

十五、在线客服

1、若您企业网银未开通或无法登录，您可登录 www.ccb.com，点击“客户服务-公司业务”在线咨询。



2、若您已登录企业网银，您可点击页面右上角的“在线客服”，进行在线咨询。



3、您可进入“建行企业银行”企业手机银行 APP，点击右上角耳机图案，进线咨询。



4. 您可关注“中国建设银行客户服务”微信公众号，点击“问题咨询-对公咨询”。



注：智能小微服务时间为 7*24 小时，您在工作日 8:30-17:30 还可联系人工客服。