

现金业务预约流程

1. 客户可通过手机银行、微银行、互联网站、个人网上银行、智慧柜员机、柜面渠道预约取款业务。具体如下：

现钞预约渠道	可预约内容	路径
手机银行（签约）	大额取款、零钞、外币取款	手机银行：网点服务-网点业务办理-大额预约、外币预约、零钞预约
微银行	大额取款、零钞、外币取款	中国建设银行 微信小程序 ：网点服务-网点业务办理-更多-大额预约、外币预约、零钞预约
互联网站（非签约）	大额取款、零钞、外币取款	互联网站：网点业务预约-人民币/外币预约-扫码
个人网上银行（签约）	大额取款、零钞、外币取款	个人网上银行：我的账户-网点业务预约-取款预约
智慧柜员机	大额取款、零钞、外币取款	智慧柜员机 ：个人业务-更多业务-大额取款、零钞取款、外币取款预约
柜面	大额取款、零钞、外币取款	

2. 客户需在预约取款日前往预约网点办理取款业务。