**新一代外联平台客户端使用说明**

**一、版本说明**

EBS5\_外联平台客户端服务\_V5.0\_B2B\_Build20131102及以上版本。

**二、运行环境**

Windows 32位操作系统

JDK 1.5或者1.6版本（需安装）

U盾相对应的外联平台专用驱动（需安装）

**三、分配外联平台操作员**

主管操作员登录企业网银系统，在“服务管理->外联平台管理”下新增外联操作员信息，操作员代码必须设置为”WLPT01”(如果多个操作员,序号可以递增，如WLPT02等)。

**四、客户端设置**

**第一步：解压客户端安装文件，打开文件夹， 找到BIN文件目录。**



**第二步：点击“设置.bat”**

输入客户号、操作员号等相关信息，并勾选【新一代客户】，点击确定后再关闭。





**注意：**

* 使用代理的客户，需勾选【使用代理】，IP地址及端口号由单位自行确定。
* 使用专线接入的客户，需勾选【使用专线】，新一代企业网银专线接入IP地址及端口号为15.66.6.56：443；另需修改host文件，在C:\Windows\System32\drivers\etc目录下增加项如下：

15.66.6.56 b2b.ccb.com

15.66.6.57 b2bstatic.ccb.com

**第三步：点击“启动服务.bat”**



**第四步：输入网银盾密码，启动成功。**





## 常见问题解答：

## 错误信息：0130Z1109010，建行系统已升级，请使用我行新企业网银域名<https://b2b.ccb.com>登陆

1. 请先升级外联平台客户端软件至最新版本。
2. 运行bin/设置.bat, 勾选上“新一代客户”.

## 错误信息：WLPT\_Err1015，连接服务器失败（12XXX）

此类报错，与网络、证书、或者外联专用驱动有关。

（1）请确保网络是畅通的，测试方法：

在IE浏览器上访问B2B地址：<https://b2b.ccb.cn>（传统企业网银客户）<https://b2b.ccb.com>（新一代企业网银客户）。

（2）其次检查证书是否正常，检查方法：

在桌面上右键点击 IE浏览器，选择“属性”->“内容”->“证书”，所用证书在证书列表中是否存在。

（3）外联专用驱动软件一定要安装正确，文件证书的不需要安装驱动。目前，有四种外联专用驱动（华大智宝、握奇、大明五州、捷德），请根据U盾品牌安装相应的外联专用驱动。

若同时安装了其他的冲突驱动软件，如：E路护航和其他行驱动，请卸载。

## 错误信息：0130Z110B688，数字签名校验错，请核对证书或联系银行

请对请求报文做如下检查：

1. 请求报文中是否出现生僻字，如GB18030字符集之外的字
2. 请求报文中如下两个字段是否在<TX\_INFO>节点内

|  |  |
| --- | --- |
|  <SIGN\_INFO>签名信息</SIGN\_INFO> |  |
|  <SIGNCERT>签名CA信息</SIGNCERT>1. 请求报文中是否有乱码。请使用GB18030编码。
 |  |  |  |  |  |

## 错误信息：0130Z1101018，您输入的信息不正确

一般情况下是该客户所用的客户号或外联操作员不存在。请检查客户号及外联操作员号在生产上是否存在。

## 错误信息：0130Z1101009 DAC信息校验错

一般是客户数据被修改的情况下，报出这个错误，可尝试解决办法：

1、如果是操作员DAC校验出错，请使用主管登陆企业网银，在外联平台管理下修改对应外联操作员状态（先冻结，再解冻），更新操作员DAC。

2、b2b后台重置DAC，需要网银后台组协助。

## 6W8010交易错误信息：W003-未找到外连平台该帐户限额信息

错误原因：主管没有设置该外联平台操作员所操作的账户的金额限制。

解决方法：主管登录企业网银，在管理设置、外联平台管理、金额设置菜单设置对应的权限。