

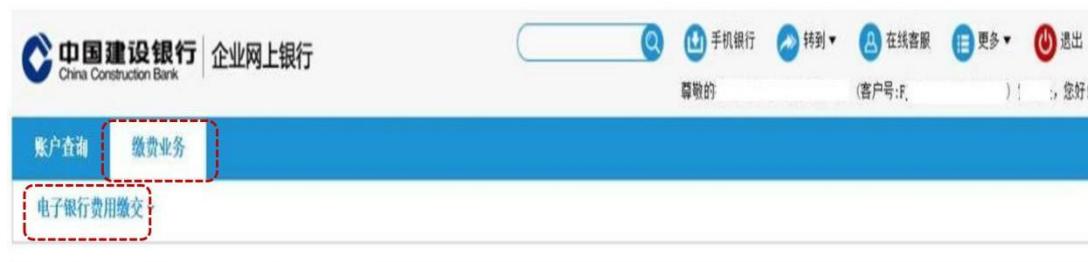
## 缴费业务

一、网银服务费	1
二、网银转账结算费	6
三、企业代收付费	11
四、企业短信通费	14

### 一、网银服务费

#### (一) 补缴网银服务费

登录企业网银只有“账户查询”和“缴费业务”两个菜单,这是企业网银服务费欠费冻结导致。补缴网银服务费步骤如下:



#### 1、制单



1 缴费业务

2 电子银行费用缴交

3 费用缴交录入

缴费类型: 补缴网银服务费

确定

当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用缴交录入

1 补缴服务费信息

序号	缴费类型	计费模式	短信渠道客户号	使用状态	欠费总金额
----	------	------	---------	------	-------

2 请选择缴费账户

\* 付款账号: 中国建设

确定 返回

## 2、复核



## (二) 预缴网银服务费

企业网银服务费到期前1个月登录企业网银会有缴费提示信息。在主管完成初始化设置后，缴费需要先用制单员录入单据，再根据设置的转账流程来进行复核或审批。



### 1、制单



1 请选择缴费类型

缴费类型: 预缴网银服务费

确定

## 2、复核



### (三) 查询服务费缴费流水



1 缴费业务

2 电子商务 财政社保

3 缴费流水查询

日期类型:  制单日期  提交银行日期

日期区间: 20230901 - 20230927 (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

交易金额:  (标准输入格式100表示100.00)

凭证号:

批次名称:

收款人名称:

收款人账号:

付款账户:

**确定**

#### (四) 查询服务费缴费明细



1 缴费业务

2 现金产品缴费 v 代收付欠费补缴 v 代缴费 v 套餐费用补缴 v 体彩批量缴费 v ETC服务 v 缴费操作指

3 费用明细查询

费用类型: 服务费

**确定**

当前位置: 缴费业务 &gt; 电子银行费用缴交 &gt; 费用明细查询

缴费类型	计费模式	优惠期	计费标准	计费起始日	计费结束日	缴费日期	费用状态
服务费	包年	20501231	480.00	2015-04-25	2016-04-24	2015-12-08	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2016-09-08	2017-09-07	2016-12-09	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2017-09-09	2018-09-08	2017-12-11	已付
服务费	包年	20501231	480.00	2018-09-11	2019-09-10	2018-12-12	已付

[下载当前页](#)
[打印当前页](#)

 首页 <上一页  下一页> 共1页 到第  页 转至

[返回](#)

## 二、网银转账结算费

### (一) 补缴网银结算费

转账出现下列报错, 请补缴网银结算费。



The screenshot shows the '转账业务' (Transfer Business) section of the online banking interface. A prominent yellow warning icon with an exclamation mark is displayed, followed by the text: '尊敬的客户: 提示信息: 尊敬的客户, 您已欠费, 请尽快通过企业网银或者银行柜台进行补缴费处理。参考代码: YBLA0581001X'.

### 1、制单



缴费业务

特色业务 信贷融资 代发代扣 增值服务  隐藏

电子商务 财政社保

电子银行费用缴交 现金产品缴费  代收欠费补缴  代扣  余额查询 体彩批量缴费  ETC服务  缴费操作指

当前位置: 缴费业务 > 现金

① 请选择缴费类型

缴费类型:  主动缴费

② 缴交录入

③ 缴交复核  
缴费单据收回  
缴费单据删除  
收费项目查询  
扣费明细查询  
缴费流水查询

主动缴费指客户开通产品合约时约定按周期收费但未指定扣费账号，则使用产品所产生的费用银行不自动扣收，由客户自行缴交。  
补缴欠费指客户开通产品合约时已指定扣费账号，但使用产品所产生的费用银行自动扣收不成功形成欠费，欠费款项可由客户自行补缴。



当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入

① 请选择缴费类型

缴费类型:  补缴欠费

**确定**

主动缴费指客户开通产品合约时约定按周期收费但未指定扣费账号，则使用产品所产生的费用银行不自动扣收，由客户自行缴交。  
补缴欠费指客户开通产品合约时已指定扣费账号，但使用产品所产生的费用银行自动扣收不成功形成欠费，欠费款项可由客户自行补缴。

当前位置: 缴费业务 &gt; 现金产品缴费 &gt; 缴交录入

① 请选择缴费账户

全部	<input checked="" type="checkbox"/>	账户分组
按账户优先级排序 <input checked="" type="checkbox"/>		
* 付款账号: 35		
<input type="checkbox"/> 设置为默认付款账户 <input type="checkbox"/> 余额查询		
▼ 模糊查询		

② 待补缴欠费信息列表

选择	产品名称	收费项目	币种	扣费周期	扣费周期起始日期	扣费周期终止日期	欠费金额	欠费发生日期
<input type="checkbox"/> 全选								
总待缴费笔数: 0笔			合计待缴费金额(元): 0.00					
选中缴费笔数: 0笔			选中缴费金额(元): 0.00					

返回

## 2、复核

1 缴费业务

缴费业务	特色业务	信贷融资	代发代扣	增值服务	<input type="checkbox"/> 隐藏
电子商务	基金管理	转帐业务	服务管理		
电子银行费用缴交	现金产品缴费	代收代缴	补缴	体彩批量缴费	ETC服务
当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费	缴费单据查询	收费项目查询	扣费明细查询	缴费流水查询	缴费操作指南
通过	不通过	缴费单据收回	缴费账号	账户名称	缴费类型
<input type="checkbox"/> 全选	<input type="checkbox"/> 全选	缴费单据删除	产品名称	收费项目	金额
总笔数:		收费项目查询	录入员	录入日期	单据状态
复核通过总笔数:		扣费明细查询			明细
复核不通过总笔数:		缴费流水查询			

2 现金产品缴费

3 缴交复核

## (二) 查询结算费缴费流水



1 缴费业务      2 现金产品缴费      3 缴费流水查询

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴费流水查询

1 请录入流水查询条件

\* 单据状态: 全部

录入日期  -  标准输入格式20121113表示2012年11月13日

缴费类型: 全部

交易金额:  -  标准输入格式100表示100.00

业务流水号:

付款账号:

**确定**

### (三) 查询结算费扣费明细

1 据业务 2 现金产品缴费 3 扣费明细查询

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费

1 请输入查询条件

\* 产品名:

\* 收费:  3 扣费明细查询

\* 数据:

\* 查询时间:  20230827 -  20230927

查询

标准输入格式20130808表示2013年08月08日

当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

扣费流水号	产品名称	收费项目	实际扣费金额(元)	扣费日期	扣费账号	扣费账户名称	扣费详情	计费明细
现金管理付	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转款	跨行同城	6.00	2022年08月12日			查看	查看
现金管理付	对公人民币转账、汇款(含退汇)-对公资金划转款	跨行异地	36.00	2022年08月12日			查看	查看

返回

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

扣费流水号	产品名称	收费项目	实际扣费金额(元)	扣费日期	扣费账号	扣费账户名称	扣费详情	扣费明细
现金管理付 款	对公人民币转账、汇款（含退汇）-对公资金划转 跨行同城		6.00	2022年08月12 日			查看	查看
扣费流水号：			子序号：1					
扣费约定账号：			产品名称：现金管理付款					
收费项目：对公人民币转账、汇款（含退汇）-对公资金划转跨行同城			扣费类别：系统周期自动扣费					
扣费周期开始日期：2022年07月12日			扣费周期结束日期：2022年08月12日					
扣费账号：			扣费账号名称：					
手续费占比：1			手续费金额：6.00					
实扣费金额：6.00			扣费日期：2022年08月12日					
扣费时间：061037			建行机构编号：					
操作员编号：								

关闭

现金管理付 对公人民币转账、汇款（含退汇）-对公资金划转  
款 跨行异地 36.00 2022年08月12 日 查看 查看

返回

活期账户 × 扣费明细查询 ×

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 扣费明细查询

扣费流水号	计费日期	根节点产品合约编号	可售产品	收费项目	计费规则名称	计扣费约定账号	客户应收金额	现金管理交易流水号	交易日期	发生
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0
2022年08 月06日			现金管理 付款	对公人民币 转账、汇 款（含 退汇）- 对公资 金划转 跨行同 城	按交易金额收 费		1.00		2022年08 月06日	0.0

返回

活期账户 × 扣费明细查询 ×

### 三、企业代收付费

#### （一）补缴企业代收付费

企业网银代发代扣业务欠费导致网银页面“代发代扣”菜单消失或代发制单时项目名称为空。补缴企业代收付费步骤如下：



当前位置: 缴费业务 > 代收付欠费补缴 > 欠费补缴

请选择欠费补缴项目

选择	项目编号	可售产品名称	收费项目	最新欠费日期	欠费金额(元)	已缴金额(元)
<input type="radio"/>	ebs	代付产品	代发-本行异地	20170706	15.00	0.00

第 1 页/共 1 页 [ < 1 > ]

**下一步**

**温馨提示**

1. 最新欠费日期: 展示当前项目编号下最近一笔欠费产生的日期;
2. 欠费金额: 展示当前项目编号下所有日期所有收费项目欠费金额合计。

当前位置: 缴费业务 > 代收付欠费补缴 > 欠费补缴

项目编号:	ebs	项目名称:	电销
可售产品名称:	代付产品	收费项目:	代发-本行异地
缴费账号:	35	账户户名:	
最新欠费日期:	20170706	总欠费(应补缴)金额(元):	15.00

**上一步** **确定**

当前位置: 缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 欠费补缴



项目编号:	eb
可售产品名称:	代付产品
缴费账号:	35
最新欠费日期:	20170706

注: 有代发权限的制单、复核或主管登录企业网银均可独立完成缴费操作。

## (二) 查询企业代收付扣费明细



当前位置: 缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 扣费明细查询

序号	凭证号	项目编号	缴费账号	账户户名	扣缴日期	已缴金额	单据状态	操作员	发起渠道
1	20230				2023-01-29 15:40:44	0	失败	制单	企业网银
第 1 页/共 1 页 [ + 1 - ] <input type="checkbox"/> <b>确定</b>									

返回

当前位置: 缴费业务 &gt; 代收付欠费补缴 &gt; 扣费明细查询

凭证号:	20	发起渠道:	企业网银
项目编号:	ebs	项目名称:	电
可售产品名称:	代付产品	收费项目:	
扣款人:	全称:		
开户行:	账号:	中国建设银行股份有限公司	
金 额:	零元	小 写(元):	0.00
单据状态 :	失败	失败原因 :	
操作员 :	制单	扣缴日期 :	2023-01-29 15:40:44

关闭

## 四、企业短信通费

开通企业短信通收不到短信提示，排除其他原因后确认是由于短信服务费欠费冻结导致，可以通过企业网银补缴企业短信通的欠费。

### 1、制单



缴费业务

特色业务 信贷新融资 代发代扣 增值服务 隐藏

电子商务 财政社保 现金管理 转账业务 服务管理

电子银行费用缴交 费用缴交录入 费用明细查询 缴费流水查询 复核员变更

代缴费 套餐费用补缴 体彩批量缴费 ETC服务 缴费操作指南

电子银行费用缴交 > 费用缴交录入

补缴短信服务费

缴费类型: 补缴短信服务费

确定

## 2、复核



账户查询 转账业务 代发代扣 现金管理 缴费业务 隐藏

投资理财 电子商务 财政社保 卡类业务 服务管理 特色业务 增值服务

电子银行费用缴交 费用缴交复核 费用明细查询 缴费流水查询 复核员变更

代缴费 套餐费用补缴 体彩批量缴费 ETC服务 缴费操作指南

电子银行费用缴交 > 费用缴交复核

付款方

账户名	账号	总金额(元)	总笔数	截止日期	制单员	交易状态

尚有0条记录待复核。