**银医合作惠百姓**

——**中国建设银行与北京协和医院联手打造“银行端预约挂号服务”**

许多人经历过看病挂号排队的煎熬，或寒风刺骨，或酷热难耐。曾几何时，半夜里挂号大厅外就排起了几百人的长队，患者及家属苦不堪言。但建设银行与医院联手推出的“银行端预约挂号服务”，借助金融服务终端和互联网体系将挂号渠道扩展到城市的各个角落，使得患者可以就近灵活地进行预约挂号，免去了往返医院和排队挂号的颠簸之苦,使挂号变得轻松便捷。

建设银行始终专注服务民生，不断加强对民生领域的金融服务支持力度。2009年，建设银行在同业内率先推出了专注于民生领域的综合金融服务方案——“民本通达”，“医疗健民”作为其子方案，着力解决与人民群众健康息息相关的问题，“银行端预约挂号服务”就是其中之一。目前，建设银行已成为业内打造“银行端预约挂号服务”的先驱，拥有顶尖的技术研发团队及丰富的项目合作经验，是金融创新银医合作的领军者，现已成功牵手全国多家知名医院合作开展银医项目。

北京协和医院是我国著名的大型三级甲等综合医院，是全国疑难重症诊治指导中心，在复旦大学医院管理研究所发布的“中国最佳医院排行榜”中连续四年名列榜首。每天都有上万名患者从全国各地蜂拥而至，如何借助管理手段和技术手段为患者特别是来自全国各地的外地患者提供挂号的便利呢？

建设银行与北京协和医院强强联手，经过缜密的方案设计和完善的系统研发，使北京协和医院“银行端预约挂号服务”和院内自助终端预约挂号服务同时成功上线。目前,建设银行已集结系统内最顶尖科技力量，为北京协和医院打造了建行网站“悦生活”缴费平台及建行个人网上银行等双平台预约挂号，成为实现支持非个人网上银行签约客户进行网上预约挂号的银行，也是实现支持全国网上预约北京协和医院号源的银行。

以上项目逐步实施后，足不出户就可办理预约挂号。患者使用本人任意一张建行卡（包括异地储蓄卡和信用卡）在北京地区任意一家建行网点的自助终端，或登录建行官方网站[www.ccb.com](http://www.ccb.com/)，签约并开通银行卡就诊功能，通过网站“悦生活”缴费平台（可支持非建行网银签约客户）或个人网上银行（仅限建行网银签约客户），即可预约北京协和医院未来一周的号源。针对北京协和医院庞大的京外患者群体，建设银行特有的异地网上挂号系统，更可方便全国各地患者使用异地建行卡在当地登陆建行官方网站先行预约挂号，挂号成功后再来京就诊。大大方便了异地患者安排就诊。

建设银行与北京协和医院联手打造的“银行端预约挂号服务”，是建设银行关注民生、服务民生，在医疗健民领域为医院客户提供的创新性金融服务、为患者客户提供的就诊便利，更是北京协和医院向“国际知名、国内一流”目标迈进的一个重要举措。双方携手积极探索金融与医疗合作共赢新模式，才能在医改征程中为中国医疗卫生事业发展作出更大贡献。