**研发楼车库出入口车闸服务需求**

1. **项目概况**

福建省厦门市软件园二期建行研发楼车辆出入系统（车库出入口闸机、监控室车闸系统主机）地址：思明区观日路38号

1. **服务供应商要求**
2. 要求具备《安防工程企业资质证书》或机电设备安装维修相关资质确保符合行业监管规范。

2、优先选择科拓官方授权的维保服务商，具备科拓原厂技术支持、正品配件供应等保障。

3、维保团队成员需熟悉科拓车闸系统（如道闸机、车牌识别相机、控制主板等核心组件）的工作原理，持有科拓官方颁发的技术认证证书；具备故障诊断、硬件维修、软件调试（含系统升级、参数配置）的实操能力。

4、能应对常见故障（如道闸起落异常、识别率低、系统离线等），并具备处理复杂问题（如与停车场管理系统联动故障、硬件兼容性问题）的技术方案，了解科拓系统的最新技术迭代和维保标准。

5、配备专业的检测工具（如万用表、网络测试仪等），并能快速调取科拓原厂或合规渠道的正品配件，避免因配件质量导致维保后频繁出问题。

**三、服务品类**

对建行研发楼科拓停车场管理系统所属设备线路进行维护

1. **服务内容**

1、紧急故障抢修，表现为：系统瘫痪，此故障的响应时间如下：

周一至周五9:00-18:00响应时间为2小时内到达现场进行抢修。

周末、国家法定节日9:00-18:00响应时间为8小时以内到现场进行抢修。

1. 非工作时间段18:00-次日9:00响应时间为次日上午10时前到达现场进行抢修。

3、一般故障的维修，表现为：个别设备故障、损坏等不影响整体系统使用，即紧急故障外的故障，此故障维修响应时间如下：

4、周一至周五响应时间为24小时内到达现场进行抢修。

5、周末、国家法定节日响应时间为48小时以内到达现场进行抢修。

6、如有设备损坏维修期较长，需提供备用设备用来顶替损坏设备暂时使用。

7、车闸设备自然老化、设备寿命到期由乙方免费更换，旧设备所属权归甲方所有。

**四、违约责任**

1、若乙方无特殊原因和充分理由未按计划执行维护服务工作，甲方每次开具违规通知单给乙方后，乙方收到违规通知单后，如未向甲方提供充分违规理由的，则乙方应向甲方支付违约金人民币壹佰元整（￥100）。

2、若甲方未按合同约定的时间向乙方支付应付的款项，则每逾期一日，甲方按合同总金额的万分之五向乙方支付违约金，乙方有权拒绝提供维护服务；逾期超过三十日的，甲方应向乙方支付合同总价款20%的违约金，并赔偿因此给乙方造成的一切损失，且乙方有权解除本合同。

3、甲、乙双方任何一方擅自解除本合同的，应向对方支付本合同总金额20%的违约金，并赔偿因此给对方造成的一切损失。

4、本合同所指的损失为守约方为履行合同所实际支出的费用及因本合同起诉所支出的所有费用。

**七、附件**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 型号 | 单位 | 数量 | 位置 | 设备自然老化更换服务 |
| 1 | 终端主机 | IPC-810E | 台 | 1 | 3107 | 免费更换 |
| 2 | 客户端主机 |  | 台 | 1 | 3107 | 免费更换 |
| 3 | 停车场收费管理软件 | V5.1.0.8\_en | 套 | 1 | 终端主机 | 免费升级调试系统 |
| 4 | 停车延时报警系统 | 定制 | 套 | 2 | 终端主机 | 目前暂无使用，前端缺失显示设备，需报价处理 |
| 5 | 一进一出车道闸道闸机体 |  | 套 | 2 | 出入口 | 免费更换 |
| 6 | 栅栏式挡车道闸 | KT-vpp-ab-fb | 根 | 2 | 出入口 | 闸机免费更换，闸杆因属于易损物品，没有提供更换服务，报价处理 |
| 7 | 车辆感应器 | PDA132 | 套 | 2 | 道闸箱体内 | 免费更换 |
| 8 | 地感线圈 |  | 套 | 4 | 出入口 | 因更换费用较大，不提供更换服务 |
| 9 | 停车场可编程LED显示器 |  | 台 | 2 | 出入口 | 免费更换 |
| 10 | 摄像头 |  | 台 | 2 | 出入口 | 免费更换 |
| 11 | 对讲主机/分机 | KT-DJF02-1 | 台 | 5 | 出入口及3107 | 免费更换 |
| 12 | 通讯转换器、主板、电源 |  | 套 | 2 | 相机设备里 | 免费更换 |
| 13 | 强弱电线路及接口部件 |  | 套 | 2 | 线路管线 | 出入口安全岛、设备附近、监控室内线路管线免费更换，其他区域无提供更换服务，需报价处理 |
| 14 | 辅助摄像头 | KT-VPP-A10-RC3 | 套 | 1 | 入口 | 免费更换 |