

十四、Edge、360 等浏览器设置指引

您已安装企业 E 路护航网银安全组件，但在使用企业网银操作校验网银盾功能时出现如下提示：“由于您尚未安装我行企业 E 路护航网银安全组件，无法办理该类交易。请您点击“下载”按钮链接到我行 www.ccb.com 首页的下载中心下载。”请您按以下指引设置。

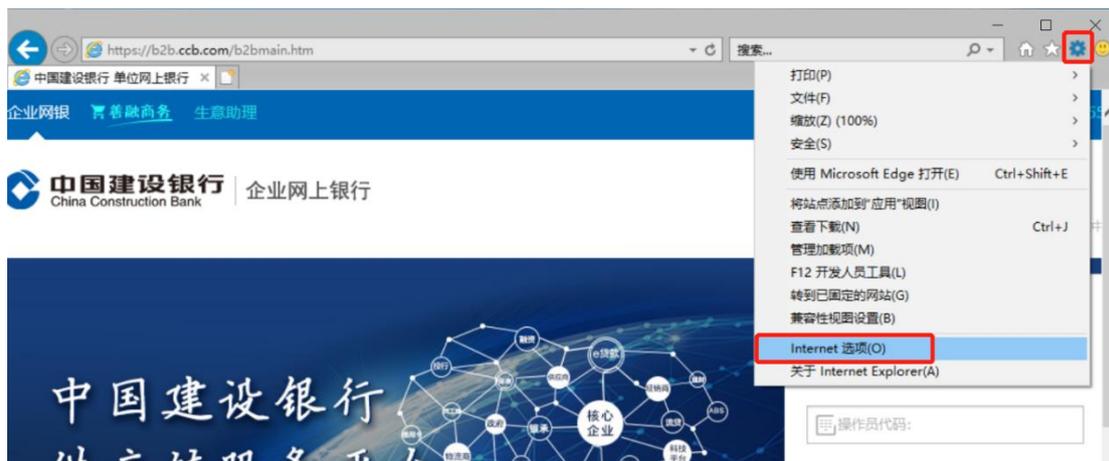
(一) Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统

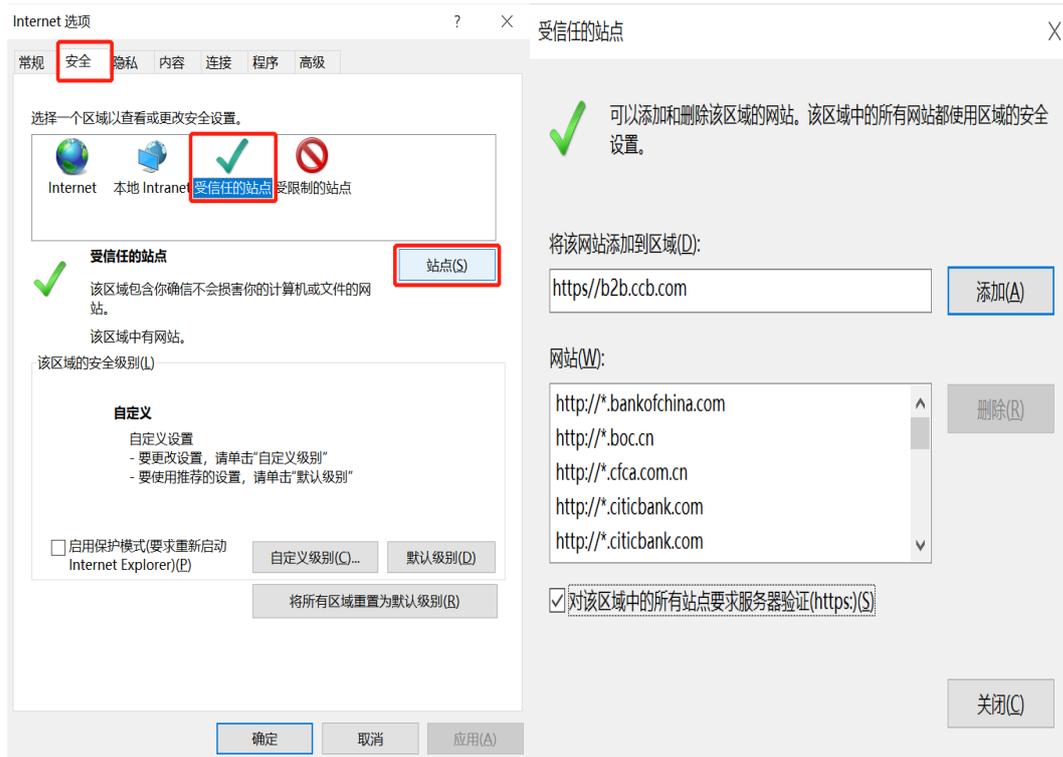
1、IE 浏览器设置

①请使用管理员权限运行 E 路护航，打开 E 路护航进行“一键修复”操作，此时您的电脑将达到使用我行企业网银的最优环境设置。

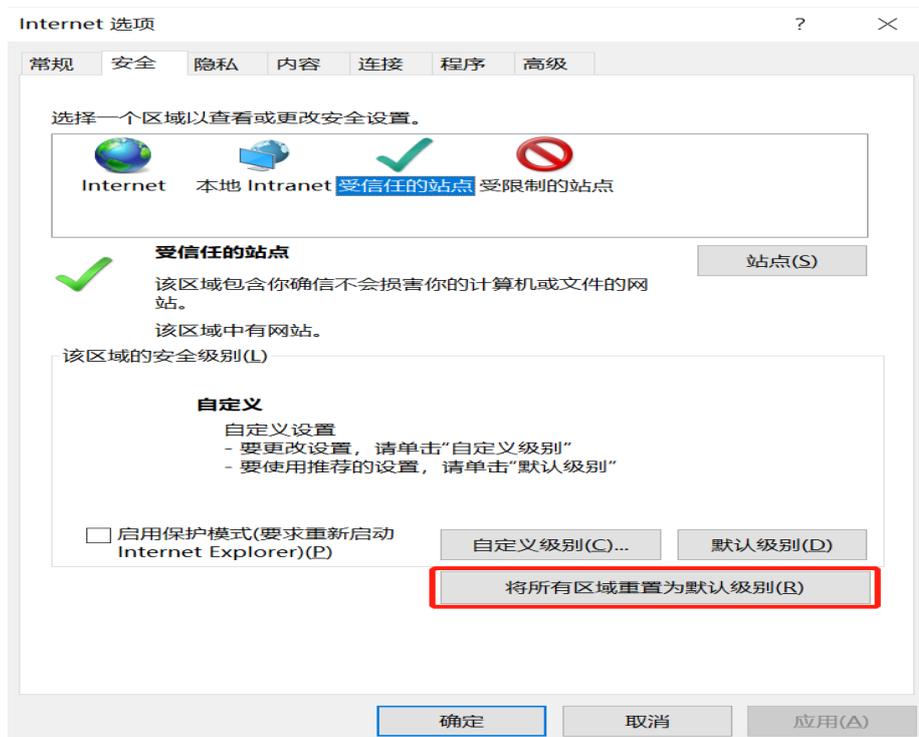
②使用 IE 浏览器打开企业网银页面进行交易。若仍然报错，请进行第③、④、⑤操作。

③请将网址“<https://b2b.ccb.com>”加入可信站点，点击“设置 - Internet 选项 - 安全 - 受信任的站点 - 站点”，输入“<https://b2b.ccb.com>”网址，点击“添加”按钮即可。



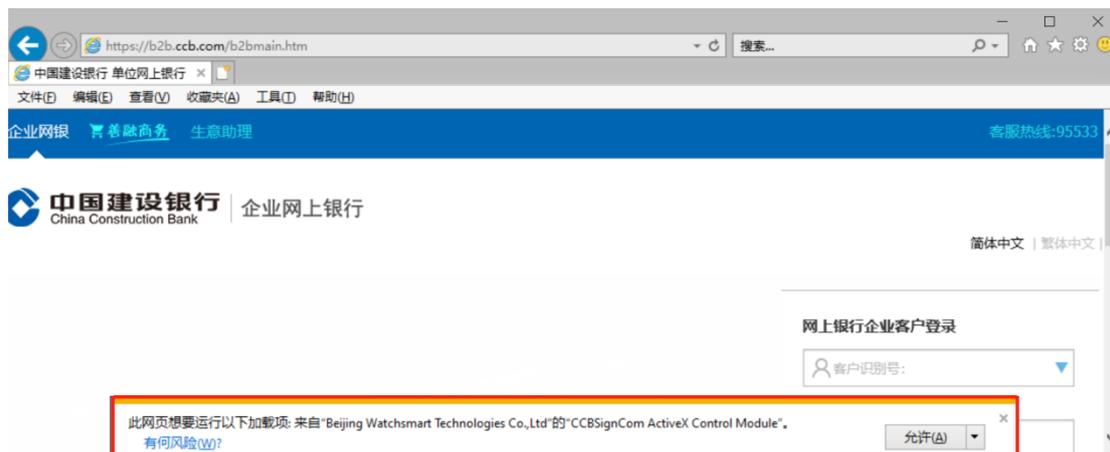


④请将 IE 浏览器的安全级别和可信站点级别设置为默认级别。
在“安全”选项卡选择“受信任的站点”，点击“将所有区域重置为默认级别”按钮。



⑤若在 IE 浏览器上方或下方提示该页面需要加载 XX 控件，请手

动点击“允许”运行加载。



2、360 浏览器设置指引:

若您准备使用 360 浏览器打开企业网银页面, 请进行以下设置:

① 插入网银盾, 在 360 浏览器中输入企业网银地址“https://b2b.ccb.com”, 然后点击浏览器地址栏右方的闪电标志, 选择“兼容模式”。



② 点击完后, 浏览器地址栏右方图标显示如下, 则兼容模式设置成功, 可正常使用建设银行企业网银。



(二) Windows 10 系统

1、使用 Edge 浏览器

若您的电脑系统是 Windows10 系统，您可优先使用系统自带的 Edge 浏览器或 IE 浏览器打开企业网银，具体操作如下：

方式一：使用 Edge 浏览器扩展模式

①请您登录建行官网首页 www.ccb.com，依次点击“公司机构-电子银行-下载中心”，在下载专区页面右侧点击“《企业网银 IE、Edge 等浏览器设置指引》”，在指引页面上方选择 Win10 系统（或 Win11 系统）页签，点击下方的“中国建设银行 Ukey 扩展”，根据指引页提示添加浏览器扩展。具体如下图所示：



企业客户E路护航网银安全组件

为保证您正常使用我行网上银行，使用网银盾的企业客户请先安装我行E路护航网银安全组件。我行E路护航安全组件包括网银安全检测工具、网银盾管理工具以及网银盾证书更新工具，可一次性完成所有控件、驱动程序安装。

适用环境	产品名称	组件下载	帮助
操作系统: Windows 【XP、Vista、7、8、10、11及管理权限】	 通用盾	新版E路护航	使用指南 (E路护航) 常见问题 (E路护航) 《企业网银IE、Edge等浏览器设置指引》
浏览器: IE (6.0及以上版本)、Edge浏览器、360浏览器 (兼容模式)、火狐浏览器	 二代网银盾		
	 一代网银盾		

IE浏览器、Edge浏览器设置指引:

若您使用IE浏览器、Edge浏览器打开企业网银页面，出现“E路护航未下载和安装”等类似提示，请根据您的电脑操作系统进行相关设置:

Windows XP、Windows 7、Windows 8系统

[Windows 10系统](#)

[Windows 11系统](#)

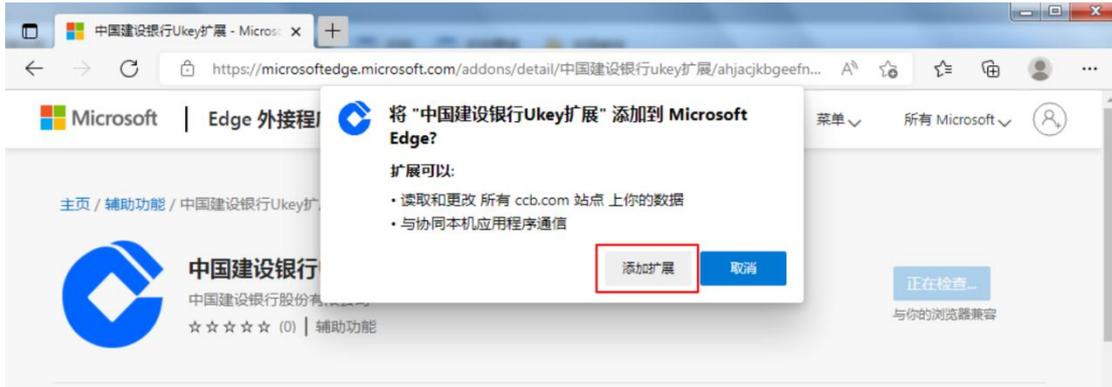
Windows 10系统

若您的电脑系统是Windows10系统，您可优先使用系统自带的Edge浏览器或IE浏览器打开企业网银，具体操作如下:

方式一：使用Edge浏览器

①请点击“中国建设银行Ukey扩展”打开扩展安装界面，点击“获取”按钮后，选择“添加扩展”，将“中国建设银行Ukey扩展”添加到Edge浏览器，具体如下图所示:





②确保安装 3.3.8.0 及以上版本的 E 路护航网银安全组件。请您通过第 1 步中的下载专区页面点击“新版 E 路护航”下载安装 3.3.8.0 及以上版本的 E 路护航网银安全组件即可。



方式二：使用 Edge 浏览器 IE 模式

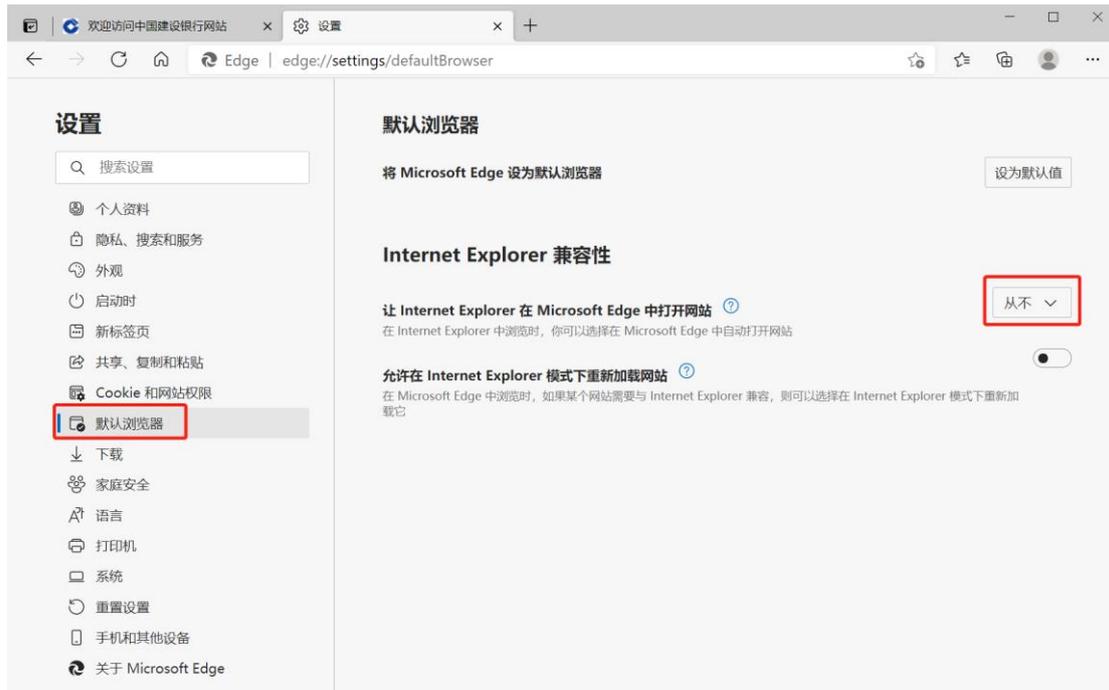
为避免由于 Win10 系统升级引起的 IE 浏览器会默认跳转到 Edge 浏览器，须先设置 Edge 浏览器，具体如下图：

①打开 Edge 浏览器，在浏览器右上方可以看到一个由三个点组成的“...”图标，使用鼠标点击该图标，在弹出的菜单窗口，点击

“设置”选项。



②点击“设置”，在页面左侧的导航菜单中点击“默认浏览器”，将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置成“从不”或者“仅不兼容的网站（推荐）”，完成 Edge 浏览器相关设置，请使用 IE 浏览器打开企业网银进行相关操作。若仍然报错，请参考 Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统指引进行 IE 浏览器相关设置。



2、360 浏览器设置指引请参照上述内容，设置方式一致。

(三) Windows 11 系统

1、Edge 浏览器

若您的电脑系统是 Windows11 系统，可优先使用系统自带的 Edge 浏览器打开企业网银。由于 Edge 浏览器支持 IE 模式，所以支持 2 种方式打开企业网银，具体操作如下：

方式一：使用 Edge 浏览器扩展模式

请参照上述 win10 系统设置使用 Edge 浏览器扩展模式图文。

方式二：使用 Edge 浏览器 IE 模式

请按照以下操作设置，具体如下：

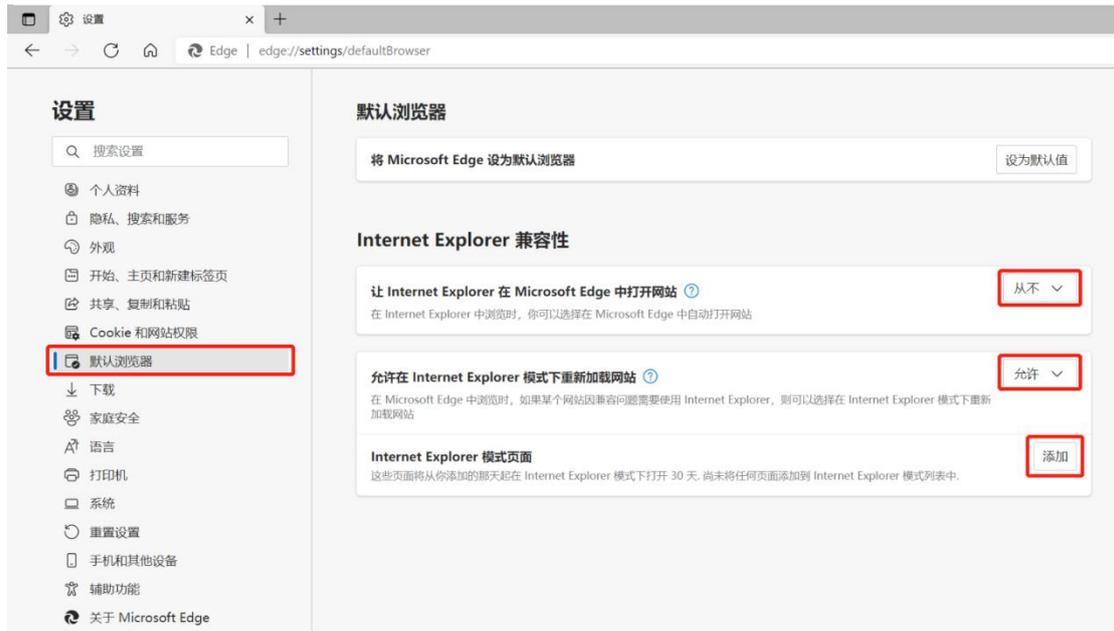
(1) 设置 Edge 开启 IE 模式

①打开 Edge 浏览器，在浏览器右上方可以看到一个由三个点

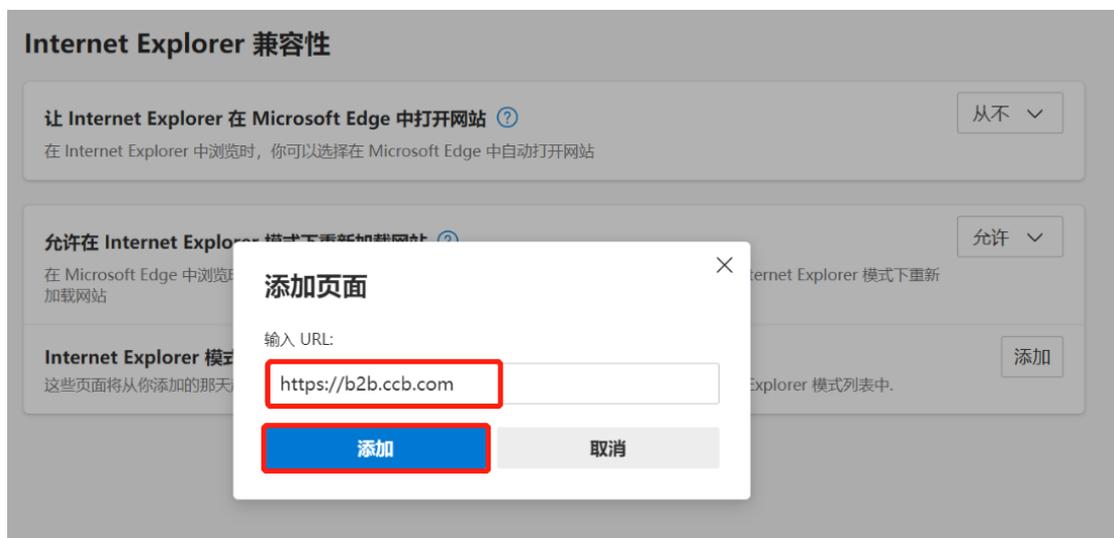
组成的“...”图标，使用鼠标点击该图标，在弹出的菜单窗口，点击“设置”选项。



②在浏览器设置页面左侧的导航菜单中点击“默认浏览器”，然后在弹出的页面中将“让 Internet Explorer 在 Microsoft Edge 中打开网站”设置成“从不”或者“仅不兼容的网站（推荐）”，将“允许在 Internet Explorer 模式下重新加载网站”设置成“允许”，点击“Internet Explorer 模式页面”的“添加”按钮。

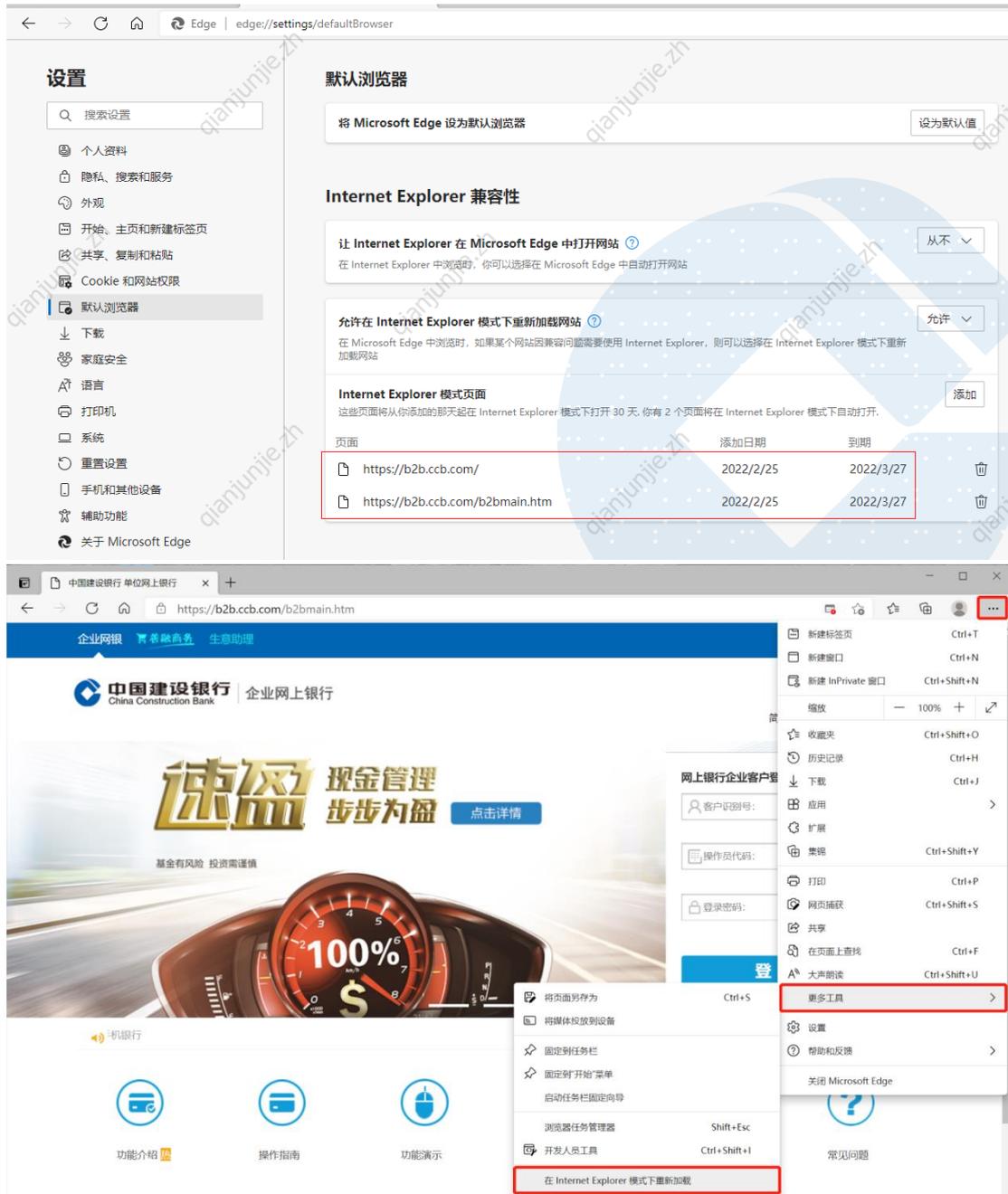


③在弹窗地址栏中分别输入“https://b2b.ccb.com”和“https://b2b.ccb.com/b2bmain.htm”网址，点击“添加”按钮，可将页面添加到 Internet Explorer 模式列表中，重启浏览器，IE 模式即可开启。



(2) 使用 IE 兼容模式浏览

以上设置完成后，使用 Edge 打开企业网银页面，点击 Edge 浏览器右上角“...”图标 - “更多工具” - “在 Internet Explorer 模式下重新加载”，点击该选项，页面会自动刷新，并切换至 IE 模式。



2、360 浏览器设置指引请参照上述内容，设置方式一致。

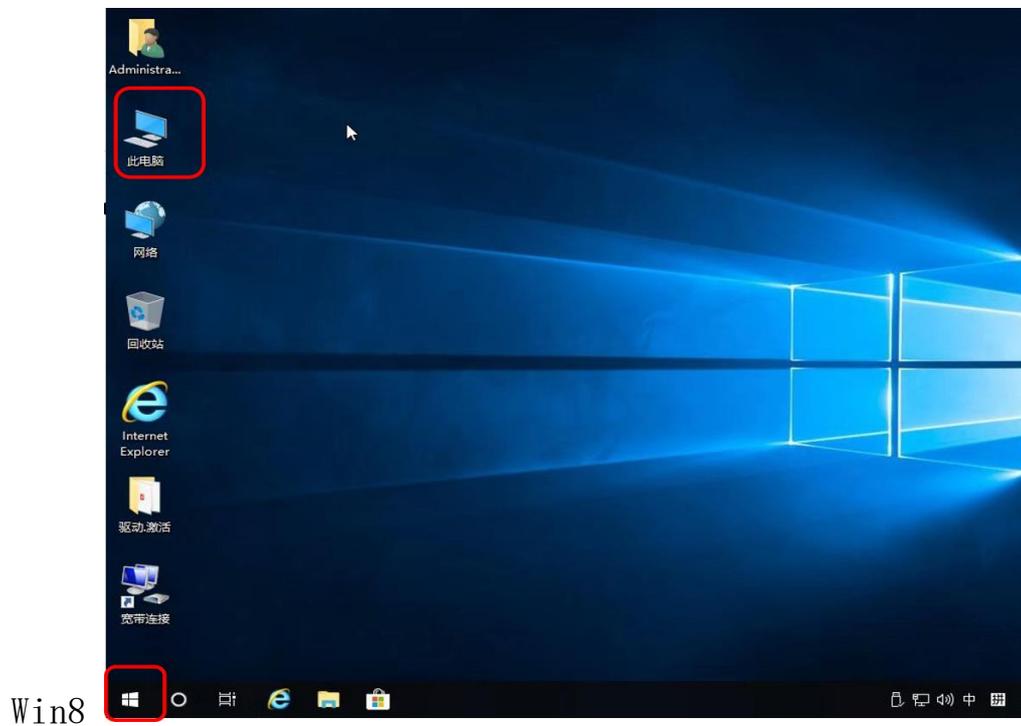
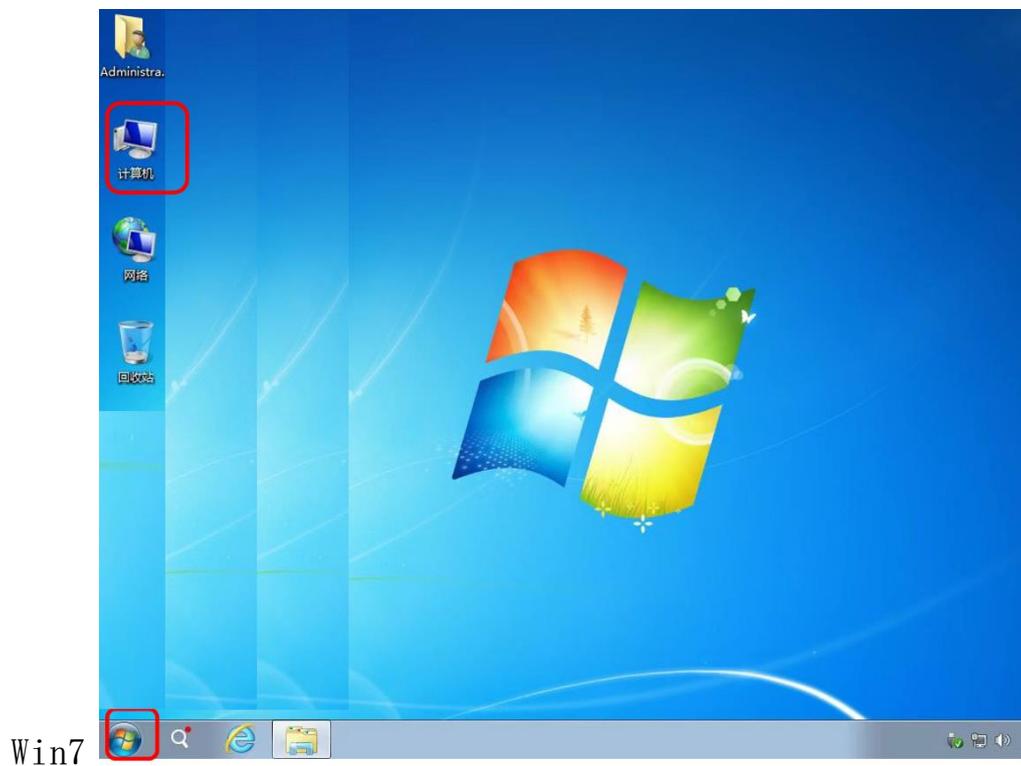
注：

1、您可以通过以下方法查询电脑系统：

①您可使用鼠标右击“计算机/此电脑/我的电脑”，点击“属性”

即可查看电脑系统；或点击左下角“开始菜单（四个方框的图标处）

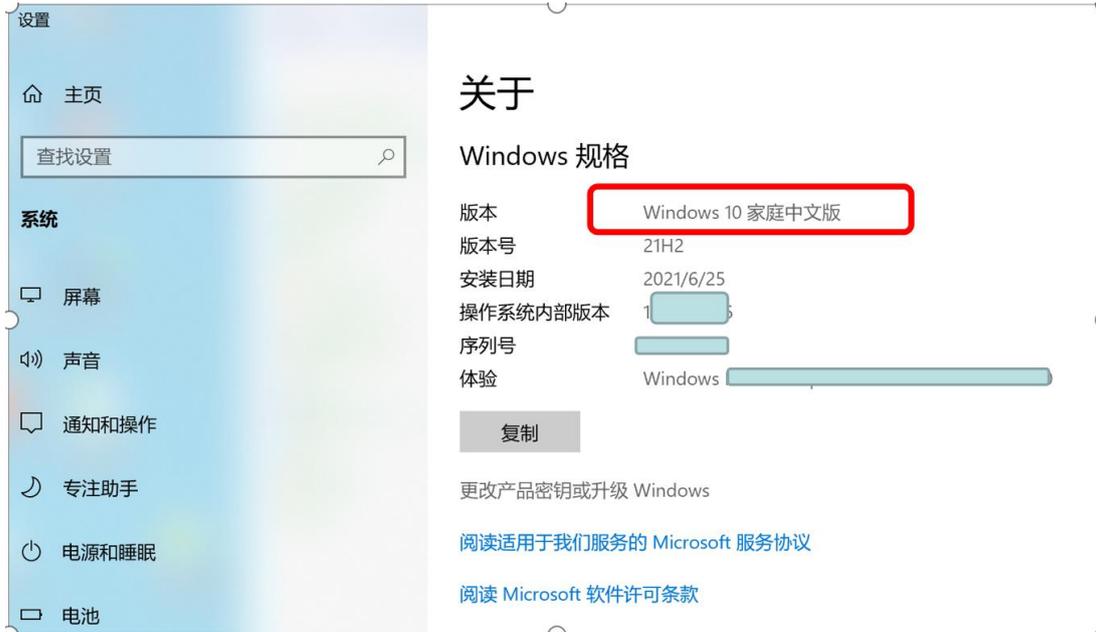
-控制面板”，点击“系统”查看电脑系统版本，此方法适用于 Windows XP、Windows 7、Windows 8 系统，具体如下图所示：





②您可通过左下角搜索栏，输入“控制面板”，进入控制面板后，点击“系统”查看电脑系统版本，此方法适用于 Win10、Win11 系统，具体如下图所示：





2、您可查看以下图标区分浏览器版本（列举部分浏览器仅供参考）：

