**中国建设银行个人账户外汇交易业务协议书**

**甲方：中国建设银行股份有限公司**

**乙方：**

根据有关法律、法规和相关外汇交易规定，本着自愿平等、诚实信用的原则，中国建设银行股份有限公司（以下简称“甲方”）就接受乙方申请为乙方提供中国建设银行账户外汇交易业务（以下简称“本业务”）有关事项协商订立本协议。为维护乙方的合法权益，甲方特提请乙方对有关双方权利义务的全部条款，特别是黑体部分内容予以充分注意。

**一、总则**

1. 本协议所称本业务是指甲方依托自身业务处理系统，为乙方提供的采用人民币或外币作为保证金，只计份额、不支取实际外汇的个人外汇交易投资产品。客户通过账户外汇交易买卖的货币并非客户所有，不能支取、转账。

2.乙方应年满18岁,并具有完全民事行为能力的自然人，须在开办本业务前签署本协议。

3.乙方在签署本协议时，承诺已了解并遵守国家有关法律法规，**须充分了解账户外汇特点和相关风险，认真阅读并承诺遵守《中国建设银行个人账户外汇交易业务产品介绍及交易规则》（以下简称“产品介绍及交易规则”）的全部内容，愿意且有能力承担本业务上述相关风险。**

4.甲方有权制定并修改《产品介绍及交易规则》等规定，甲方对《产品介绍及交易规则》等规定所做的任何修改，将提前通过甲方官方网站等渠道公告，公告内容自施行之日起构成对甲方与乙方间本协议、《产品介绍及交易规则》等规定的有效修改和补充。如果乙方不同意接受甲方的调整内容，乙方有权向甲方申请终止本业务服务。公告内容施行之日前，乙方未申请终止本业务服务，或在公告内容施行之日起继续使用本业务服务的，视为乙方接受甲方对《产品介绍及交易规则》等规定的相关调整。

5.乙方通过甲方电子渠道办理本业务，须同时遵守甲方电子渠道的相关规定。在甲方营业网点办理本业务，须同时遵守甲方营业网点具体办理规定。

6. 甲方对乙方的个人信息及账户交易信息负有保密义务，法律、法规另有规定的除外。

7.乙方不得诋毁、损害甲方声誉，不得攻击交易系统或与本业务相关的其他系统。

**二、签约开户与办理**

8. 乙方开办本业务之前须先办理签约开户。在办理签约时根据甲方要求的流程和手续，提供本人合法、真实、完整、有效的身份证件，凭借本人借记卡或其他甲方认可的交易介质，通过甲方手机银行、网上银行或其他甲方认可的渠道办理。乙方办理本业务应接受甲方的风险承受能力评估和产品适合度评估。甲方有权根据乙方的资格条件及评估结果，决定是否受理乙方的业务办理申请。

9. 乙方保证在办理签约开户时所提供的资料真实、准确、完整、有效，同时保证当上述资料发生变化时，及时通过甲方指定营业机构、电子渠道进行变更。因乙方提供资料不真实、不准确、不完整或未及时更新等因素而引发的风险和责任由乙方自行承担。

**三、交易渠道与介质**

10.签约开户成功后，乙方须通过甲方提供的手机银行、网上银行或甲方认可的其它有效渠道进行交易。乙方须遵守甲方电子交易方式的操作规则和密码等身份认证信息的使用规则，因乙方操作错误造成的后果由乙方自行承担。

11. 乙方应妥善保管本业务有关的银行账号、卡号、密码、生物特征等身份识别信息和身份认证信息，凡使用在甲方设定的身份识别信息并通过身份认证所进行的一切交易活动**均视为乙方亲自办理**，并由乙方承担全部责任。乙方的有关证件、资料、银行卡遗失或被盗以及密码遗忘或被盗，应按照甲方规定及时向甲方申请办理挂失手续，**因乙方未能及时办理挂失手续而导致的一切责任或损失由乙方自行承担。**

12. 为保证交易正常，客户须确保用于开展交易的借记卡或经甲方批准的其他交易介质的状态正常，并保证资金充裕。

13. 乙方因丢失、损毁等原因导致交易介质更换，须进行个人签约账户变更，变更后原先持有的外汇头寸和资金头寸将转移至新账户。

**四、联系方式**

14. 办理本业务时，乙方须留存本人经实名办理的常用手机号码，用以接收交易相关提示信息，乙方须保证预留手机号码畅通。甲方向乙方手机发送提示信息仅作提示、参考之用，非甲方义务且不能作为乙方交易决策或操作的依据。

15. 若乙方电话、手机号码等联系方式改变，须及时通过甲方指定营业机构、电子渠道进行变更。

**五、交易操作**

16. 乙方向甲方提交交易指令时，应保证所提交的指令信息真实、准确、完整。乙方对交易指令的真实性和合法性负责。乙方发现甲方对其交易指令的处理确有错误的，应及时通知甲方。

17. 乙方应对其本人违反国家法律、法规及本协议的行为承担全部责任，如乙方保证金账户被司法机关或其他有权机关查封、冻结、扣划，且乙方未按甲方要求及时足额补充保证金的，甲方有权对乙方尚未平仓的交易进行强制平仓，并从乙方在甲方开立的任一账户中扣收相应款项用以弥补相关损失。如甲方通过扣收保证金账户内资金的方式仍无法弥补损失，甲方有权向乙方进行继续追索，乙方应承担因此产生的全部损失，并予以赔偿。

18. 乙方利用甲方账户外汇交易从事违法、违规或违反监管规定的活动，或不遵守甲方《产品介绍及交易规则》等规定以及存在恶意操作、损害甲方声誉等情况时，甲方有权单方终止对乙方的账户外汇业务，同时保留追究乙方责任的权利。

19. 甲方有权取消乙方出于欺诈或其他非法、违规目的进行的不正当交易，基于系统故障、网络故障等非甲方过错原因造成的非正常交易，以及成交价格明显偏离市场价格或者在甲方规定的交易时间以外达成的非正常交易，并采取措施防止该类交易继续发生。

20. 甲方有权对交易系统或账户外汇交易涉及的其他系统进行升级和改造，并根据需要暂停全部或部分账户外汇交易业务。

21. 因监管政策等原因，当人民币账户外汇达到总交易净额的上限或下限，甲方有权暂停全部或部分账户外汇业务或根据监管要求采取其他必要措施。

22. 遇主要国际市场假期、国家法定节假日以及按国家规定调整后的实际休息日，或受自然灾害、战争等不能预见、不能避免、不能克服的不可抗力事件影响，或受国际上各种政治、经济、突发事件等因素的影响，或受通讯故障、系统故障、电力中断、市场停止交易等意外事件或金融危机、国家政策变化等因素的影响，甲方有权暂停全部或部分账户外汇业务。

23. 因发生第18项至第22项事件而导致成交要素有误时，甲方有权取消交易或取消交易后按照双方商定的正常价格补做交易且无须承担经济或法律责任。由于上述事件发生错误交易、不正当交易或非正常交易的相关账户，有关交易系统确认、成交确认或其他凭证一律无效，乙方不得凭以主张权利。对于因第20项至第22项事件原因导致乙方无法办理全部或部分账户外汇交易的，甲方应在可行的前提下尽可能提前或及时通过甲方官方网站等渠道公告，在履行告知义务的情况下甲方不承担因此给乙方造成的损失。

24. 甲方根据乙方的交易指令为乙方办理账户外汇交易的交易时间、成交价格、浮动盈亏、可用资金等各项信息，均以甲方交易系统的记录为准。

25. 因发生以下情形未能执行乙方交易指令的，甲方不承担任何责任：

① 甲方接收到的交易指令信息不明、不完整、不准确等；

② 乙方相关账户的余额不足；

③ 乙方相关账户内的资金或账户外汇被冻结或扣划；

④ 乙方未能按照甲方的有关规定正确操作；

⑤ 乙方买入或卖出账户外汇的总额达到监管政策或甲方依据监管政策设置的上限或下限;

⑥ 对因甲方不可合理控制的交易系统故障、网络通讯故障，或自然灾害、战争等不可抗力，或其他不属甲方过失的情况。

**六、风险提示**

**个人账户外汇交易业务面临包括政策风险、价格风险、操作风险、流动性风险、系统风险以及不可抗力风险在内的各种风险。受国际上各种政治、经济因素及各种突发事件的影响，外汇价格可能发生剧烈波动，乙方应充分认识到此项业务可能涉及的风险。在建设银行办理账户外汇交易业务的客户，均视为愿意承担由于上述风险造成的后果。**

**政策风险：本业务是根据现有国家宏观政策、法律法规和监管层的相关规定而开展的，如果相关的国家宏观政策、法律法规或者监管层规定变动而导致本业务整改、暂停、甚至终止将影响到乙方正常交易本产品，有可能引起乙方损失。**

**价格风险：本业务报价基于国际外汇价格走势、甲方交易头寸情况、市场流动性以及本外币汇率等综合因素，因此国际外汇价格、甲方交易头寸、市场流动性、本外币汇率等因素的波动均将造成账户外汇价格波动，有可能引起乙方损失。**

**操作风险：本业务需要乙方通过甲方的交易系统进行交易，在交易过程中可能因乙方的操作失误、操作不当等原因引起乙方损失。**

**流动性风险：本业务交易受国际市场外汇流动性以及本业务交易时间设定的影响，若乙方在国际市场外汇流动性较差、本业务交易非活跃时点或者本业务暂停时点进行交易，将有可能遇到价差扩大甚至不能交易的情况，从而对乙方变现造成不利影响，有可能引起乙方损失。**

**系统风险：受通讯故障、系统故障、电力中断等意外事件影响，可能导致乙方无法进行正常交易，从而可能引起乙方损失。**

**不可抗力风险：因自然灾害、战争或者其他国际上各种政治、经济突发事件等不可抗力因素的出现，将严重影响本产品正常运行，可能将导致乙方无法进行正常交易，从而可能引起乙方损失。**

**七、乙方须知、声明与承诺**

1. 因受国内、国际各种政治、经济因素，以及各种突发事件的影响，外汇价格可能会发生剧烈波动。乙方承诺已充分了解外汇投资的风险，充分了解账户外汇交易性质，充分认识到可能由此遭受的巨大损失，并自愿承担这些风险和损失。甲方向乙方提供的有关市场资讯、分析和预测等仅供乙方参考，甲方不承诺其所引用数据、资料及分析、预测结果的可靠性、及时性和准确性。乙方确认其交易请求或委托是根据自身判断所做出，由此产生的一切风险和导致的损失均由乙方自行承担，甲方不承担任何责任。

2. 未经甲方书面授权，乙方不得以任何形式使用（包括但不限于复制、加工、分发或再发布等）甲方账户外汇相关信息（包括但不限于交易报价、成交价、结算价等数据）。甲方不承担乙方因上述行为引起的任何法律责任，同时保留追究乙方擅自使用上述信息责任的权利。

3. 乙方充分了解并同意：甲方不向乙方作任何获利保证或共担风险的承诺，亦不与乙方分享收益。

4. 乙方充分了解并同意：当账户外汇某个交易品种遭遇极端波动情况，乙方的所有保证金和交易资金可能损失殆尽且不足以弥补交易亏损，由此产生的一切损失由乙方自行承担。

5. 乙方充分了解并同意：在交易日之间，外汇价格可能会有剧烈波动，乙方的未成交委托可能因通讯网络速度等原因无法及时撤销，由此产生的一切损失由乙方承担。

6. 乙方声明知晓本业务的相关产品介绍及交易规则，并同意遵守。

**八、协议生效与终止**

1. 乙方在签署本协议时，应充分了解本业务的特点及相关风险，认真阅读并承诺遵守《产品介绍及交易规则》全部内容，愿意且有能力承担上述风险造成的后果。本协议自甲乙双方签署（或签章）或乙方通过电子银行渠道在线阅读并同意之后即时生效，对甲乙双方具有约束力。甲方根据实际业务情况制定并对外公布的《产品介绍及交易规则》与本协议具有同等法律效力。

2. 乙方若需终止本业务，可到甲方手机银行、网上银行等甲方认可的有效渠道办理解约手续，解约时需保证交易头寸均为零，且未对甲方有任何尚未结清债务。乙方申请解约时，其账户内所有交易请求或委托应已执行完毕、被撤销或自动失效。若解约时交易头寸不为零，则须进行平仓并转出保证金方可进行解约。

3. 在甲方受理并成功处理乙方的销户解约申请后，或甲方因国家政策变化或不可抗力向对外公告停办业务后，本协议终止。协议终止不能消除因终止前的交易所带来的任何法律后果。

4. 在协议履行过程中，若发生本协议未列明事宜，按国家有关法律、法规、政策执行。

5. 本协议的任何条款因任何原因被确认为无效的，不影响本协议其他条款的效力。

**九、纠纷处理**

甲乙双方在本协议项下发生任何争议时，应本着诚实、信用的原则通过友好协商解决。如通过协商不能解决争议时，其中一方可向甲方住所地人民法院提起诉讼。

本人已认真阅读本协议的各项条款，并已特别注意字体加黑的条款，且中国建设银行已应本人要求进行了详细说明。本人同意遵守本协议的各项条款，自愿承担可能出现的相关风险。

**甲方（银行）：中国建设银行股份有限公司**

**签署日期：**

**乙方：**

**签署日期：**