**民本通达 惠及民生**

**——建设银行服务民生领域纪实**

“你注册建设银行‘学生惠’了吗？”

“这次‘学生惠’秒杀的商品都是我们喜欢的呢！秒杀价最低只要10块钱，而且免物流费哦！”

成功秒杀到商品的学生掩饰不住喜悦之情，很多没“抢”到商品的学生却颇感遗憾。这学期刚开学，建设银行的“学生惠”便成为了对外经济贸易大学大一新生小张他们宿舍里的卧谈的焦点。类似的对话在全国的许多高校里都成了和电影《后会无期》一样热门的话题。

刚从建设银行网点通过“学生惠”免手续费给小张汇完这个月的生活费后，小张的母亲陆女士走进位了于解放路上的浙江大学医学院附属第二医院门诊大厅。在大厅的最显眼位置是一排印有建设银行蓝色标识的自助终端服务器。在医院志愿者的引导下，陆女士将自己的建设银行“龙卡”插了进去，按着墙上的流程示意图操作起来，随着一张门诊预约单打印出来，她乐呵呵地说：“这个真不错，再也不用一大早就来排队挂号了。”更让陆女士意外的是诊疗、开单化验、超声检查、取药付款等环节一气呵成，看病时间比平时节省了一大半。

在不知不觉中，建设银行的“民本通达”系列品牌已以润物细无声的姿态走近了千千万万个中国家庭，深入到了中国百姓生活的各个领域。

中国建设银行成立六十年来，始终专注服务民生领域。“民本通达”是建设银行2009年专门针对民生领域推出的综合化金融服务方案，在金融同业间属首创。该方案从解决民生领域客户最关心、最迫切的问题入手，潜心提炼出了教育、卫生、社保、环保、文化五大领域，近百项产品及组合。截至今年8月末，中国建设银行重点民生领域贷款余额2416.76亿元，其中教育、卫生领域信贷业务更是多年稳居市场第一。

“民本通达”推出后，中国建设银行在各个民生领域深耕细作、潜心经营，为各个领域都量身打造了专属金融服务方案，助力民生各领域快速发展。

在教育领域，中国建设银行通过“教育慧民”子方案为高校定制金融服务方案，着力改善高校金融环境。湖北省分行不久前从十几家投标单位的激烈竞争中脱颖而出，中标华中科技大学校园信息化项目建设。既可充分发挥建设银行造价咨询业务的传统优势，又可以支持华中科技大学校园数字化建设，将为华中科技大学的3万多名在校研究生一揽子提供校园一卡通服务，方便师生日常生活。四川省分行针对四川大学财务报销业务量大、现金使用频繁的问题，有针对性地为其设计并建立了“无现金财务报账系统”，通过银企直联实现了财务报账流程中取消现金收、付环节，报销及预借资金直接支付到个人账户，归还资金直接从个人账户中扣收。系统上线后，学校报账大厅秩序井然有序、报账人员办理时间大幅缩短、现金处理差错减少。河北省分行组织完成了对保定市定州中学4950万元的固定资产贷款投放，用于学校新建教学大楼。后年新学期开学，定州中学的同学们就可以坐在新的教室里上课了……

同时，建设银行推出了“学生惠”服务，用户签约后即可享有AA收款、ATM预约取款、手机账号支付、E+账户绑定和查询等适用于学生特点的电子银行服务产品，也可享受免收短信服务费、卡工本费、卡年费、小额账户管理费等优惠。同时，签约的学生还可通过电子银行渠道与家长的建设银行账户做“亲亲账户”绑定，完成后，家长向学生转账享受建设银行系统内异地免手续费转账。建设银行“学生惠”现已在全国普通高校大面积推广，深受学生家长喜爱，成为了建设银行“教育慧民”的新亮点。

在卫生领域，中国建设银行通过“医疗健民”子方案，已经将服务从大医院辐射到了社区医院、县域医院、专科医院和医疗保健等与人民群众健康息息相关的领域。湖南省分行与湖南中医药大学第二附属医院签订供应贷业务合作协议，成功为其上游供应商发放供应贷款，保障了医院药品和医疗器材的及时供应。江苏省分行与江苏省卫生厅联合批量发行“居民健康卡”，创新与医疗机构合作的新模式，努力为广大居民提供全方位的综合金融服务……

建设银行推出的“居民健康卡”将传统银行金融服务与日常医院挂号、缴费和取药等就诊环节相结合，在满足百姓日常存取款金融需求的基础之上，优化医院就诊全流程。“居民健康卡”的预约挂号服务使患者可以足不出户，在网上即可预约挂号，极大地方便了患者，特别是外地患者制定就诊计划，并有效地遏制了“黄牛号”等不公平现象的发生。“居民健康卡”还可作为患者就诊过程中的身份认证，以替代各医院的就诊卡，解决患者到多家医院看病需拿多张就诊卡的不便，并实现了患者病历的电子化管理。“居民健康卡”的实时结算功能，减少了患者排队缴费环节用时。目前，部分地区已推出了医保实时结算，医保参保患者在付款时仅需支付个人负担部分的医疗费用，可报销的医疗费用由医院与医保部门直接结算，改变了过去“报销周期长、个人垫付多”的情况。

同时，为促进贫困地区妇女平等享有基本医疗卫生服务，进一步改善妇女医疗保障条件，提高妇女健康水平，建设银行数次向中国妇女发展基金会捐资购买健康快车。现“中国建设银行母亲健康快车”已开赴云南、贵州、广西、新疆、西藏等地区，为当地的妇女提供健康检查、疾病救治、孕产妇卫生保健等服务。

在社保领域,中国建设银行通过“社保安民”子方案针对不同客户群体和不同层面的社会保障金融服务需求，提供适用性强、核心价值高、扩展性好的金融服务产品，实现保障社保基金安全运营、保值增值等目标，进而全面提升政府服务民生能力和社会保障能力。云南分行为社保客户开发的“医保通”医保资金电子结算系统，使昆明市医保中心不需要再往返于开户网点，只要在办公室轻点鼠标，几分钟就可以完成对各医院、药店、单位的医保资金拨付，最大限度的节省了时间和各项业务成本，极大地提高了医保中心的工作效率。其他分行根据当地社保管理机构金融服务需求，相应开发了分行特色系统和创新产品，如广东分行的社保客户端服务系统、医保异地结算系统、江苏分行的自由职业者缴交社保费系统等，满足社保管理部门对社保资金监管、划拨、结算等方面的多样化需求，在保证安全的前提下，大大提高了社保资金的使用效率。陕西、山西、山东、广东等分行积极与当地省人社厅签订社保卡战略合作协议，全面开展了省内的社保卡金融服务，为持卡人就医、购药提供便利的同时，积极开展社保卡在公共服务领域的行业应用，即可乘公交、又可缴燃气、水电费，还可逛公园，使“社保卡”成为便民利民的“市民卡。

在环保领域，中国建设银行通过“环保益民”子方案，从环保机构入手，切实为国家重大环保规划、环保项目提供专属金融服务。重庆市分行成功营销三峡移民后扶专项资金市级财政专户，库区11个区县对应的财政专户也全部落户建设银行，贴心的服务、专业的管理，让建设银行成为了为三峡移民服务的“金管家”。苏州市分行与苏州市航道处、水运指挥部和各中标施工单位签署资金监管协议，建设银行也成为了苏州市航道处唯一指定负责航道项目资金监管的金融机构。今年以来，建设银行把综合运用“绿色融资”、“绿色管家”等服务作为业务切入点，努力为环保企业客户提供高质量、全方位的金融服务。

在文化领域，中国建设银行通过“文化悦民”子方案，按照国家《文化产业振兴规划》和《进一步支持文化企业发展的规定》相关政策的要求，已将金融服务覆盖至文化领域中最具活力和发展潜力的领域。目前，建设银行与文化部、人民网、光明日报及部分省级文化管理机构签订了战略合作协议。今年以来，建设银行不断完善文化行业的综合金融服务方案，调整全行信贷策略，积极拓展以广播电视台、报业集团、文广局为代表的文化行业客户，加大了对有线网络、影视制作、新媒体、三网融合、动漫、旅游等领域的客户服务能力，努力打造服务文化领域的建设银行品牌。

“我们的人民热爱生活，期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境，期盼着孩子们能成长得更好、工作得更好、生活得更好。”做好民生领域的金融服务，不仅是建设银行对中央号召的响应，对国家政策的支持和服务社会的责任，也是建设银行进行全面深化改革，业务转型升级的必然选择，更是每个建行人在建设银行六十岁生日时的美好心愿。建设银行通过“民本通达”重新定义了民生金融，并以品牌引路，全面丰富服务品种，全方位支持民生领域。