

七、票据业务

该业务需要在开户行申请开通，开通后才可以在“票据业务”下面看到二级子菜单“电子商业汇票”。电子商业汇票流程需要主管单独设置，开通后，请使用主管登录设置流程。

(一) 电子商业汇票流程设置

使用主管网银盾登录网银，点击“服务管理-流程管理-自定义流程”，业务类型选择“电子商业汇票”，点击“下一步”，



当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

* 业务类型： 电子商业汇票

下一步

输入主管交易密码，点击“增加流程”，



当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请输入认证信息

* 交易密码：

增加流程

设置类型选择为“按功能设置”（也可根据您单位需要设置“按功能+账号设置”或“按功能+账号+金额设置”），在“请选择流程类型”下选择“个性化流程”，并勾选全部电票功能（也可根据您单位需要自行选择），点击一个制单员从左边框“添加”到右边框，之后点击“定制单员”，

当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

设置类型：按功能设置
请选择流程类型
<input checked="" type="radio"/> 个性化流程 <input type="checkbox"/> 出票 <input type="checkbox"/> 背书 <input type="checkbox"/> 贴现 <input type="checkbox"/> 质押 <input checked="" type="checkbox"/> 提示付款 <input type="checkbox"/> 追索 <input type="checkbox"/> 收票背书应答 <input type="checkbox"/> 其他应答 <input type="checkbox"/> 集团票据业务
请选择操作员
制单员增加到右边 → 制单改(shf001)
添加 删除
修改上级操作员 选定制单员 返回

下个页面再将复核员从左边框“添加”到右边框，点击“选定一级复核员”，如需设置二级复核员则继续将二级复核员添加到右边框，点击“选定二级复核员”，最后在下个页面点击“结束订制”。

当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

操作员流程	
制单员：	制单改(shf001)
第一级复核员：	复核(356125)
结束订制	
设置类型：按功能设置	
请选择流程类型	
<input checked="" type="radio"/> 个性化流程 <input type="checkbox"/> 出票 <input type="checkbox"/> 背书 <input type="checkbox"/> 贴现 <input type="checkbox"/> 质押 <input checked="" type="checkbox"/> 提示付款 <input type="checkbox"/> 追索 <input type="checkbox"/> 收票背书应答 <input type="checkbox"/> 其他应答 <input type="checkbox"/> 集团票据业务	
请选择操作员	
我是主管(999999)	添加 删除
修改上级操作员 选定二级复核员 返回	

(二) 电子商业汇票常用功能

1. 应答

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-应答-申请”，选择“银行承兑汇票”或“商业承兑汇票”，勾选具体的电票信息签收票据。若系统提示需要复核员操作，就使用复核员登录网银系统进行复核处理。

若系统无提示，制单一个盾操作应答即可。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 应答 > 申请

银行承兑汇票 商业承兑汇票

应答

签约账号： 全部 承兑人筛选： —请选择— 票据到期期限： —请选择—

背书转让标志： —请选择— 承兑机构： —请选择—

选择	汇票号码	票据金额(元)	出票日期	汇票到期日	出票人	申请人	承兑人
<input checked="" type="radio"/>	13133	50,000.00	2018-10-29	2019-04-29	中稻	湖南金海	浙江稠州商业银行股份有限公司福州分
<input type="radio"/>	1314	50,000.00	2018-07-02	2019-01-02	常州东	湖南金海	江苏江南农村商业银行股份有限公司常州市

2. 出票（商业承兑汇票）

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“出票申请”，填写相关票据的详细信息（出票人信息、收款人信息、承兑人信息等），经确认后提交，再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 **商业承兑汇票** 其他金融机构承兑

出票申请

请输入出票人信息

* 出票人账号： <input type="text"/> 公司九六 <input type="checkbox"/>	* 出票日期： <input type="text"/> 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)
* 票据金额： <input type="text"/> *	* 汇票到期日： <input type="text"/> 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)
大写金额：	备注：

请输入出票人评级信息

评级主体：	信用等级：
评级到期日：	<input type="text"/> 23

请输入收款人信息

* 收款人全称：	收款人名称	* 收款人账号：	*		
* 收款人开户行：	请选择开户行	请选择省份	请选择城市	请选择具体网点	* 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找

请输入承兑人信息

* 承兑人全称：	承兑人名称	* 承兑人账号：	*		
* 承兑人开户行：	请选择开户行	请选择省份	请选择城市	请选择具体网点	* 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找
* 能否转让：	<input type="checkbox"/> 可转让 <input type="checkbox"/> 不可转让				
备注2：	<input type="text"/>				

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

出票人		收款人	
全称：	公司九六	全称：	公司六九
账号：	[REDACTED]	账号：	[REDACTED]
开户行：	中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行	开户行：	中国建设银行揭东支行
承兑人全称：	公司九六	承兑人账号：	[REDACTED]
承兑人开户行：	中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行		
出票日期：	2017-03-20	到期日：	2017-05-31
票面金额：	101.11元	大写金额：	壹佰零壹元壹角壹分
背书转让标志：	可转让	备注：	
评级主体：		信用等级：	
评级到期日：		备注2：	
请选择自动处理方式： <input checked="" type="checkbox"/> 自动承兑申请 <input type="checkbox"/> 自动承兑应答			
* 选择下级复核员： <input checked="" type="checkbox"/> 主管			

请输入认证信息

 * 交易密码：

注：若客户自动处理方式勾选了“自动承兑申请和自动承兑应答”，则出票步骤的第②步和第③步省略，只需要第①步和第④步即可。

②制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“承兑申请”，确认票据的各项详细信息（出票人信息、承兑人信息、出票日期、到期日等）提交，再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

 请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请	批量出票申请	出票申请撤销	承兑申请	承兑撤销	交票\退票	文票撤销	出票保证申请		
承兑保证申请	保兑撤销	单据修改	单据删除	结果查询					
签约账号： <input type="text" value="全部"/>		搜索							
选择	汇票号码	出票人全称	出票人账号	承兑人全称	承兑人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票到期日	票据状态
<input type="checkbox"/>	2106 [REDACTED]	公司三三	520601 [REDACTED]	公司九八	52001 [REDACTED]	2017-04-22	117.77	2017-05-31	出票已登记

③仍由开票方（承兑人）制单员点击：“票据业务-电子商业汇票-应答”选择“商业承兑汇票”，选择确认票据的各项详细信息后，点击“签收”提交。

④制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑

汇票”“交票\退票”，确认票据各项信息无误后提交，再由复核员登录网银系统进行“交票”复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请	批量出票申请	出票申请撤销	承兑申请	承兑撤销	交票\退票	交票撤销	出票保证申请	
承兑保证申请	保证撤销	单据修改	单据删除	结果查询				
签约账号： <input type="text" value="全部"/> <input type="button" value="搜索"/>								
选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票状态
<input checked="" type="checkbox"/>	2105██████████	公司三三	520██████████	公司三三	520██████████	2017-04-22	111.11	201
<input checked="" type="checkbox"/> 全选		持有票据笔数： 1		持有金额合计： 111.11				
已选票据笔数： 1		已选票据金额： 111.11						
<input type="button" value="交 票"/>			<input type="button" value="退 票"/>					

3. 出票（银行承兑汇票）

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“银行承兑汇票”，点击“出票申请，勾选协议编号进行出票，按照票据流程进行复核，出票成功后票据状态为“提示承兑待签收”；（每次出票前，您均需至网点签订银行承兑汇票协议，客户经理在我行系统生成协议编号）

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

<input type="button" value="出票申请"/>	<input type="button" value="出票申请撤销"/>	<input type="button" value="交票\退票"/>	<input type="button" value="交票撤销"/>	<input type="button" value="结果查询"/>
选择	协议编号	协议金额(元)	协议签订日期	
<input checked="" type="checkbox"/>	HE██████████	1,000,000.00	2017-03-17	
<input type="button" value="下一步"/>				

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

 请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	汇票到期日	期限	承兑人全称	保证金比例
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	200,000.00	20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	300,000.00	20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	300,000.00	20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	100,000.00	20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %

 修改出票日期

合计：出票张数：4 出票总金额(元)：

上一步

退回协议

确定

 请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请

出票申请撤销

交票\退票

交票撤销

结果查询

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	期限	汇票到期日	承兑人全称
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设银行安阳铁西支行
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设银行安阳铁西支行
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设银行安阳铁西支行
公司二五	41000000000000000000	公司六九	44000000000000000000	100,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设银行安阳铁西支行

请输入出票人评级信息：

 评级主体：

 信用等级：

 评级到期日：

出票张数：4 出票总金额(元)：1,000,000.00

 选择下级复核员： 王娟

请输入认证信息

 * 交易密码：

上一步

确定

协议明细下载

②您的开户行客户经理在我行系统进行承兑操作后，票据状态变
为“承兑已签收”；

③制单员登录企业网银通过“票据业务-电子商业汇票-出票-交
票/退票”进行交票，按照票据流程进行复核，交票成功后票据状态
为“提示收票待签收”，等待收款人签收票据。



当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑[出票申请](#) [批量出票申请](#) [出票申请撤销](#) [承兑申请](#) [承兑撤销](#) [交票\退票](#) [交票撤销](#) [出票保证申请](#)[承兑保证申请](#) [保证撤销](#) [单据修改](#) [单据删除](#) [结果查询](#)签约账号： 全部

选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票状态
<input checked="" type="checkbox"/>	2105 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	2017-04-22	111.11	2017-04-22 11:11:11

 全选

持有票据笔数： 1 持有金额合计： 111.11

已选票据笔数： 1 已选票据金额： 111.11

[交票](#)[退票](#)

4. 背书

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-背书-申请”制单，然后按照票据流程进行复核。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 背书 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票[背书转让](#) [批量背书](#) [背书撤销](#) [背书保证](#) [背书保证撤销](#) [修改删除](#) [结果查询](#)签约账号： 全部

汇票号码：

票据金额：

 --[更多搜索](#) 全选 全选

持有票据笔数： 1 持有金额合计： 200,000.00

已选票据笔数： 0 已选票据金额： 0.00

第 1 页/共 1 页[1] [下一步](#)[批量背书模版下载](#)

银行承兑汇票背书

汇票号码:	11091100000000000000	票据金额(元):	
汇票到期日:			
持票人信息			
全称:	公司六九	账号:	44001797188053001794
承兑人信息			
全称:	中国建设银行安阳铁西支行		
请输入被背书人信息			
*全称:	<input type="text"/>	被背书人名册	提示:为确保得到对方应答,被背书人名称和开户银行须填写正确。
*账号:	<input type="text"/>		
*开户行:	<input checked="" type="checkbox"/> 请选择开户行 <input type="checkbox"/> 请选择省份 <input type="checkbox"/> 请选择城市 <input type="checkbox"/> 请选择具体网点		
您可以按地区查找开户行,也可以按“ 关键字/联行号 ”查找			
备注:	<input type="text"/> 最多可输入256个汉字。		
备注2:	<input type="text"/> 最多可输入256个汉字。		
*能否转让:	<input checked="" type="checkbox"/> 可转让 <input type="checkbox"/> 不得转让		
上一步 确定			

5. 提示付款

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-提示付款-申请”制单,
然后按照票据流程进行复核。

银行承兑汇票 商业承兑汇票

提示付款申请	批量提示付款	提示付款撤销	预约撤销	修改删除	结果查询																
汇票号码:	承兑人:	汇票到期日:	出票人:	出票日:	<input type="button" value="搜索"/> 更多搜索																
<input type="button" value=""/>	汇票号码:	汇票到期日:	出票人:	出票日:	<input type="button" value="搜索"/> 更多搜索																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>票据金额(元)</th> <th>汇票到期日</th> <th>持票人</th> <th>承兑人</th> <th>票据状态</th> <th>预约日期</th> <th>逾期理由</th> <th>清算方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75,612.19</td> <td>2018-09-22</td> <td>深圳[REDACTED]有限公司</td> <td>宁波银行深圳分行</td> <td>提示收票已签收</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/>线上清算 <input type="checkbox"/>线下清算</td> </tr> </tbody> </table>						票据金额(元)	汇票到期日	持票人	承兑人	票据状态	预约日期	逾期理由	清算方式	75,612.19	2018-09-22	深圳[REDACTED]有限公司	宁波银行深圳分行	提示收票已签收	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 线上清算 <input type="checkbox"/> 线下清算
票据金额(元)	汇票到期日	持票人	承兑人	票据状态	预约日期	逾期理由	清算方式														
75,612.19	2018-09-22	深圳[REDACTED]有限公司	宁波银行深圳分行	提示收票已签收	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 线上清算 <input type="checkbox"/> 线下清算														

注:建议客户使用主管网银盾,点击“票据业务-电子商业汇票-
提示付款-自动提示付款设置”开通提示付款自动发起,方便实用。



当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 提示付款 > **自动提示付款设置**

自动提示付款设置

当前状态:	关闭
更改为:	开通

确定

6. 各类查询



请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票

综合查询

交易流水查询

① 查询交易流水，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-交易流水查询”。

② 查询持有票据，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-持票查询”。

③ 查询是否在池，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-综合查询”。