

七、缴费业务

(一) 补缴网银服务费

登录企业网银只有“账户查询”和“缴费业务”两个菜单,这是企业网银服务费欠费冻结导致。若主管盾之前操作了初始化设置可以通过企业网银补缴欠费,缴费需要先用制单员录入单据,再根据设置的自定义流程来进行复核或审批。若主管盾之前没有操作初始化设置,需要至开户行网点补缴企业网银服务费欠费。



1、制单



当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用缴交录入

① 请选择缴费类型

缴费类型: 补缴网银服务费

确定



当前位置：缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用缴交录入

① 补缴服务费信息

| 序号 | 缴费类型 | 计费模式 | 短信渠道客户号 | 使用状态 | 欠费总金额 |
|----|------|------|---------|------|-------|
|----|------|------|---------|------|-------|

② 请选择缴费账户

* 付款账号： 中国建设

确定

返回

2、复核

(二) 补缴网银结算费

企业网银转账提示：尊敬的客户，您已欠费，请尽快通过企业网银或者银行柜台进行补缴费处理。参考代码：YBLA0581001X。

1、制单



当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入

① 请选择缴费类型

缴费类型： 补缴欠费 ▾

确定

主动缴费指客户开通产品合约时约定按周期收费但未指定扣费账号，则使用产品所产生的费用银行不自动扣收，由客户自行提交。
补缴欠费指客户开通产品合约时已指定扣费账号，但使用产品所产生的费用银行自动扣收不成功形成欠费，欠费款项可由客户自行补缴。

当前位置：缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴交录入

① 请选择缴费账户

全部 账户分组
按账户优先级排序 ▾
* 付款账号： 设置为默认付款账户 余额查询
模糊查询

② 待补缴欠费信息列表

| 选择 | 产品名称 | 收费项目 | 币种 | 扣费周期 | 扣费周期起始日期 | 扣费周期终止日期 | 欠费金额 | 欠费发生日期 |
|--------------------------|------|-------------|----|-------------|----------|----------|------|--------|
| <input type="checkbox"/> | 全选 | 总待缴费笔数： 0 笔 | | 合计待缴费金额（元）： | 0.00 | | | |
| | | 选中缴费笔数： 0 笔 | | 选中缴费金额（元）： | 0.00 | | | |

返回

2、复核



3、缴费流水查询



当前位置: 缴费业务 > 现金产品缴费 > 缴费流水查询

① 请录入流水查询条件

| | | |
|---------|---------------------|-----------------------------|
| * 单据状态: | 全部 | |
| 录入日期: | 20200302 - 20200302 | 标准输入格式20121113表示2012年11月13日 |
| 缴费类型: | 全部 | |
| 交易金额: | _____ - _____ | 标准输入格式100表示100.00 |
| 业务流水号: | _____ | |
| 付款账号: | ***请选择*** | |

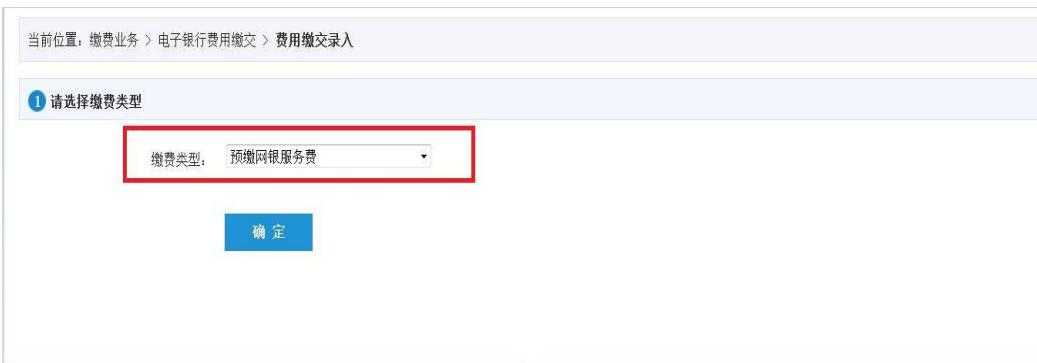
确定

(三) 预缴网银服务费

企业网银服务费到期前 6 个月登录企业网银会有提示信息。在主管完成初始化设置后，缴费需要先用制单员录入单据，再根据设置的自定义流程来进行复核或审批。



1、制单

2、复核



The screenshot shows the China Construction Bank Enterprise Online Banking interface. The top navigation bar includes links for mobile banking, transfer, online customer service, more options, and log out. The main menu has categories like Account Inquiry, Transfer Business, etc., with 'Fee Payment' highlighted. Below this, there's a sub-menu for 'Banking Fee Payment' which is also highlighted with a red box. The main content area displays a table for fee payment reconciliation, with columns for Payment Method, Total Amount (Yuan), Total Transactions, Due Date, Handler, and Transaction Status. A note at the bottom says 'No records pending review'.

This screenshot is nearly identical to the one above, showing the same interface and table for fee payment reconciliation. The 'Fee Payment' section in the main menu and its sub-menu are both highlighted with red boxes. The table below shows no pending records.

(四) 补缴企业短信通欠费

开通企业短信通收不到短信提示，排除其他原因后确认是由于短信服务费欠费冻结导致，可以通过企业网银补缴企业短信通的欠费。

1、制单

The screenshot shows the 'Bill Preparation' step in the fee payment process. It includes a breadcrumb trail: Current Position: Fee Payment > Banking Fee Payment > Reconciliation Submission. A note at the top says 'Please select the payment type'. A dropdown menu for 'Payment Type' is open, with 'Supplemental payment for short message service fees' selected. A blue 'Confirm' button is at the bottom.

2、复核



The screenshot shows the China Construction Bank Online Banking interface. The top navigation bar includes links for mobile banking, transfer, international business, and more. The main menu has categories like account query, transfer, cash management, and fee payment. Under 'Fee Payment', there are sub-links for electronic bank fee payment, fee payment inquiry, and fee payment flow query. A red box highlights the 'Fee Payment' link in the main menu.

(五) 查询服务费缴费明细

This screenshot shows the 'Fee Payment Inquiry' page. It features a left sidebar with options like electronic bank fee payment, fee payment inquiry, and fee payment flow query. The main area displays a table for querying fees, with columns for account name, account number, total amount (元), number of transactions, deadline, preparer, and transaction status. A red box highlights the 'Fee Payment Inquiry' link in the sidebar.

当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 费用明细查询

请选择查询条件

费用类型: 服务费

确定

This screenshot shows the results of a fee payment inquiry. It lists four entries for service fees, each with details like mode (annual), period, standard, start date, end date, payment date, and status. A red box highlights the 'Service Fee' entry in the list. At the bottom, there are links for 'Download Current Page' and 'Print Current Page', along with navigation buttons for first page, previous page, next page, last page, and page selection.

| 缴费类型 | 计费模式 | 优惠期 | 计费标准 | 计费起始日 | 计费结束日 | 缴费日期 | 费用状态 |
|------|------|----------|--------|------------|------------|------------|------|
| 服务费 | 包年 | 20501231 | 480.00 | 2015-04-25 | 2016-04-24 | 2015-12-08 | 已付 |
| 服务费 | 包年 | 20501231 | 480.00 | 2016-09-08 | 2017-09-07 | 2016-12-09 | 已付 |
| 服务费 | 包年 | 20501231 | 480.00 | 2017-09-09 | 2018-09-08 | 2017-12-11 | 已付 |
| 服务费 | 包年 | 20501231 | 480.00 | 2018-09-11 | 2019-09-10 | 2018-12-12 | 已付 |

(六) 查询服务费缴费流水



当前位置: 缴费业务 > 电子银行费用缴交 > 缴费流水查询

请选择查询条件

单据状态:

日期类型: 制单日期 提交银行日期

日期区间: - (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

交易金额: - (标准输入格式100表示100.00)

凭证号:

批次名称:

收款人名称:

收款人账号:

付款账户:

确 定