

八、票据业务

该业务需要在开户行申请开通，开通后才可以在“票据业务”下面看到二级子菜单“电子商业汇票”。电子商业汇票流程需要主管单独设置，开通后，请使用主管登录设置流程。

(一) 电子商业汇票流程设置

使用主管网银盾登录网银，点击“服务管理-流程管理-自定义流程”，业务类型选择“电子商业汇票”，点击“下一步”，



当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请选择业务类型

* 业务类型：电子商业汇票

下一步

输入主管交易密码，点击“增加流程”，



当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

请输入认证信息

* 交易密码：

增加流程

设置类型选择为“按功能设置”（也可根据您单位需要设置“按功能+账号设置”或“按功能+账号+金额设置”），在“请选择流程类型”下选择“个性化流程”，并勾选全部电票功能（也可根据您单位需要自行选择），点击一个制单员从左边框“添加”到右边框，之后点击“选定制单员”，

当前位置：服务管理 > 流程管理 > 自定义流程

设置类型：按功能设置

请选择流程类型

个性化流程 出票 背书 贴现 质押 提示付款 追索 收票背书应答 其他应答 集团票据业务

请选择操作员

		将制单员增加到右边	添加	制单改(shf001)
			删除	

修改上级操作员 选定制单员 返回

下个页面再将复核员从左边框“添加”到右边框，点击“选定一级复核员”，如需设置二级复核员则继续将二级复核员添加到右边框，点击“选定二级复核员”，最后在下个页面点击“结束订制”。

操作流程图

制单员：1(000001)

第一级复核员：2(000002)

设置类型：按功能设置

请选择流程类型

个性化流程 出票

请选择操作员

主管(999999)	添加	
	删除	

结束订制 修改上级操作员 选定二级复核员 返回

温馨提示
尊敬的客户：

（二）电子商业汇票常用功能

1. 应答

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-应答-申请”，选择“银行承兑汇票”或“商业承兑汇票”，勾选具体的电票信息签收票据。若系统提示需要复核员操作，就使用复核员登录网银系统进行复核处理。若系统无提示，制单一个盾操作应答即可。

当前位置： 票据业务 > 电子商业汇票 > 应答 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 单位：人民币元

签约账号： 全部 ▼ 承兑人筛选： 请选择 --- 票据到期期限： 请选择 --- 背书转让标志： 请选择 --- 承兑机构：

选择	汇票号码	票据金额(元)	出票日期	汇票到期日	出票人	申请人	承兑人	能否转让	票据状态
<input checked="" type="radio"/>	118	200,000.00	2017-03-15	2017-09-15	公司二五	公司六九	中国	可转让	质押待

第 1 页 / 共 1 页

温馨提示：
 请选择具体票据进行签收或驳回的应答，您对待签收票据行为的签收，即您已同意接受该票据的权利或义务；对待签收票据行为的驳回，即您拒绝接受该票据的权利或义务。点击汇票号码，可查询每张票据的详细信息。

2. 出票（商业承兑汇票）

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“出票申请”，填写相关票据的详细信息（出票人信息、收款人信息、承兑人信息等），经确认后提交，再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请 | 批量出票申请 | 出票申请撤销 | 承兑申请 | 承兑撤销 | 交票\退票 | 交票撤销 | 出票保证申请

承兑保证申请 | 保证撤销 | 单据修改 | 单据删除 | 结果查询

请输入出票人信息

* 出票人账号： 公司九六 * 出票日期： 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

* 票据金额： * * 汇票到期日： 23 * (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

大写金额： 备注：

请输入出票人评级信息

评级主体： 信用等级：

评级到期日： 23

请输入收款人信息

* 收款人全称： * 收款人账号： *

* 收款人开户行： 请选择开户行 请选择省份 请选择城市 请选择具体网点 * 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找

请输入承兑人信息

* 承兑人全称： * 承兑人账号： *

* 承兑人开户行： 请选择开户行 请选择省份 请选择城市 请选择具体网点 * 您可以按地区查找开户行，也可以按“关键字”查找

* 能否转让： 可转让 不可转让

备注2：

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

出票人	收款人
全称：公司九六	全称：公司六九
账号： <input type="text"/>	账号： <input type="text"/>
开户行：中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行	开户行：中国建设银行揭东支行
承兑人全称：公司九六	承兑人账号： <input type="text"/>
承兑人开户行：中国建设银行股份有限公司东莞厚街支行	
出票日期：2017-03-20	到期日：2017-05-31
票面金额：101.11元	大写金额：壹佰零壹元壹角壹分
背书转让标志：可转让	备注：
评级主体：	信用等级：
评级到期日：	备注2：
请选择自动处理方式： <input checked="" type="checkbox"/> 自动承兑申请 <input checked="" type="checkbox"/> 自动承兑应答	
* 选择下级复核员： <input type="text"/> 主管 <input type="button" value="v"/>	

请输入认证信息

* 交易密码：

注：若客户自动处理方式勾选了“自动承兑申请和自动承兑应答”，则出票步骤的第②步和第③步省略，只需要第①步和第④步即可。

②制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”，点击“承兑申请”，确认票据的各项详细信息（出票人信息、

承兑人信息、出票日期、到期日等)提交,再由复核员登录网银系统进行复核处理。

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

签约账号:

选择	汇票号码	出票人全称	出票人账号	承兑人全称	承兑人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票到期日	票据状态
<input type="checkbox"/>	2105 [REDACTED]	公司三三	520501 [REDACTED]	公司九八	52001 [REDACTED]	2017-04-22	117.77	2017-06-31	出票已登记

③仍由开票方(承兑人)制单员点击:“票据业务-电子商业汇票-应答”选择“商业承兑汇票”,选择确认票据的各项详细信息后,点击“签收”提交。

④制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“商业承兑汇票”“交票/退票”,确认票据各项信息无误后提交,再由复核员登录网银系统进行“交票”复核处理。

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

签约账号:

选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额(元)	汇票
<input checked="" type="checkbox"/>	2105 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	公司三三	520 [REDACTED]	2017-04-22	111.11	201

全选
 持有票据笔数: 1 持有金额合计: 111.11
 已选票据笔数: 1 已选票据金额: 111.11

3. 出票(银行承兑汇票)

①制单员点击“票据业务-电子商业汇票-出票”选择“银行承兑汇票”,点击“出票申请,勾选协议编号进行出票,按照票据流程

进行复核，出票成功后票据状态为“提示承兑待签收”；（每次出票前，您均需至网点签订银行承兑汇票协议，客户经理在我行系统生成协议编号）

当前位置： 票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

选择	协议编号	协议金额(元)	协议签订日期
<input checked="" type="checkbox"/>	HE [REDACTED]	1,000,000.00	2017-03-17

当前位置： 票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	汇票到期日	期限	承兑人全称	保证金比
公司二五	41 [REDACTED]	公司六九	4 [REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	4 [REDACTED]	公司六九	440 [REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	4 [REDACTED]	公司六九	440 [REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %
公司二五	4 [REDACTED]	公司六九	440 [REDACTED]		20170317	20170917	6 月	中国建设银行安阳铁西支行	0.00 %

修改出票日期

合计： 出票张数： 4 出票总金额(元)：

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请 | 出票申请撤销 | 交票\退票 | 交票撤销 | 结果查询

出票人全称	出票账号	收款人全称	收款人账号	票据金额	出票日期	期限	汇票到期日	
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	44[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	4[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	41[REDACTED]	公司六九	44[REDACTED]	300,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设
公司二五	410[REDACTED]	公司六九	440[REDACTED]	100,000.00	2017-03-17	6 月	2017-09-17	中国建设

请输入出票人评级信息：

评级主体： 信用等级：

评级到期日：

出票张数：4 出票总金额（元）：1,000,000.00

选择下级复核员：

请输入认证信息

* 交易密码：

[上一步](#) [确定](#) [协议明细下载](#)

②您的开户行客户经理在我行系统进行承兑操作后，票据状态变为“承兑已签收”；

③制单员登录企业网银通过“票据业务-电子商业汇票-出票-交票/退票”进行交票，按照票据流程进行复核，交票成功后票据状态为“提示收票待签收”，等待收款人签收票据。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 出票 > 申请

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票 其他金融机构承兑

出票申请 | 批量出票申请 | 出票申请撤销 | 承兑申请 | 承兑撤销 | **交票\退票** | 交票撤销 | 出票保证申请

承兑保证申请 | 保证撤销 | 单据修改 | 单据删除 | 结果查询

签约账号：

选择	汇票号码	出票人	出票人账号	收款人	收款人账号	出票日期	票据金额（元）	汇
<input checked="" type="checkbox"/>	2106[REDACTED]	公司三三	520[REDACTED]	公司三三	520[REDACTED]	2017-04-22	111.11	201
<input checked="" type="checkbox"/> 全选								
持有票据笔数：1			持有金额合计：111.11					
已选票据笔数：1			已选票据金额：111.11					

[交票](#) [退票](#)

4. 背书

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-背书-申请”制单，然后

按照票据流程进行复核。

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 背书 > 申请

请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票

签约账号:
 汇票号码:
 票据金额: --

选择	11054960	公司六九	中国建设银行安阳铁西支行	200,000.00	提示收票已签收
<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/> 全选					
持有票据笔数: 1		持有金额合计: 200,000.00			
已选票据笔数: 0		已选票据金额: 0.00			

第 1 页/共 1 页 [1]

银行承兑汇票背书

汇票号码: 11054960
 票据金额(元):

汇票到期日:

持票人信息

全 称: 公司六九
 账 号: 44001797188053001794

承兑人信息

全 称: 中国建设银行安阳铁西支行

请输入被背书人信息

* 全 称: 被背书人名册 提示: 为确保得到对方应答, 被背书人名称和开户银行须填写正确。

* 账 号:

* 开户行:
请选择开户行
请选择省份
请选择城市
请选择具体网点

您可以按地区查找开户行, 也可以按 “关键字/联行号” 查找

备 注: 最多可输入256个汉字。

备 注2: 最多可输入256个汉字。

* 能否转让: 可转让 不得转让

5. 提示付款

制单员点击“票据业务-电子商业汇票-提示付款-申请”制单，
然后按照票据流程进行复核。

请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票 单位: 人民币元

签约账号: 汇票号码: 汇票到期日:

选择	汇票号码	票据金额(元)	汇票到期日	持票人	承兑人	票据状态	预约日期	逾期理由	清算方式
<input type="checkbox"/>	1	100,000.00	2017-09-20	公司六九		提示收票已签收			<input type="radio"/> 线上清算 <input checked="" type="radio"/> 线下清算

全选 第 1 页 / 共 1 页 [1]

持有票据笔数: 1 持有金额合计: 100,000.00
 已选票据笔数: 0 已选金额合计: 0.00

温馨提示:

若需预约提示付款, 请输入预约日期, 银行将在到期日处理。
 若预约日期或提交申请日期超过汇票到期日+10天, 请输入逾期理由(勿输标点符号), 字数内容不限。
 银行承兑默认线下清算, 清算时联动系统自动进行资金划付, 他行承兑需提前与承兑行确认清算方式, 线上清算资金到账时票据处理完成, 线下清算承兑行应答成功不论资金是否清算, 票据处理完成。

注: 建议使用主管网银盾, 点击“票据业务-电子商业汇票-提示付款-自动提示付款设置”开通提示付款自动发起, 后续不需要手工进行提示付款制单和复核。

中国建设银行 | 企业网上银行 手机银 尊敬的用户

账户查询	转账业务	代发代扣	现金管理	缴费业务	服务管理	票据业务	国际
信贷融资	投资理财	电子商务	财政社保	卡类业务	特色业务		

电子商业汇票 ▾ 票据池 ▾ 汇本票 ▾ 购买凭证申请 ▾ 支票保付 ▾

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 提示付款 > **自动提示付款设置**

自动提示付款设置	
当前状态:	关闭
更改为:	开通

6. 各类查询

请选择: 银行承兑汇票 商业承兑汇票

①查询交易流水，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-交易流水查询”，交易种类需根据操作选择，交易状态分为：待复核、交易失败、银行已受理等。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 查询

请选择： 银行承兑汇票 商业承兑汇票

凭证号码：

单据状态：

交易种类：

业务类型：

票据金额： (标准输入格式100表示100.00)

起止日期：

银行承兑汇票应答流水查询							
凭证号	汇票号码	出票人	承兑人	出票日期	票据金额(元)	汇票到期日	交易状态
20000002752	110542100600620180111005705276	公司三七	中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行营业室	2018-01-11	20,001.00	2018-01-29	交易失败

第 1 页共 1 页 [1]

点击凭证号可查询交易的全称、账号、开户行等详细信息。

银行承兑汇票质押应答驳回流水查询			
凭证号	20000002752	交易状态	交易失败
汇票号码	110542100600620180111005705276	票据金额(元)	20,001.00
出票日期	2018-01-11 00:00:00	汇票到期日	2018-01-29
出票人	全称： 公司三七	质权人	全称： 201712应用1
	账号： 36050153015000000015		账号： 31050161364000003877
	开户行： 中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行		开户行： 中国建设银行股份有限公司上海浦东分行
承兑人全称	中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行营业室	交易类型	质押应答驳回
制单员	制单员77	制单日期	2018-01-30 15:43:45
复核员	复核员1000	复核日期	2018-01-30 15:44:25
复核员	功账号金额	复核日期	2018-02-01 15:39:31
申请人备注			

②查询持有票据，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-持票查询”。

请选择 银行承兑汇票 商业承兑汇票

出票人全称:

签约账号:

票据状态:

票据金额: --- (标准输入格式100表示100.00)

汇票到期日: ▶ 标准输入格式20020405表示2002年04月05日

应答日期: ▶ 标准输入格式20020405表示2002年04月05日

当前位置: 票据业务 > 电子商业汇票 > 查询

序号	汇票号码	持票人名称	持票人账号	承兑人名称	出票人名称	出票日期	汇票到期日	票面金额(元)	应答日期	票据状态	背书转让标志
1	11054210060620171219005582469	201712应用1	31050161364000003877	中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行营业室	公司零七	2017-12-19	2017-12-30	1,000.00	2018-01-02	提示收票已签收	可转让
本页笔数合计: 1 笔, 本页金额合计: 1,000.00											
已选票面金额: 0		已选票面金额: 0.00									
<input type="checkbox"/> 全选		打印方式: <input checked="" type="radio"/> 正反面打印 <input type="radio"/> 只打印正面 <input type="radio"/> 只打印背面									

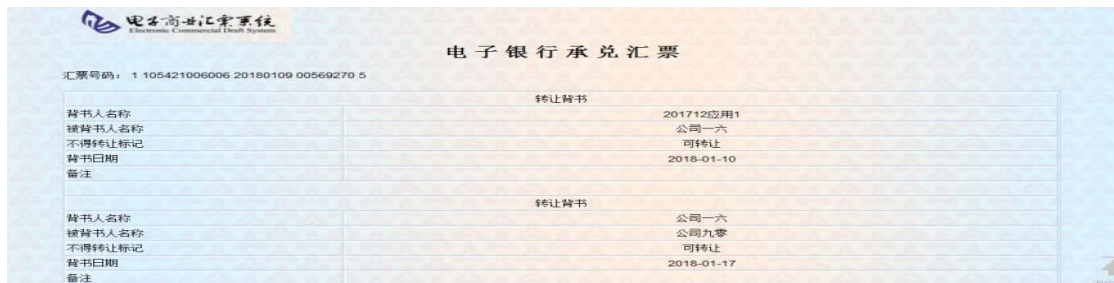
提示: 点击汇票号码, 可查询具体票据信息

第 1 页共 1 页 | 1 |

点击汇票号码, 可查询此电票的详细信息, 如汇票日期、汇票到期日、出票人的全称账号开户行、收票人的全称账号开户行等信息。点击下方蓝色菜单“查询电子银承或商承汇票背面信息请点击”可查看电票背面信息。



正常情况下，电票背面可查看客户背书转让、提示付款、质押等电票交易的记录信息。



③查询是否在池，点击“票据业务-电子商业汇票-查询-综合查询”，需按照票据到期日选择时间段，查询区间最长 31 天。



<input type="checkbox"/>	156130500001920171116005345551	201712应用1	银行（中国）有限公司上海分行	111,609.00	2017-11-30	背书已签收	在池
<input type="checkbox"/>	110542100600620171219005582469	201712应用1	中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行营业室	1,000.00	2017-12-30	提示收票已签收	不在池
<input type="checkbox"/>	110542100600620171219005581907	201712应用1	中国建设银行股份有限公司南昌洪都支行营业室	1,001.00	2017-12-30	提示收票已签收	不在池

④查询票据是否交易成功及失败原因，如应答：点击“票据业务-电子商业汇票-应答-申请-结果查询”。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 应答 > 申请

银行承兑汇票 商业承兑汇票

交易类型：收款人应答

交易结果：全部

签约账号：全部

交易日期： - (标准输入格式20020405表示2002年04月05日)

应答结果：签收

若成功，则交易结果显示成功。

当前位置：票据业务 > 电子商业汇票 > 应答 > 复核

银行承兑汇票结果查询

序号	汇票号码	票面金额(元)	出票日期	汇票到期日	出票人	收款人	承兑人	交易时间	业务类型	交易结果	经办人备注	申请人备注	备注2	清算方式
1	1	500.00	2017-11-16	2017-12-31	201712应用2	201712应用1	201712应用3	2017-11-16 15:29:44	收款人应答	成功				
2	1	4,000.00	2017-11-16	2017-12-31	201712应用2	201712应用1	201712应用3	2017-11-16 16:06:15	收款人应答	成功				
3	1	1,888.00	2017-11-16	2017-12-31	201712应用2	201712应用1	201712应用3	2017-11-16 16:06:26	收款人应答	成功				
4	1	3,000.00	2017-11-16	2017-12-31	201712应用2	201712应用1	201712应用3	2017-11-16 16:06:37	收款人应答	成功				
5	1	5,000.00	2017-11-16	2017-12-31	201712应用2	201712应用1	201712应用3	2017-11-16 16:07:59	收款人应答	成功				

若失败，则交易结果显示具体失败原因。

交易类型	交易时间	票据状态	交易结果
背书转让申请	2017-09-05 12:51:50	背书已签收	签收方无此行号（清分失败:他行无此行号）
背书转让申请	2017-09-06 10:54:39	背书已签收	签收方无此行号（清分失败:他行无此行号）