

十四、证书更新

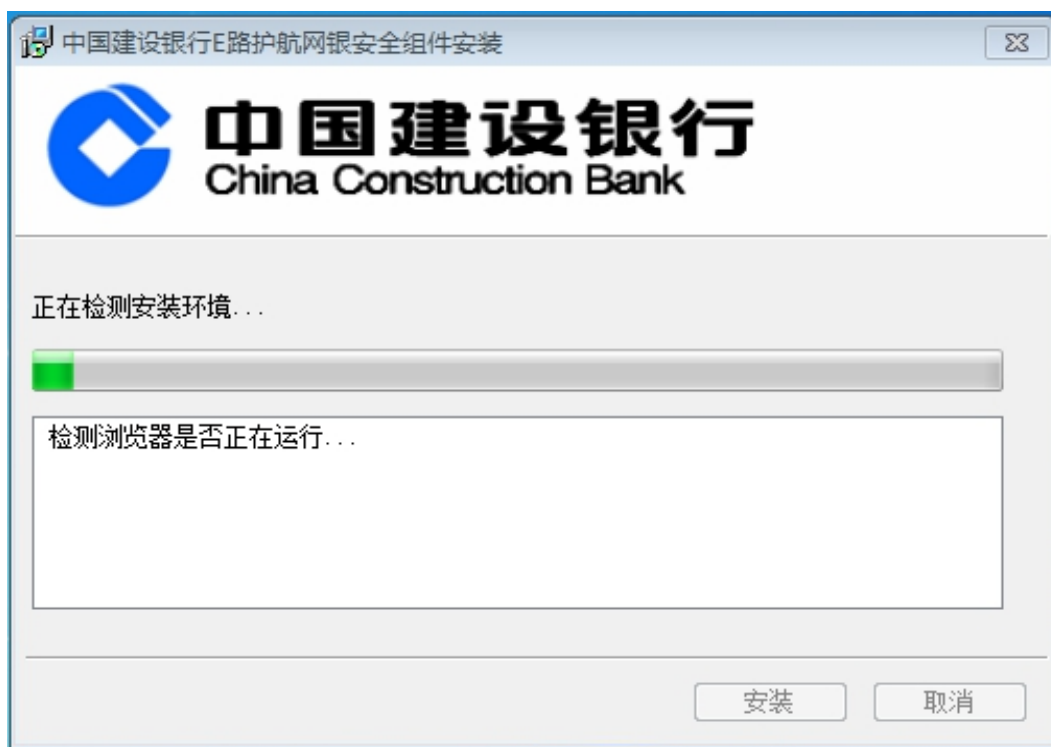
在您证书到期前 30 天内，您每次登录企业网银时，我行系统会主动提醒您更换证书，请您参照以下步骤操作。如果您在更换证书过程中遇到任何问题，请通过“[在线客服](#)”联系我们。

一、下载最新版本的 E 路护航网银安全组件

第一步：请登录建行网站首页 www.ccb.com，点击“**公司机构-电子银行-下载中心**”，在企业电子银行下载中心页面，点击“**新版 E 路护航**”，**下载并安装**最新版企业客户 E 路护航网银安全组件。



第二步：在下载页面鼠标右键点击“新版 E 路护航”，选择“目标另存为”，将文件保存在桌面，然后双击下载的软件图标，进行安装。



第三步：成功安装后，请您打开电脑桌面上的“E 路护航”图标，进行证书更新。

二、更新证书步骤

(1) 高级版网银客户【网银盾证书更新】

①若您已经下载安装我行 E 路护航安全组件：请您双击打开电脑桌面上的“E 路护航”图标（或通过电脑程序找到“中国建设银行 E 路护航安全组件-E 路护航”），插入网银盾，点击“**证书更新-网银盾证书更新-立即更新**”。

②若未下载安装 E 路护航：请下载安装最新版本 E 路护航安全组件后再进行证书更新。

注：在整个证书更新过程中需要多次输入网银盾密码，请按提示操作！

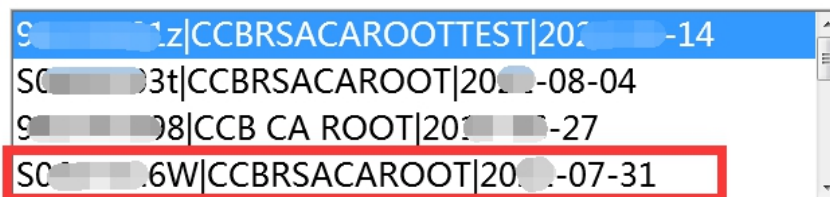


(2) 简版网银客户【简版证书更新】

请您双击打开电脑桌面上的“E路护航”图标，点击“**证书更新-文件证书更新**”，选中需要更新的简版证书，点击“**立即更新**”，完成证书更新。



请选择证书更新：



立即更新