**中国建设银行：心怀百姓安居梦 助力多彩中国梦**

一家银行的诞生，承载着共和国热血沸腾的建设之梦；

一家银行的发展，鼓舞着改革开放激情澎湃的致富之梦；

一家银行的腾飞，肩负着人民百姓安居乐业的幸福之梦；

一家银行的未来，引领着民族银行傲立世界的荣光之梦。

风雨兼程60载，建设银行从诞生之日起就与住宅产业密不可分，在30年中国住房制度改革的历史进程中，建设银行积极发挥金融职能，努力为住房制度改革筹集和融通资金，支持广大百姓圆住房梦，促进住房市场健康发展，成为见证并参与中国住房制度改革整个过程的唯一一家商业银行。

**凝聚力量，支持百姓实现安居梦**

住房问题始终是关系国计民生的重要问题，居者有其屋是几千年来中国人的传统生活理念，安居梦承载着每个中国人的幸福生活梦。

作为最早开办个人住房贷款业务的商业银行，建设银行一直致力于为中国百姓提供全面优质的住房金融产品与服务，坚持把千千万万普通大众作为住房金融支持和服务的重点。自从上世纪80年代中期以来，建设银行紧跟国家住房制度改革步伐，认真贯彻国家调控政策要求，始终以支持居民自住安居为己任，大力支持百姓购买自住房的刚性需求。目前，建设银行累计投放个人住房贷款已超过3万亿，为1700多万户居民家庭提供了购房资金支持。近十年来，建设银行个人住房贷款的发展尤为迅猛，贷款规模实现了跨越式发展，贷款余额从2004年的3000多亿元，增长到2014年6月末的2万多亿元。在2014年上半年信贷规模尤为紧张的情况下，建设银行凝聚全行之力，加大资源倾斜，优先满足居民自住购房融资需求，2014年上半年新增个人住房贷款2000多亿元，创历史新高，其中首套房贷款占比在九成以上。

股改上市后，建设银行持续跟进民生需求和市场变化，在产品服务创新、经营模式和差别化服务等方面，推出多项创新举措，围绕百姓安居不断提升服务水平，取得了丰硕成果。在住房金融创新领域，建设银行发挥优势，在业内领先推出个人新建住房贷款、二手房贷款、商业用房贷款及个人住房抵押额度贷款，产品创新始终走在行业前列。2006年，为解决普通百姓购房难题，推出了住房贷款十项服务措施。2007年，为提高业务办理效率，借鉴美国银行的先进经验在全国范围大规模建设个贷中心，至今全行已有1400多家个贷中心，建立起集约化、专业化、标准化的经营模式，为百姓提供一站式服务。近年来，顺应互联网发展潮流，为提升客户体验，建设银行开发推出了房e通网站，着力打造网上个人房屋买卖与融资平台，开发自助语音贷后服务系统等，不断提升客户服务水平。

历经三十年，建设银行的个人住房贷款业务为广大百姓改善住房条件、安居乐业做出了巨大贡献，也塑造了建设银行在住房金融领域的品牌形象。专业专注的服务，深入人心的品牌，让建设银行在个人住房贷款领域的领先优势日益突出。在中国“要买房，到建行”这一口号家喻户晓、深入人心，美国《环球金融》、《亚洲银行家》、《欧洲货币》等权威媒体连续多年给建设银行颁发了“最佳抵押贷款银行奖”、“最佳按揭贷款银行奖”、“中国最佳按揭及住房贷款业务奖”等奖项。不懈的努力换来卓越的成果，没有最好，只有更好，建设银行在百姓安居的道路上不断前行。

**服务民生，打造住房金融惠民梦**

在当下的中国，提及“住房公积金”已经无人不知、无人不晓，这项实实在在惠及百姓的住房保障制度已渗透到居民住房消费活动的方方面面。作为中国首家开办住房公积金业务，目前承办规模最大的商业银行，建设银行始终心系百姓、服务民生，积极支持公积金政策试点，努力协助住房保障制度环境建设，用自身行动为金融惠民的梦想不断谱写新篇章。

1991年，当市场还对公积金制度持观望态度的时候，建设银行勇于成为第一个吃螃蟹的人，独家接受上海市政府委托，率先为住房公积金制度提供配套金融服务。1992年，建设银行首家推出职工购建房抵押贷款业务和公积金个人住房贷款业务，为百姓提供全面的住房消费信贷服务。1995年，建设银行再次领先同业推出住房公积金与商业性组合贷款业务，住房信贷品种愈加丰富。2000年，公积金提取还贷业务的创新带给客户更多便捷。新世纪以来，伴随国家住房保障制度的建立与完善，建设银行积极创新住房金融服务，努力为百姓创造出更多惠民、便民、利民的公积金产品与服务。从率先推广公积金网上银行、手机银行等电子渠道公积金服务、首家开办住房维修基金业务，到创新推出公积金龙卡联名卡、试点探索住房公积金小额跨行支付，建行人开拓的精神薪火相传，进取的步伐从未停歇。

百姓的需求牵引建设银行发展的脚步，民生的改善成就建设银行骄傲的辉煌。20余载的默默耕耘结出了丰累硕果，如今的住房公积金业务已经成为建设银行最值得骄傲的特色业务。在中国，每两个缴存公积金的人当中，至少有一人是建设银行公积金业务的客户。建行人用行动定义责任，因责任铸就金融惠民的梦想。

**支持实体经济，成就百姓创业发家致富梦**

随着经济的发展，“三农”问题和小微企业融资问题日益成为关注的焦点。建设银行发挥业务优势，为个人农户、个私业主提供贷款支持，重点解决个人农户和个私业主融资难问题，成就了百姓的发家致富梦。

建设银行积极响应国家政策号召，加大创新力度，努力探索为个私企业提供金融服务的新模式，在深入专业市场实地调研的基础上，针对个私业主推出个人助业贷款服务，在“优质客户和有效抵押”的业务模式基础上，不断创新推出产业链模式的“和兴贷”和小额信用贷款等多种担保方式的贷款产品。多年来，建设银行对关系居民衣食住行的重要民生领域给予重要支持，从白沟的箱包企业，到中山的灯饰专业市场、潮州的陶瓷产业集群，从海宁的皮草企业，到云南的珠宝市场，一个个的个私业主在建设银行的支持下，实现了创业梦想。目前，建设银行已累计发放个人助业贷款超过5000亿元，累计服务个私业主已达60多万户。

建设银行急国家之急，切实做好个人农户融资服务，把温暖送到田间地头。在深入基层对农户需求进行广泛调研基础上，分析农业种植户、养殖业户等农户经营特点，2002年在新疆面向建设兵团提供个人支农贷款融资服务，开启了支农贷款的服务之路，2006年，将服务范围扩大至兵团外的农户。随着业务经验的不断积累，2008年，建设银行进一步扩大试点至东北三省，在黑龙江、吉林、辽宁开展支农贷款业务，其中，在黑龙江推出“小额农贷”模式最具特色，受到垦区农户的广泛欢迎。目前，“建行农贷，方便实在”等口号已在垦区深入人心。2010年，响应国家各项支农惠农政策号召，在前期经验积累的基础上，建设银行逐步向其他地区大范围推广支农贷款，例如，在青岛推出“公司＋担保公司＋农户”的“双保险”模式的支农贷款，在甘肃推出“龙头企业、农村合作社、特色农牧产业基地+农户”模式的支农贷款。

短短十年间，从新疆的建设兵团、黑龙江的垦区，到青岛、甘肃的特色农业，无处不留下建行人奔波的足迹。目前，建设银行已在全国20多个省市开办了个人支农贷款业务，已累计发放贷款超过400亿元，有超过20多万户农户通过建设银行个人支农贷款走上了富裕道路。

**锐意创新，力圆居民家庭幸福梦**

如果说住房梦、求学梦、装修梦、购车梦、旅游梦、互联网之梦是每一个寻常百姓人家都向往拥有的缤纷梦想，那么“为每个梦想找到家”就是建设银行人锐意创新、努力前行的方向。

围绕个人客户生命周期不同阶段的融资需求，建设银行构筑起住房、消费、经营的产品和服务体系，引领新时代中国百姓消费观念，提升城镇居民生活品质。建设银行紧跟百姓日益差异化、多元化的贷款融资需求，在整合原有多项贷款功能的基础上，推出个人消费额度贷款，满足客户大宗消费、婚嫁、旅游、购车等各类消费需求。为解决居民家庭装修融资难题而推出的“家装贷”，助力百姓实现温馨家装梦想。创新开发的“学易贷”产品，帮助莘莘学子实现留学梦想。面向私人银行客户推出“财富贷”个人贷款服务，助力优质客户实现理财梦。互联网时代背景下，建设银行更是充分利用自身优势，积极开拓市场蓝海，通过“善融e贷”个人小额循环贷款，客户足不出户，仅需轻点鼠标便可享受建设银行带来的优质线上融资服务。

习近平总书记提出的“中国梦”为亿万中国百姓的幸福生活点燃了希望，也为建设银行未来努力拼搏、阔步前行指明了方向。面向未来，建设银行将继续开拓创新、奋发图强，发挥住房金融传统优势、挖掘个人客户巨大潜力，心怀国际一流零售银行的愿景目标,继续为实现百姓安居、致富、幸福之梦贡献力量，全面助力多彩中国梦的实现！