

七、票据业务

该业务需要在开户行申请开通，开通后才可以在“票据业务”下面看到二级子菜单“电子商业汇票”。电子商业汇票流程需要主管单独设置，开通后，请使用主管登录设置流程。

（一）电子商业汇票流程设置

使用主管网银盾登录网银，点击“服务管理-流程管理-自定义流程”，业务类型选择“电子商业汇票”，点击“下一步”，



输入主管交易密码，点击“增加流程”，



设置类型选择为“按功能设置”（也可根据您单位需要设置“按功能+账号设置”或“按功能+账号+金额设置”），在“请选择流程类型”下选择“个性化流程”，并勾选全部电票功能（也可根据您单位需要自行选择），点击一个制单员从左边框“添加”到右边框，之后点击“选定制单员”，

当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

设置类型：按功能设置

请选择流程类型

☒ 个性化流程
 ☒ 出票
 ☒ 背书
 ☒ 贴现
 ☒ 质押
 ☒ 提示付款
 ☒ 追索
 ☒ 收票背书应答
 ☒ 其他应答
 ☒ 集团票据业务

请选择操作员

		将制单员增加到右边	添加		制单改(shf001)
			删除		

修改上级操作员
 选定制单员
 返回

下个页面再将复核员从左边框“添加”到右边框，点击“选定一级复核员”，如需设置二级复核员则继续将二级复核员添加到右边框，点击“选定二级复核员”，最后在下个页面点击“结束订制”。

当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

操作员流程

制单员：	制单改(shf001)
第一级复核员：	复核(356125)

结束订制

设置类型：按功能设置

请选择流程类型

☒ 个性化流程
 ☒ 出票
 ☒ 背书
 ☒ 贴现
 ☒ 质押
 ☒ 提示付款
 ☒ 追索
 ☒ 收票背书应答
 ☒ 其他应答
 ☒ 集团票据业务

请选择操作员

我是主管(999999)		添加		
		删除		

修改上级操作员
 选定二级复核员
 返回

（二）电子商业汇票常用功能

1. 应答

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-应答-申请”，选择“银行承兑汇票”或“商业承兑汇票”，勾选具体的电票信息签收票据。若系统提示需要复核员操作，就使用复核员登录网银系统进行复核处理。

若系统无提示，制单一个盾操作应答即可。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 应答 > 申请

☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票

应答 批量收票 批量背书签收 批量承兑应答 结果查询

签约账号： 全部 承兑人筛选： 请选择--- 票据到期期限： 请选择---

背书转让标志： 请选择--- 承兑机构： 请选择---

选择	汇票号码	票据金额(元)	出票日期	汇票到期日	出票人	申请人	承兑人
<input checked="" type="radio"/>	1313	50,000.00	2018-10-29	2019-04-29	中稻	湖南金海	浙江衢州商业银行股份有限公司衢州分
<input type="radio"/>	1314	50,000.00	2018-07-02	2019-01-02	常州	湖南金海	江苏江南农村商业银行股份有限公司常州市

2. 出票（商业承兑汇票）

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“出票申请”，填写相关票据的详细信息（出票人信息、收款人信息、承兑人信息等），经确认后提交，再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择：☐ 银行承兑汇票 ☒ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

出票申请 批量出票申请 出票申请撤销 承兑申请 承兑撤销 交票\退票 交票撤销 出票保证申请

承兑保证申请 保证撤销 单据修改 单据删除 结果查询

请输入出票人信息

* 出票人账号： 公司九六 * 出票日期： 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

* 票据金额： * 汇票到期日： 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

大写金额： 备注：

请输入出票人评级信息

评级主体： 信用等级：

评级到期日： 23

请输入收款人信息

* 收款人全称： [收款人名册](#) * 收款人账号： *

* 收款人开户行： 请选择开户行 请选择省份 请选择城市 请选择具体网点 * 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找

请输入承兑人信息

* 承兑人全称： [承兑人名册](#) * 承兑人账号： *

* 承兑人开户行： 请选择开户行 请选择省份 请选择城市 请选择具体网点 * 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找

* 能否转让： ☐ 可转让 ☐ 不可转让

备注2：

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

出票人		收款人	
全称：	公司九六	全称：	公司六九
账号：	██████████	账号：	██████████
开户行：	中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行	开户行：	中国建设银行揭东支行
承兑人全称：	公司九六	承兑人账号：	██████████
承兑人开户行：	中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行		
出票日期：	2017-03-20	到期日：	2017-05-31
票面金额：	101.11元	大写金额：	壹佰零壹元壹角壹分
背书转让标志：	可转让	备注：	
评级主体：		信用等级：	
评级到期日：		备注2：	
请选择自动处理方式： <input checked="" type="checkbox"/> 自动承兑申请 <input checked="" type="checkbox"/> 自动承兑应答			
* 选择下级复核员： <input type="text" value="主管"/>			

请输入认证信息

* 交易密码：

注：若客户自动处理方式勾选了“自动承兑申请和自动承兑应答”，则出票步骤的第②步和第③步省略，只需要第①步和第④步即可。

②制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“承兑申请”，确认票据的各项详细信息（出票人信息、承兑人信息、出票日期、到期日等）提交，再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择：☐ 银行承兑汇票 ☒ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

出票申请	批量出票申请	出票申请撤销	承兑申请	承兑撤销	交票\退票	交票撤销	出票保证申请
承兑保证申请	保证撤销	单据修改	单据删除	结果查询			

签约账号：

选择	汇票号码	出票人全称	出票人账号	承兑人全称	承兑人账号	出票日期	票面金额（元）	汇票到期日	票据状态
<input type="checkbox"/>	2106 ██████████	公司三三	520601 ██████████	公司九八	52001 ██████████	2017-04-22	117.77	2017-06-31	出票已登记

③仍由开票方（承兑人）制单员点击：“票据业务-电子商业汇票-应答”选择“商业承兑汇票”，选择确认票据的各项详细信息后，点击“签收”提交。

④制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑

汇票”“交票\退票”，确认票据各项信息无误后提交，再由复核员登录网银系统进行“交票”复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择：☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

签约账号：

选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票
<input checked="" type="checkbox"/>	2105 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	2017-04-22	111.11	201
<input checked="" type="checkbox"/> 全选								
持有票据笔数： 1		持有金额合计： 111.11						
已选票据笔数： 1		已选票据金额： 111.11						

3. 出票（银行承兑汇票）

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“银行承兑汇票”，点击“出票申请，勾选协议编号进行出票，按照票据流程进行复核，出票成功后票据状态为“提示承兑待签收”；（每次出票前，您均需至网点签订银行承兑汇票协议，客户经理在我行系统生成协议编号）

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择：☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

选择	协议编号	协议金额(元)	协议签订日期
<input checked="" type="checkbox"/>	HB [REDACTED]	1,000,000.00	2017-03-17

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择: ☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	汇票到期日	期限	承兑人全称	保证金比
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	44[REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %

修改出票日期 ☐

合计: 出票张数: 4 出票总金额(元):

请选择: ☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	期限	汇票到期日	
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	44[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	44[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	410[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]	100,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设

请输入出票人评级信息:

评级主体: 信用等级:
 评级到期日:
 出票张数: 4 出票总金额(元): 1,000,000.00
 选择下级复核员: 王娟

请输入认证信息

* 交易密码:

②您的开户行客户经理在我行系统进行承兑操作后, 票据状态变为“承兑已签收”;

③制单员登录企业网银通过“票据业务-电子商业汇票-出票-交票/退票”进行交票, 按照票据流程进行复核, 交票成功后票据状态为“提示收票待签收”, 等待收款人签收票据。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择：☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票 ☐ 其他金融机构承兑

签约账号：

选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票
<input checked="" type="checkbox"/>	2105	公司三三	520	公司三三	520	2017-04-22	111.11	201
<input checked="" type="checkbox"/> 全选								
持有票据笔数： 1		持有金额合计： 111.11						
已选票据笔数： 1		已选票据金额： 111.11						

4. 背书

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-背书-申请”制单，然后按照票据流程进行复核。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 背书 > 申请

请选择：☒ 银行承兑汇票 ☐ 商业承兑汇票

签约账号： 汇票号码： 票据金额： --

选择	汇票号码	出票人	收款人	收款人账号	票据金额	备注
<input type="checkbox"/>	1105498	公司六九	中国建设银行安阳铁西支行	200,000.00		提示收票已签收
<input type="checkbox"/> 全选						
持有票据笔数： 1		持有金额合计： 200,000.00				
已选票据笔数： 0		已选票据金额： 0.00				

第 1 页/共 1 页 [1]

银行承兑汇票背书	
汇票号码: 1100	票据金额(元):
汇票到期日:	
持票人信息	
全 称: 公司六九	账 号: 44001797188053001794
承兑人信息	
全 称: 中国建设银行安阳铁西支行	
请输入被背书人信息	
* 全 称:	被背书人名册 提示: 为确保得到对方应答, 被背书人名称和开户银行须填写正确。
* 账 号:	
* 开户行:	请选择开户行 请选择省份 请选择城市 请选择具体网点 您可以按地区查找开户行, 也可以按“关键字/联行号”查找
备 注:	最多可输入256个汉字。
备 注2:	最多可输入256个汉字。
* 能否转让: <input checked="" type="radio"/> 可转让 <input type="radio"/> 不得转让	
<div> <div>上一步</div> <div>确定</div> </div>	

5. 提示付款

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-提示付款-申请”制单, 然后按照票据流程进行复核。

<input type="radio"/> 银行承兑汇票 <input checked="" type="radio"/> 商业承兑汇票																	
<div> <div>提示付款申请</div> <div>批量提示付款</div> <div>提示付款撤销</div> <div>预约撤销</div> <div>修改删除</div> <div>结果查询</div> </div>																	
汇票号码: <input type="text"/> 出票人: <input type="text"/>	承兑人: <input type="text"/> 出票日: <input type="text"/>																
汇票到期日: <input type="text"/>																	
<div> <div>提示</div> <div>更多搜索</div> </div>																	
<div> <div> <input checked="" type="checkbox"/> 汇票号码: <input type="text"/> </div> <div> <input type="text"/> 汇票到期日: <input type="text"/> </div> <div> <div>搜索</div> <div>更多搜索</div> </div> </div>																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>票据金额(元)</th> <th>汇票到期日</th> <th>持票人</th> <th>承兑人</th> <th>票据状态</th> <th>预约日期</th> <th>逾期理由</th> <th>清算方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>75,612.19</td> <td>2018-09-22</td> <td>深圳有限公司</td> <td>宁波银行深圳分行</td> <td>提示收票已签收</td> <td></td> <td></td> <td> <input type="radio"/> 线上清算 <input type="radio"/> 线下清算 </td> </tr> </tbody> </table>		票据金额(元)	汇票到期日	持票人	承兑人	票据状态	预约日期	逾期理由	清算方式	75,612.19	2018-09-22	深圳有限公司	宁波银行深圳分行	提示收票已签收			<input type="radio"/> 线上清算 <input type="radio"/> 线下清算
票据金额(元)	汇票到期日	持票人	承兑人	票据状态	预约日期	逾期理由	清算方式										
75,612.19	2018-09-22	深圳有限公司	宁波银行深圳分行	提示收票已签收			<input type="radio"/> 线上清算 <input type="radio"/> 线下清算										

注: 建议客户使用主管网银盾, 点击“票据业务-电子商业汇票-提示付款-自动提示付款设置”开通提示付款自动发起, 方便实用。


中国建设银行
 China Construction Bank

企业网上银行

手机银行

尊敬的

账户查询	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	服务管理	票据业务	国际
信贷融资	投资理财	电子商务	财政社保	卡类业务	特色业务		

电子商业汇票 ▾ 票据池 ▾ 汇本票 ▾ 购买凭证申请 ▾ 支票保付 ▾

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 提示付款 > **自动提示付款设置**

自动提示付款设置

当前状态：	关闭
更改为：	开通

确定

6. 各类查询

请选择： ☐ 银行承兑汇票 ☒ 商业承兑汇票

出票查询	持票查询	综合查询	保证票据查询	转让票据查询	提示付款查询	提示收票查询	承兑票据查询
交易流水查询	下载进度查询	弹屏信息查询	名册查询修改	票号查询	明细账查询		

①查询交易流水，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-交易流水查询”。

②查询持有票据，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-持票查询”。

③查询是否在池，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-综合查询”。