

## 登录密码

一、操作员忘记登录密码	1
二、主管忘记登录密码	14
三、修改密码	21

### 一、操作员忘记登录密码

#### （一）操作员自己重置

操作员进入企业手机银行，首页右上角点击“登录”，右下方点击“忘记密码”，进入后选择“02 副主管或普通操作员登录密码重置指引”下方的“重置密码”，上传身份证正反面并刷脸认证，输入通用盾密码完成重置。



&lt; 返回 建行企业手机银行

标准版

注册

客户号 | 手机号/用户名

别名  制单 

请输入登录密码

 已设置别名快捷登录方式时可用

忘记密码

忘记密码

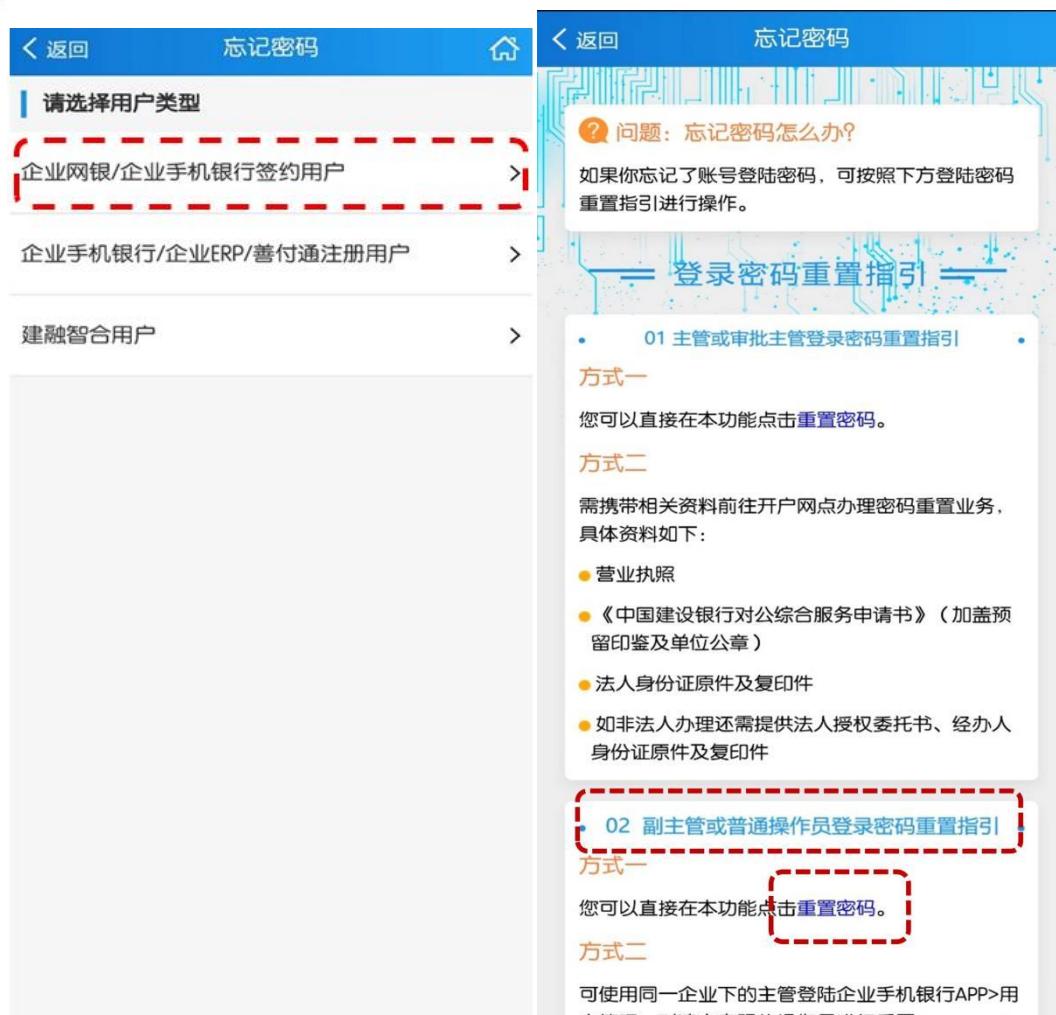
绑定新用户&gt;&gt;

## 特色专区



——专项服务登录——

 商务服务  托管服务  飞驰e+  飞驰e智



请选择用户类型

企业网银/企业手机银行签约用户

企业手机银行/企业ERP/善付通注册用户

建融智合用户

问题：忘记密码怎么办？

如果你忘记了账号登陆密码，可按照下方登陆密码重置指引进行操作。

01 主管或审批主管登录密码重置指引

方式一

您可以直接在本功能点击重置密码。

方式二

需携带相关资料前往开户网点办理密码重置业务，具体资料如下：

- 营业执照
- 《中国建设银行对公综合服务申请书》（加盖预留印鉴及单位公章）
- 法人身份证原件及复印件
- 如非法人办理还需提供法人授权委托书、经办人身份证原件及复印件

02 副主管或普通操作员登录密码重置指引

方式一

您可以直接在本功能点击重置密码。

方式二

可使用同一企业下的主管登陆企业手机银行APP>用户名>忘记密码进行重置。



The screenshot displays two sequential steps in the mobile banking app:

**Step 1: 重置登录密码 (Reset Login Password)**

- Left side: '客户号' (Customer Number) and '请输入客户号' (Enter Customer Number), with a red dashed box around the input field.
- Right side: '操作员代码' (Operator Code) and '请输入操作员代码' (Enter Operator Code), with a red dashed box around the input field.
- Bottom: '短信验证码' (SMS Verification Code) and '请输入短信验证码' (Enter SMS Verification Code), with a red dashed box around the input field and a blue '获取' (Get) button.

**Step 2: 材料认证 (Material Verification)**

- Left side: '点击上传操作员身份证正面(头像面)' (Click to upload operator's ID card front (face)) with a red dashed box around the text.
- Right side: '点击上传操作员身份证背面(国徽面)' (Click to upload operator's ID card back (National Emblem side)) with a red dashed box around the text.

**Information Box:** 客户号及操作员代码, 可在操作员的企业网银登录页面查看 (Customer number and operator code can be checked in the operator's corporate online banking login page).

**Buttons:** '确定' (Confirm) on the left and '完成认证' (Finish Verification) on the right, both in blue buttons with red dashed boxes around them.

<返回		信息确认	
姓名	张	姓名	张
身份证号	12	身份证号	12
企业名称	X	企业名称	X

您需要通过刷脸验证以核实客户身份，刷脸通过后方可进入下一步操作。你是否同意使用刷脸？

我已阅读并同意  
《中国建设银行企业电子银行人脸识别授权协议》

暂时不用 同意

下一步

下一步



<返回 重置登录密码	
新密码	新密码请输入8-10位英文及数字
确认新密码	请确认并再次输入新密码
<p><b>① 温馨提示</b></p> <p>1.密码需为8-10位数字和英文组合 2.新密码不得与上一次密码相同 3.不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码</p> <p>①密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如000000、111111、aaaaaa、bbbbbb、aaa111等 ②密码不得为连续升降排列的数字、字母、字母+数字。如123456、987654、abcdef、fedcba、abc123等 ③密码不得为计算机键盘排列规律的字母。如asdfgh、qwerty、zxcvbn等</p>	
<p>确定</p>	

<返回 重置登录密码	
新密码	.....
确认新密码	.....
<p><b>① 温馨提示</b></p> <p>1.密码需为8-10位数字和英文组合 2.新密码不得与上一次密码相同 3.不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码</p> <p>①密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如000000、111111、aaaaaa、bbbbbb、aaa111等 ②密码不得为连续升降排列的数字、字母、字母+数字。如123456、987654、abcdef、fedcba、abc123等 ③密码不得为计算机键盘排列规律的字母。如asdfgh、qwerty、zxcvbn等</p>	
<p>请输入通用盾密码</p> <p>取消 确认</p>	
<p>确定</p>	



## (二) 主管为操作员重置

主管登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-用户管理”，选中需重置密码的操作员，进入后页面最下方点击“密码重置”，选择“登录密码”设置新的密码，输入主管交易密码及手机验证码，点击“确定”设置完成。



操作员代码 91  
姓名 主  
角色 主管  
状态 启用

操作员代码 sf  
姓名 制  
角色 普通操作员(制单)  
状态 启用

操作员代码 s  
姓名 李  
角色 普通操作员  
状态 启用

操作员详情

工作电话

手机 18

传真号码

地址

邮编

Email

操作员生日

+增加分组

账户权限

密码重置

①温馨提示

修改手机号码后，系统自动解除旧手机号与登录设备的绑定关系。该操作员如需使用个人实名认证权限功能，需重新申请个人实名认证。



### (三) 状态维护

普通操作员因密码输入错误次数过多导致停用，主管还需为其启用。

主管登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-用户管理”，选中需重置密码的操作员，进入后页面右上角点击“编辑”，将“停用”改为“启用”，再点击右上角“保存”，验证网银盾密码完成设置。



三

主\* 主管

小微快贷

国际业务 税费服务 预约业务 服务管理 投行服务

服务管理

账户查询 转账 电子对账 扫一扫

网上支付 代发 理财产品 即期结售汇 码上收付

商户服务 善融商务 预约业务 研报资讯 更多

短信金融服务 网银盾管理

投行服务

研报资讯 图谱

其他

特色专区

首页 投融资 云服务 企业ERP 我的

小微金融 跨境服务

商户服务 善融商务 支付密码器 工商税号 企业信用报告

快企查 网点查询 功能演示 建行发票 银企惠通

关于对公黄金快贷业务更新相关协议及本等重要内容的公告

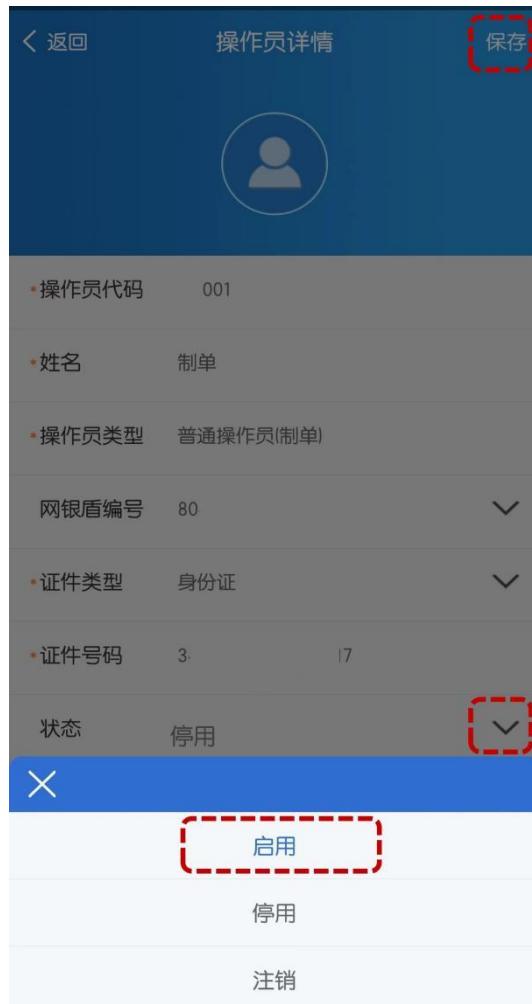
建行企业银行 微信小程序

返回 用户管理 + Q

操作员代码	999999
姓名	主管
角色	主管
状态	启用
操作员代码	001
姓名	制单
角色	普通操作员(制单)
状态	启用
操作员代码	123
姓名	复核
角色	普通操作员(复核)
状态	启用

返回 操作员详情 编辑

操作员代码	001
姓名	制单
操作员类型	普通操作员(制单)
网银盾编号	804
证件类型	身份证
证件号码	34
状态	停用
工作电话	
手机	1805
传真号码	

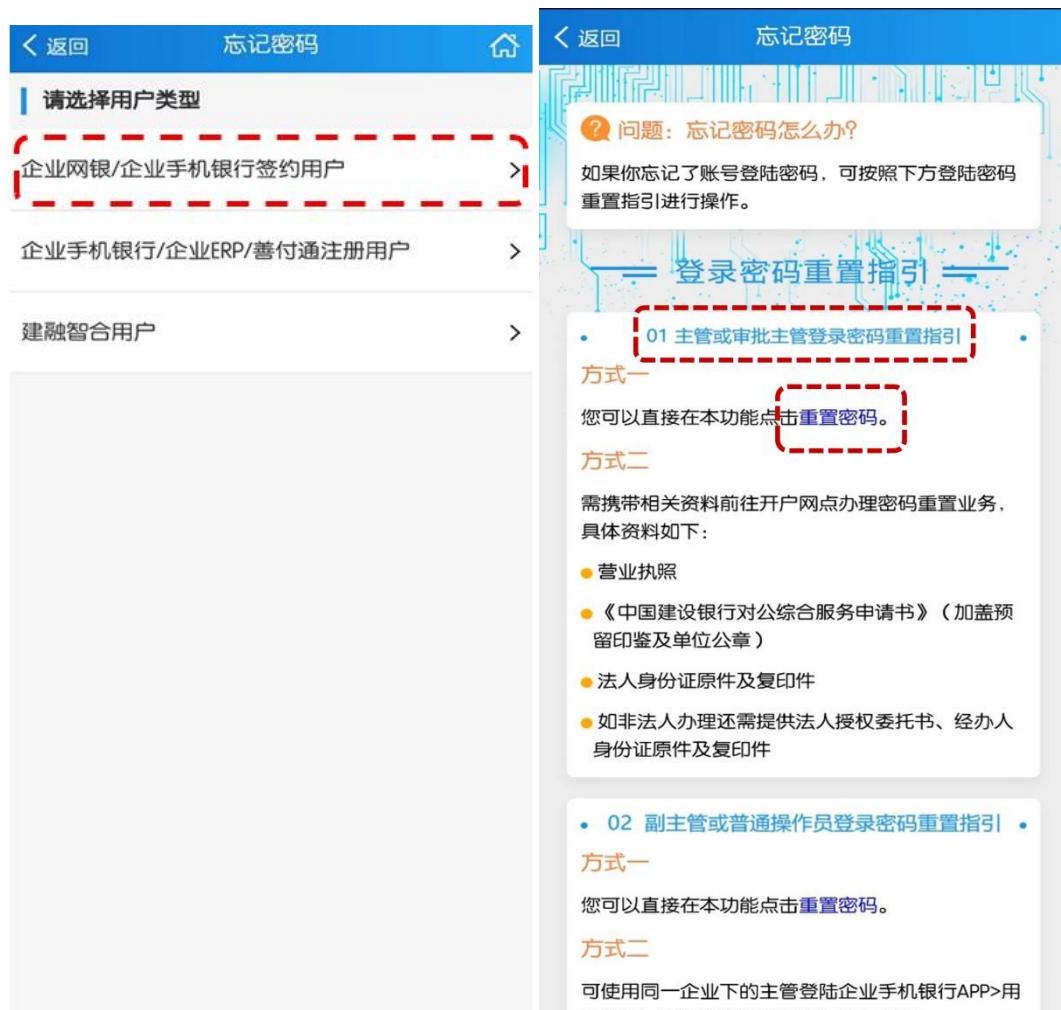


## 二、主管忘记登录密码

### 主管自己重置

请主管进入企业手机银行，首页右上角点击“登录”，右下方点击“忘记密码”，进入后选择“01 主管或审批主管登录密码重置指引”下方的“重置密码”，上传身份证正反面、企业营业执照并刷脸认证，输入通用盾密码完成重置。


**特色专区**

重置登录密码

客户号

操作员代码

短信验证码  获取

材料认证

点击上传主管身份证正面（头像面） >

点击上传主管身份证正面（国徽面） >

点击上传营业执照 >

客户号及操作员代码，可在主管的  
企业网银登录页面查看

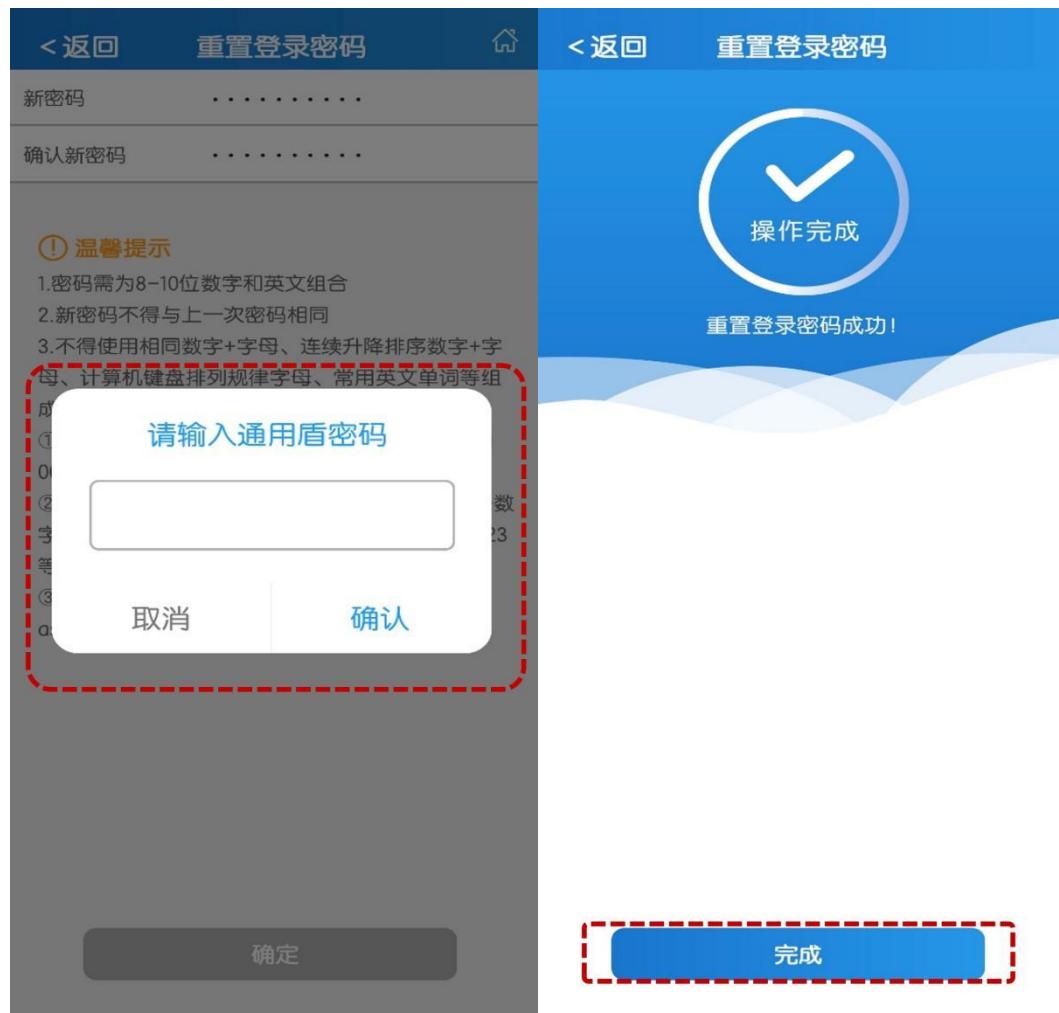
确定

完成认证

<返回 材料认证		<返回 信息确认	
点击上传主管身份证正面（头像面）	已上传	> 姓名	引
点击上传主管身份证正面（国徽面）	已上传	> 身份证号	11
点击上传营业执照	已上传	> 企业名称	x
<a href="#">完成认证</a>		<a href="#">下一步</a>	







### 三、修改密码

主管或操作员可登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-修改密码”，选择登录密码，输入原密码，设置新密码操作修改。



国际业务
税费服务
预约业务
服务管理
投行服务
请选择密码种类

预约业务
深圳预开户
上门收款

服务管理
修改密码
自定义流程
通用流程
企业手机管理

短信金融服务
网银盾管理

投行服务

研报资讯
图谱

其他

商户服务
善融商务
支付密码器
工商税号
企业信用报告

修改密码
重置交易密码

登录密码
交易密码

原密码
请输入

新密码
新密码请输入8-10位英文及数字

确认新密码
请确认并再次输入新密码

① 温馨提示

1. 密码需为8-10位数字和英文组合  
 2. 新密码不得与上一次密码相同  
 3. 不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码

① 密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如000000、111111、aaaaaa、bbbbbb、aaa111等  
 ② 密码不得为连续升降排列的数字、字母、字母+数字。如123456、987654、abcdef、fedcba、abc123等  
 ③ 密码不得为计算机键盘排列规律的字母。如asdfgh、qwerty、zxcvbn等

确定

23