

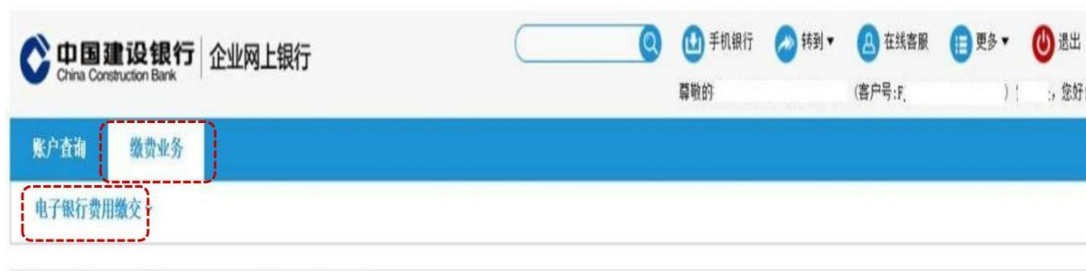
## 缴费业务

一、网银服务费	1
二、网银转账结算费	6
三、企业代收付费	11
四、企业短信通费	14

### 一、网银服务费

#### （一）补缴网银服务费

登录企业网银只有“账户查询”和“缴费业务”两个菜单,这是企业网银服务费欠费冻结导致。补缴网银服务费步骤如下:



#### 1、制单

缴费业务

电子银行费用缴交

费用缴交录入

费用明细查询

缴费流水查询

复核员变更

1 缴费业务

2 电子银行费用缴交

3 费用缴交录入

缴费类型: 补缴网银服务费

确定

当前位置: 缴费业务 &gt; 电子银行费用缴交 &gt; 费用缴交录入

### 1 补缴服务费信息

序号	缴费类型	计费模式	短信渠道客户号	使用状态	欠费总金额
----	------	------	---------	------	-------

### 2 请选择缴费账户

\* 付款账号: 中国建设

确定

返回

## 2、复核



## (二) 预缴网银服务费

企业网银服务费到期前1个月登录企业网银会有缴费提示信息。在主管完成初始化设置后，缴费需要先用制单员录入单据，再根据设置的转账流程来进行复核或审批。



### 1、制单



1 缴费业务

2 电子银行费用缴交

3 费用缴交录入

当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交

1 请选择缴费类型

缴费类型: 预缴网银服务费

确定

## 2、复核



1 缴费业务

2 电子银行费用缴交

3 费用缴交复核

当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用缴交复核

付款方	总金额(元)	总笔数	截止日期	制单员	交易状态
账户名	账号				
尚有0条记录待复核。					

### (三) 查询服务费缴费流水

**缴费业务**

电子银行费用缴交

缴费流水查询

单据状态: 所有单据

日期类型: ☒ 制单日期 ☐ 提交银行日期

日期区间: 20230901 - 20230927 (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

交易金额: - (标准输入格式100表示100.00)

凭证号:

批次名称:

收款人名称:

收款人账号:

付款账户:

确定

#### (四) 查询服务费缴费明细

**缴费业务**

电子银行费用缴交

费用明细查询

费用类型: 服务费

确定

当前位置：缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用明细查询

缴费类型	计费模式	优惠期	计费标准	计费起始日	计费结束日	缴费日期	费用状态
服务费	包年	20501231	480.00	2015-04-25	2016-04-24	2015-12-08	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2016-09-08	2017-09-07	2016-12-09	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2017-09-09	2018-09-08	2017-12-11	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2018-09-11	2019-09-10	2018-12-12	已付

下载当前页 打印当前页

首页 < 上一页 1 下一页 > 共1页 到第 页 转至

返回

## 二、网银转账结算费

### (一) 补缴网银结算费

转账出现下列报错，请补缴网银结算费。

账户查询

转账业务

代发代扣

现金管理

缴费业务

票据业务

国际业务

信贷融资

隐藏

投资理财

电子商务

财政社保

卡类业务

服务管理

特色业务

增值服务

转账制单

单据维护

流水查询

常用账户管理

当前位置：转账业务 > 转账制单 > 单笔付款

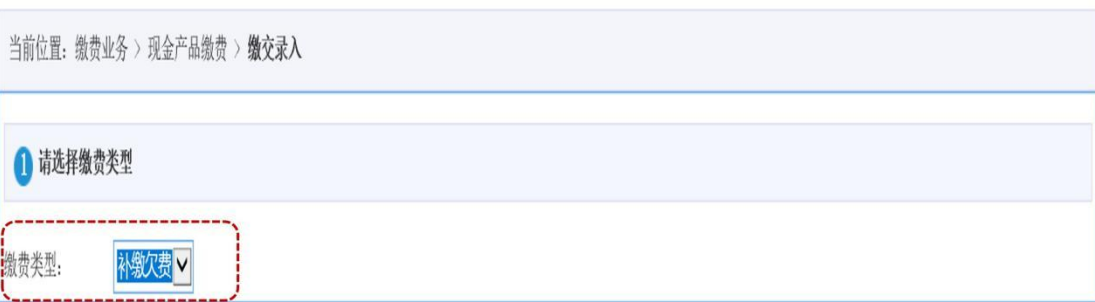


尊敬的客户：  
提示信息：尊敬的客户，您已欠费，请尽快通过企业网银或者银行柜台进行补缴费处理。  
参考代码：YBLA0581001X

### 1、制单



主动缴费指客户开通产品合约时约定按周期收费但未指定扣费账号，则使用产品所产生的费用银行不自动扣收，由客户自行缴交。  
 补缴欠费指客户开通产品合约时已指定扣费账号，但使用产品所产生的费用银行自动扣收不成功形成欠费，欠费款项可由客户自行补缴。



主动缴费指客户开通产品合约时约定按周期收费但未指定扣费账号，则使用产品所产生的费用银行不自动扣收，由客户自行缴交。  
 补缴欠费指客户开通产品合约时已指定扣费账号，但使用产品所产生的费用银行自动扣收不成功形成欠费，欠费款项可由客户自行补缴。



当前位置：缴费业务 &gt; 现金产品缴费 &gt; 缴交录入

**1 请选择缴费账户**

全部

账户分组

按账户优先级排序

\* 付款账号:

35

☐ 设置为默认付款账户

余额查询

模糊查询

**2 待补缴欠费信息列表**

返回

## 2、复核

缴费业务

1

缴费业务

特色业务

信贷融资

代发代扣

增值服务

隐藏

现金管理

转账业务

服务管理

电子银行费用缴交

2

现金产品缴费

电子银行费用缴交

现金产品缴费

代付业务

补缴

体彩批量缴费

ETC服务

缴费操作指

缴交录入

3

缴交复核

缴交录入

缴交复核

缴费单据收回

缴费单据删除

收费项目查询

扣费明细查询

缴费流水查询

通过

不通过

☐ 全选

总笔数:

复核通过总笔数:

复核不通过总笔数:

总金额: 0元

复核通过总金额: 0.00元

复核不通过总金额: 0.00元

## (二) 查询结算费缴费流水



1 据业务 国际业务 卡类业务 特色业务 信贷融资 代发代扣 增值服务 隐藏

电子商务 财政社保 账户查询 投资理财 现金管理 转账业务 服务管理

电子银行费用缴交 现金产品缴费 补缴 体彩批量缴费 ETC服务 缴费操作指

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴费流水查询

1 请录入流水查询条件

\* 单据状态: 全部

录入日期: 20230927 - 20230927

标准输入格式20121113表示2012年11月13日

缴费类型: 全部

交易金额: -

标准输入格式100表示100.00

业务流水号:

付款账号: \*\*\*请选择\*\*\*

确定

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴费流水查询

1 请录入流水查询条件

\* 单据状态: 全部

录入日期: 20230927 - 20230927

标准输入格式20121113表示2012年11月13日

缴费类型: 全部

交易金额: -

标准输入格式100表示100.00

业务流水号:

付款账号: \*\*\*请选择\*\*\*

确定

### (三) 查询结算费扣费明细

1 缴费业务 国际业务 卡类业务 特色业务 信贷融资 代发代扣 增值服务 隐藏

电子商务 财政社保 账户查询 投资理财 现金管理 转账业务 服务管理

电子银行费用缴交 现金产品缴费 代收付业务 补缴 体彩批量缴费 ETC服务 缴费操作指引

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

1 请输入查询条件

\* 产品名称 收费项目查询

\* 收费 扣费明细查询

\* 数据源 缴费流水查询

\* 查询时间: 20230827 - 20230927

标准输入格式20130808表示2013年08月08日

查询

账户查询	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	票据业务	国际业务	信贷融资	隐藏
投资理财	电子商务	财政社保	卡类业务	服务管理	特色业务	增值服务	数字钱包	
预填信息								
电子银行费用缴交	现金产品缴费	代收付补缴欠费	代缴费	银税通	套餐费用补缴	体彩批量缴费	ETC服务	
当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询								
								下载 打印
扣费流水号	产品名称	收费项目	实际扣费金额(元)	扣费日期	扣费账号	扣费账户名称	扣费详情	计费明细
	现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	6.00	2022年08月12日			查看	查看
	现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行异地	36.00	2022年08月12日			查看	查看

返回

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

下载 打印

扣费流水号	产品名称	收费项目	实际扣费金额(元)	扣费日期	扣费账号	扣费账户名称	扣费详情	计费明细
现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转	跨行同城	6.00	2022年08月12日			查看	查看
扣费流水号:		子序号:		1				
扣费约定账号:		产品名称:		现金管理付款				
收费项目:		扣费类别:		系统周期自动扣费				
扣费周期开始日期:		扣费周期结束日期:		2022年08月12日				
扣费账号:		扣费账号名称:						
手续费占比:		手续费金额:		6.00				
实扣费金额:		扣费日期:		2022年08月12日				
扣费时间:		建行机构编号:		061037				
操作员编号:								

关闭

现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转	跨行异地	36.00	2022年08月12日			查看	查看
--------	------------------------	------	-------	-------------	--	--	----	----

返回

活期账户 X 扣费明细查询 X

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

扣费流水号	扣费日期	扣费节点产品合约编号	可售产品	收费项目	计费规则名称	扣费约定账号	客户应扣金额	现金管理交易流水号	交易日期	发生
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00
2022年08月06日			现金管理付款	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转跨行同城	按交易金额收费		1.00		2022年08月06日	0.00

返回

活期账户 X 扣费明细查询 X

### 三、企业代收付费

#### (一) 补缴企业代收付欠费

企业网银代发代扣业务欠费导致网银页面“代发代扣”菜单消失或代发制单时项目名称为空。补缴企业代收付欠费步骤如下：

温馨提醒

1. 最新欠费日期：展示当前项目编号下最近一笔欠费产生的日期；

2. 欠费金额：展示当前项目编号下所有日期所有收费项目欠费金额合计。

当前位置：缴费业务 > 代收付欠费补缴 > 欠费补缴

项目编号：	eb:	项目名称：	电信
可售产品名称：	代付产品	收费项目：	代发-本行异地
缴费账号：	35	账户户名：	
最新欠费日期：	20170706	总欠费(应补缴)金额(元)：	15.00

上一步

确定

当前位置：缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 欠费补缴

项目编号：	eb
可售产品名称：	代付产品
缴费账号：	35
最新欠费日期：	20170706

上一步

确定


中国建设银行网银盾
X

请输入网银盾密码：

 软键盘

确定

取消

注：有代发权限的制单、复核或主管登录企业网银均可独立完成缴费操作。

## （二）查询企业代收付扣费明细

缴费业务
1 基金业务
国际业务
卡类业务
特色业务
代收付业务

隐藏



电子商务
财政社保
账户查询
投资理财
现金管理
转账

代收付欠费补缴

电子银行费用缴交
现金产品缴费
代收付欠费补缴
代缴费
套餐费用补缴
体彩批量缴费
ETC服务
缴费操作指



欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

扣费明细查询

欠费补缴
扣费明细查询

当前位置：缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 扣费明细查询

序号	凭证号	项目编号	缴费账号	账户户名	扣缴日期	已缴金额	单据状态	操作员	发起渠道
1	20230				2023-01-29 15:40:44	0	失败	制单	企业网银

第 1 页 / 共 1 页 [ 1 ]

返回

当前位置：缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 扣费明细查询

凭证号：	20230	发起渠道：	企业网银
项目编号：	ebs01	项目名称：	电费
可售产品名称：	代付产品	收费项目：	
扣款人：	全称：		
	账号：		
	开户行：	中国建设银行股份有限公司	
金 额：	零元	小 写(元)：	0.00
单据状态：	失败	失败原因：	
操作员：	制单	扣缴日期：	2023-01-29 15:40:44

关闭

## 四、企业短信交费

开通企业短信通收不到短信提示，排除其他原因后确认是由于短信服务费欠费冻结导致，可以通过企业网银补缴企业短信通的欠费。

### 1、制单





## 2、复核

