CR2032纽扣电池 | 个 | 4 |  |
| 6 | 配套读卡器 | 海康威视 | DS-K1100M-  A(国内标配) | 支持Mifare卡;  支持485、Wiegand协议;  闸机内安装;  读卡频率 13.56MHz;  规格尺寸 90.5x68x1.2（mm） | 台 | 12 |  |
| 7 | 配套发卡器 | 海康威视 | DS-K1F100A-D8E | 支持发卡类型：ID卡、Mifare卡、身份证物料卡号（序列号）、普通CPU卡、国密CPU卡；  USB2.0接口；  具有2个Sim卡尺寸的PSAM卡座；  工作电压：DC 5V；  工作电流：0.2A；  尺寸：117\*67.5\*14.3mm | 台 | 1 |  |
| 8 | 配套主板控制器 | 海康威视 | X-AI主板套件( | 32位处理器，上行TCP/IP、RS485，  下行RS485、维根、232串口，  225mm(L) x 180mm(w) x 15(H) | 台 | 2 |  |
| 9 | 管理平台（刷卡） | 海康威视 | iSecure  Center Emb | 读卡器需要对接现有海康威视iSecure Center Emb,可在监控中心进行发卡，并实现如下功能：  1、可实现统计刷卡通行量；  2、可实现远程开门；  3、满足消防信号下的开门；  4、断电情况下为开门状态；  5、具有故障自检和报警提示功能。 | 套 | 1 | 利旧 |
| 10 | 管理计算机 |  |  |  | 台 | 1 | 利旧 |
| **二** | **电缆线及材料** |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 超五类非屏蔽4对双绞线 | 德特威勒 |  | 超五类非屏蔽4对双绞线 | 米 | 1000 |  |
| 2 | 三芯护套线 | 帝一 | RVV3\*2.5 | RVV3\*2.5 | 米 | 500 |  |
| 3 | 两芯护套线 | 帝一 | RVV2\*1.0 | RVV2\*1.0 | 米 | 500 |  |
| 4 | 四芯护套线 | 帝一 | RVV4\*1.0 | RVV4\*1.0 | 米 | 500 |  |
| 5 | PVC管 | 国产 | DN25 | DN25 | 米 | 500 |  |
| 6 | 不锈钢盖板 | 定制 | 6cm\*5cm，含  3mm厚盖板 | 6cm\*5cm，含3mm厚盖板 | 米 | 75 |  |

（3）三楼运维室通往母行远维区域

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 特征描述 | 单位 | 数量 |
| 1 | 出入口执行机构设备 | 人员通道无刷通用摆闸DS-K3B801S-L,海康威视 | 台 | 1 |
| 2 | 人员通道无刷通用摆闸 |  | 套 | 1 |
| 3 | 出入口执行机构设备 | 人员通道无刷通用摆闸DS-K3B801S-R,海康威视 | 台 | 1 |
| 4 | 人员通道无刷通用摆闸 |  | 套 | 1 |
| 5 | 出入口执行机构设备 | 人员通道无刷通用摆闸DS-K3B801S-M,海康威视 | 台 | 1 |
| 6 | 人员通道无刷通用摆闸 |  | 套 | 1 |
| 7 | 出入口目标识别设备 | 1、发卡器DS-K1F100A-D8E海康威视 | 台 |  |
| 8 | 发卡器 |  | 台 | 1 |
| 9 | 出入口目标识别设备 | 1、读卡器DSK1100M-A（国内标配）海康威视 | 台 | 2 |
| 10 | 读卡器 |  | 台 | 2 |
| 11 | 不锈钢围栏与钢化玻璃门 | 1. 定制 | 套 | 2 |
| 12 | 遥控器 | 遥控器DS-K7R05海康威视 | 个 | 6 |
| 13 | 出入口控制设备 | 配套主板控制器DS-K2602X-AJ主板套件 海康威视 | 台 | 1 |
| 14 | 出入口目标识别设备 | 人脸比对组件支架 | 台 | 6 |
| 15 | 读卡器盖板 |  | 个 | 4 |
| 16 | 配套线路 | 二、三、四芯护套线（帝一） |  |  |

（4）一楼大厅人行闸机

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 读卡器 | DSK1100M-A海康威视 | 套 | 4 |

**附件二**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **研发楼人行闸机维保考评表（月）** | | | |
| **序号** | **内容** | **检查情况** | **得分** |
| **一、例行巡检、测试、维修工作（每项5分，共20分）** | |  |  |
| 1 | 按时、保质保量完成巡检项目、测试项目 |  |  |
| 2 | 按时、保质保量完成维修、检修项目 |  |  |
| 3 | 在工作中没有发生因操作失误造成的系统误动作或故障;维保工作中没有因工作失误造成系统误动作或故障。 |  |  |
| 4 | 在工作中任何改变设备运行状态的操作，应得到甲方的批准，方可进行。 |  |  |
| **二、报修响应（每项5分，共25分）** | |  |  |
| 1 | 维保技术人员电话应保持24小时畅通，提供技术支持和技术咨询。 |  |  |
| 2 | 接到报修后，2小时内到达现场，处理故障及时。 |  |  |
| 3 | 一般故障处理不得超过4小时，由于设备故障无法及时恢复的，需临时提供代用设备。 |  |  |
| 4 | 遇特殊情况需延期恢复的，需将实际情况向甲方汇报。 |  |  |
| 5 | 重大事项保障是否到位 |  |  |
| **三、确保设备运转正常（每项10分，共20分）** | |  |  |
| 1 | 机体及各类读卡器、感应器、报警器、控制器、等设备和线路运转正常，发现有问题的及时更换。 |  |  |
| 2 | 无重大消防安全事故、无造成重大财产损失、无人员受伤或引起办公中断。 |  |  |
| **四、日常管理及工作态度（每项5分，共25分）** | |  |  |
| 1 | 配备符合要求的维保人员及工具、仪器。 |  |  |
| 2 | 遵守甲方及物业的相关规章制度。 |  |  |
| 3 | 服从管理，相互沟通与协调。 |  |  |
| 4 | 树立客户第一的思想，绝对不允许与业主、甲方等人员发生争吵 |  |  |
| 5 | 不发生无故拒绝履行合同义务的情况 |  |  |
| **五、其他（每项5分，共10分）** | |  |  |
| 1 | 维保单位负责人应主动按时参加每月考评工作。 |  |  |
| 2 | 按时提交各类表单。 |  |  |
| **检查人（评分人）** |  | **合计** |  |
| 备注 | 月考评表得分≥95分为优良，<95至≥90分为合格，合格以上不扣费;≥80分为基本合格，扣当月维保费的5%;<80分为不合格，<80至≥60分扣罚月维保费的15%;60分以下扣当月100%的维保费。 | | |
| 甲方代表： 物业代表： 维保代表： 日期： | | | |