

## 登录密码

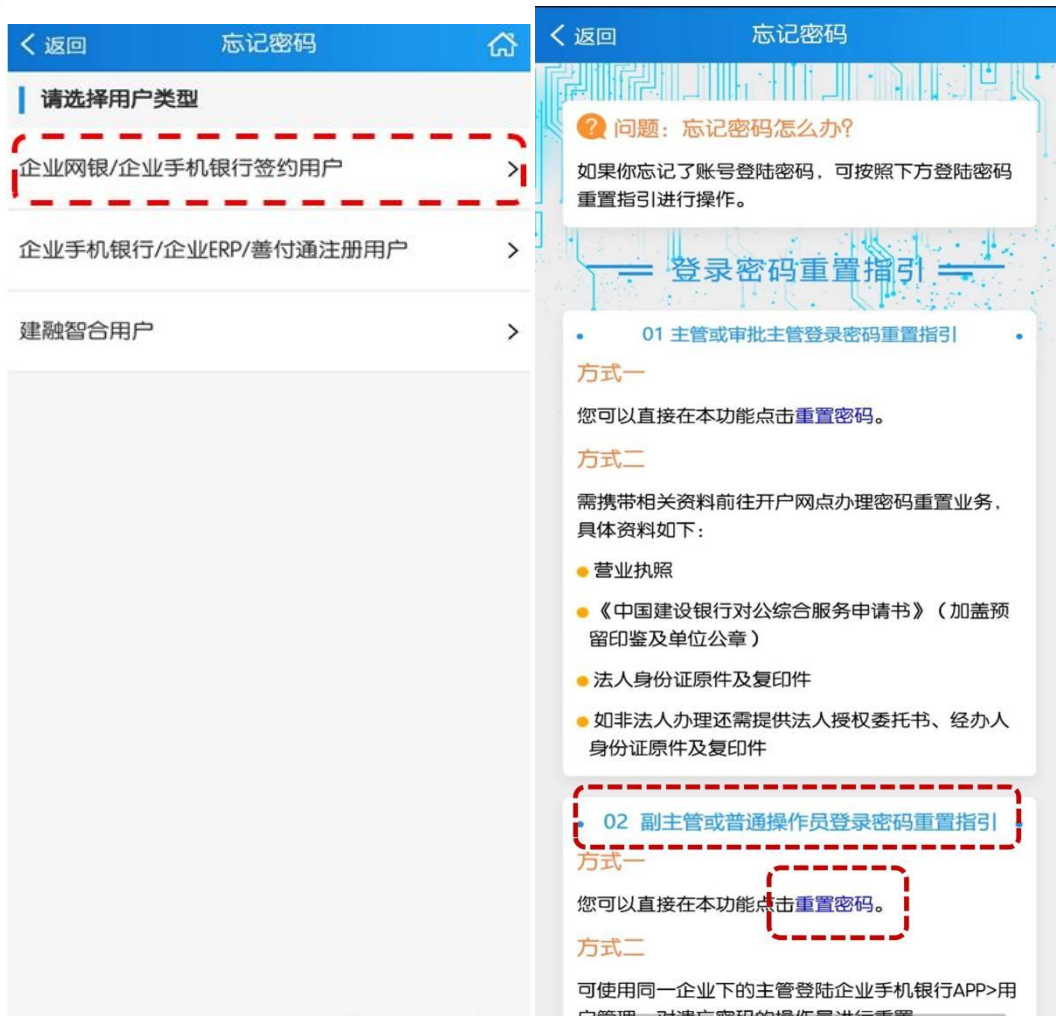
一、操作员忘记登录密码	1
二、主管忘记登录密码	14
三、修改密码	21

### 一、操作员忘记登录密码

#### （一）操作员自己重置

操作员进入企业手机银行，首页右上角点击“登录”，右下方点击“忘记密码”，进入后选择“02 副主管或普通操作员登录密码重置指引”下方的“重置密码”，上传身份证正反面并刷脸认证，输入通用盾密码完成重置。





< 返回

重置登录密码

客户号

请输入客户号

操作员代码

请输入操作员代码

短信验证码

请输入短信验证码

获取

< 返回

材料认证

点击上传操作员身份证正面(头像面)

>

点击上传操作员身份证背面(国徽面)

>

客户号及操作员代码，可在操作员的企业网银登录页面查看

确定

完成认证

< 返回      信息确认		< 返回      信息确认	
姓名	张	姓名	张
身份证号	12	身份证号	12
企业名称	X	企业名称	X

您需要通过刷脸验证以核实客户身份，刷脸通过后方可进入下一步操作。你是否同意使用刷脸？

☒ 我已阅读并同意  
《中国建设银行企业电子银行人脸识别授权协议》

暂时不用      **同意**

**下一步**

下一步



< 返回      重置登录密码      家		< 返回      重置登录密码      家	
新密码	新密码请输入8-10位英文及数字	新密码	.....
确认新密码	请确认并再次输入新密码	确认新密码	.....

**⚠ 温馨提示**

1. 密码需为8-10位数字和英文组合

2. 新密码不得与上一次密码相同

3. 不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码

① 密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如 000000、111111、aaaaaa、bbbbbb、aaa111等

② 密码不得为连续升降排列的数字、字母、字母+数字。如 123456、987654、abcdef、fedcba、abc123等

③ 密码不得为计算机键盘排列规律的字母。如 asdfgh、qwerty、zxcvbn等

**⚠ 温馨提示**

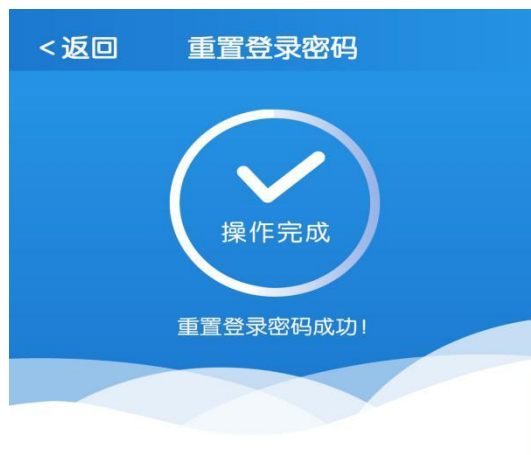
1. 密码需为8-10位数字和英文组合
2. 新密码不得与上一次密码相同
3. 不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码

请输入通用盾密码

取消

确认

确定



## （二）主管为操作员重置

主管登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-用户管理”，选中需重置密码的操作员，进入后页面最下方点击“密码重置”，选择“登录密码”设置新的密码，输入主管交易密码及手机验证码，点击“确定”设置完成。





[illegible]

< 返回
密码重置
🏠

操作员代码	s
姓名	张
角色	普通操作员(制单)
网银盾编号	8
证件类型	身份证
证件号码	3
手机号码	1
状态	启用

⚙️ 重置密码

登录密码
交易密码

新的登录密码

新密码请输入8-10位英文及数字

确认登录密码

请确认并再次输入密码

🔒
交易密码

请输入密码

主管交易密码

📱
手机验证码

请输入手机验证码

点击获取

确 定

⚠️ 温馨提示

1.密码需为8-10位数字和英文组合  
 2.新密码不得与上一次密码相同  
 3.不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码。  
 ①密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如000000、

### （三）状态维护

普通操作员因密码输入错误次数过多导致停用，主管还需为其启用。主管登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-用户管理”，选中需重置密码的操作员，进入后页面右上角点击“编辑”，将“停用”改为“启用”，再点击右上角“保存”，验证网银盾密码完成设置。



< 返回 用户管理

操作员代码	999999	
姓名	主管	>
角色	主管	
状态	启用	

操作员代码	001	
姓名	制单	>
角色	普通操作员(制单)	
状态	启用	

操作员代码	123	
姓名	复核	>
角色	普通操作员(复核)	
状态	启用	

< 返回 操作员详情 编辑



操作员代码	001
姓名	制单
操作员类型	普通操作员(制单)
网银盾编号	804
证件类型	身份证
证件号码	34
状态	停用
工作电话	
手机	1805
传真号码	

< 返回 操作员详情 保存

• 操作员代码 001

• 姓名 制单

• 操作员类型 普通操作员(制单)

网银盾编号 80

• 证件类型 身份证

• 证件号码 3 17

状态 停用

×

启用

停用

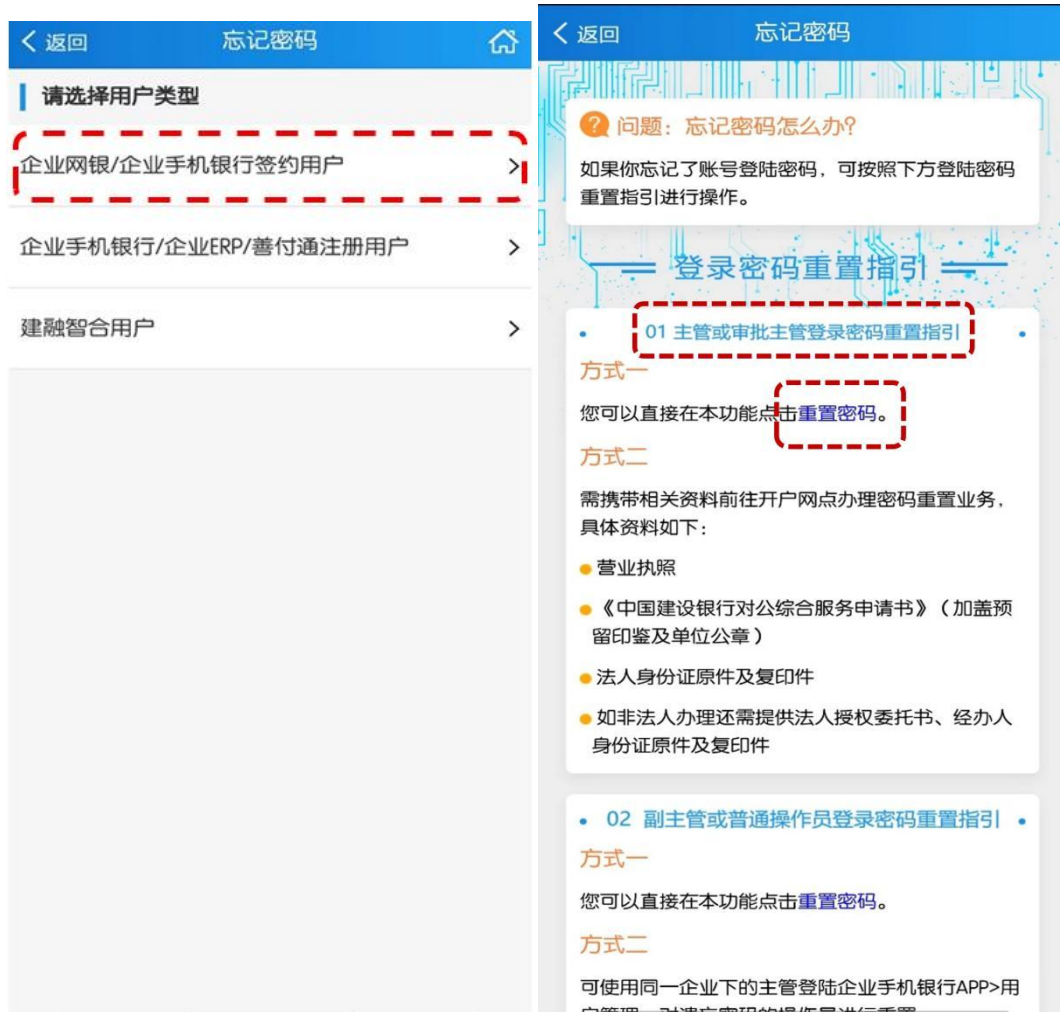
注销

## 二、主管忘记登录密码

### 主管自己重置

请主管进入企业手机银行，首页右上角点击“登录”，右下方点击“忘记密码”，进入后选择“01 主管或审批主管登录密码重置指引”下方的“重置密码”，上传身份证正反面、企业营业执照并刷脸认证，输入通用盾密码完成重置。







< 返回

重置登录密码

客户号

请输入客户号

操作员代码

请输入操作员代码

短信验证码

请输入短信验证码

获取

客户号及操作员代码，可在主管的企业网银登录页面查看

确定

< 返回

材料认证

点击上传主管身份证正面（头像面）

>

点击上传主管身份证正面（国徽面）

>

点击上传营业执照

>

完成认证

< 返回		材料认证		< 返回		信息确认	
点击上传主管身份证正面（头像面）		已上传	>	姓名		引	
点击上传主管身份证正面（国徽面）		已上传	>	身份证号		1:	
点击上传营业执照		已上传	>	企业名称		x	

完成认证

下一步

< 返回

信息确认

姓名

张

身份证号

12

企业名称

X

您需要通过刷脸验证以核实客户身份，刷脸通过后方可进入下一步操作。你是否同意使用刷脸？

☒ 我已阅读并同意

[《中国建设银行企业电子银行人脸识别授权协议》](#)

暂时不用

同意

下一步

<





请将人脸移入框内

< 返回

重置登录密码

✓

操作完成

人脸验证成功!

下一步

< 返回

重置登录密码

🏠

新密码

新密码请输入8-10位英文及数字

确认新密码

请确认并再次输入新密码

⚠ 温馨提示

1.密码需为8-10位数字和英文组合  
2.新密码不得与上一次密码相同  
3.不得使用相同数字+字母、连续升降排序数字+字母、计算机键盘排列规律字母、常用英文单词等组成的简单密码  
①密码不得为相同的数字、字母、字母+数字。如000000、111111、aaaaaa、bbbbbb、aaa111等  
②密码不得为连续升降排列的数字、字母、字母+数字、如123456、987654、abcdef、fedcba、abc123等  
③密码不得为计算机键盘排列规律的字母。如asdfgh、qwerty、zxcvbn等

确定



### 三、修改密码

主管或操作员可登录手机银行，在首页点击“更多”，再点击“服务管理-修改密码”，选择登录密码，输入原密码，设置新密码操作修改。



23