

企业手机银行客户操作指南

一、 开通对象

新签约高级版企业网银的客户。

1、 客户有使用企业手机银行需求。

2、 制单操作员可在企业手机银行或企业网银完成转账、代发单据制单；复核（或主管）操作员也可在企业手机银行或企业网银完成单据复核。

二、 网银盾

1、 制单操作员

通用网银盾



2、 主管

通用网银盾



三、 开通操作员企业手机银行

主管登陆企业网银，服务管理 > 操作员管理 > 操作员维护，确认手机号码，选中开通企业手机银行。

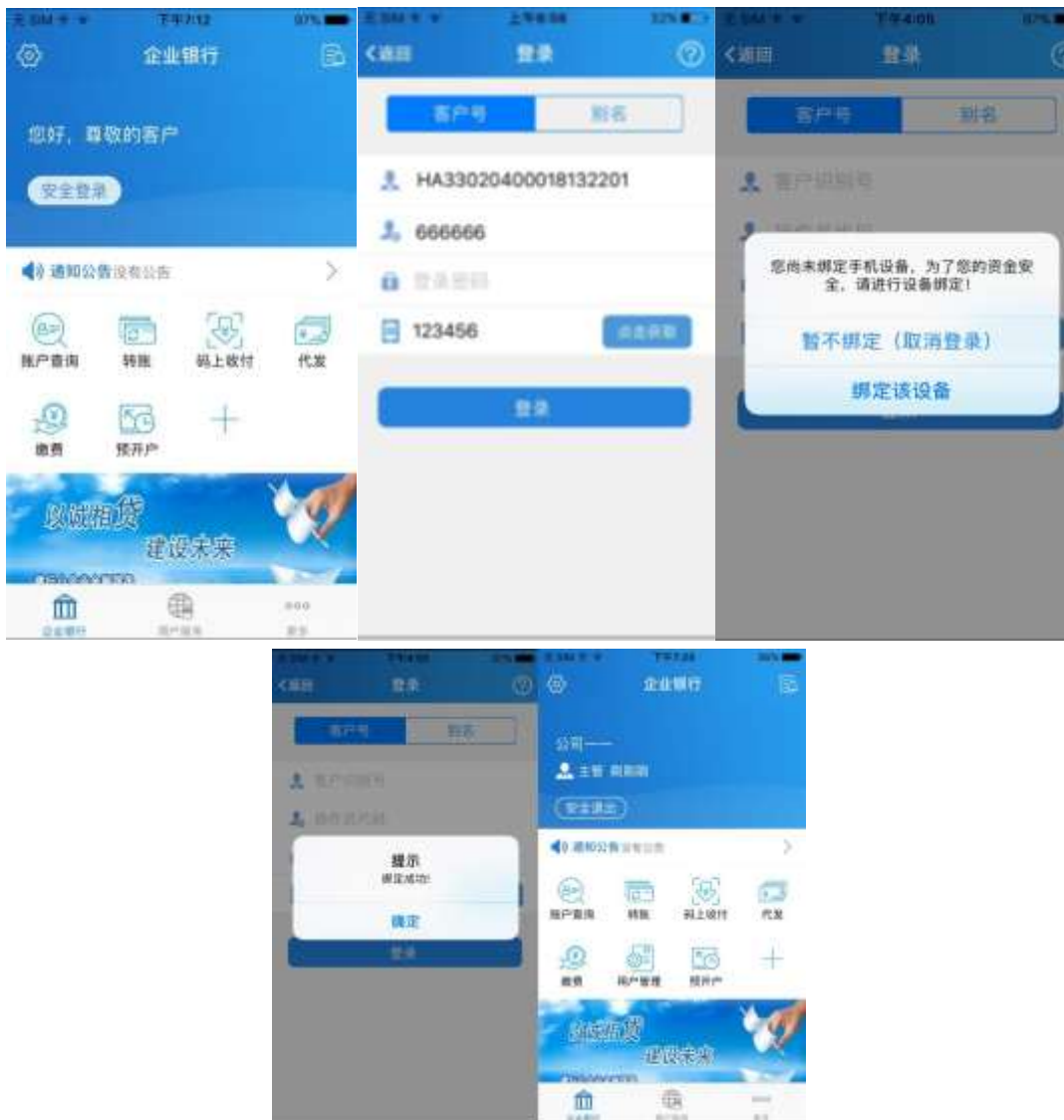
四、 手机安装建行企业银行客户端

根据手机系统类型扫描对应二维码，在手机上下载并安装“建行企业银行”客户端软件。



五、 首次登录时绑定本手机

- 1、打开建行企业银行客户端，进入手机银行主页面。
- 2、点击 “安全登录” 或其他需登录使用的功能菜单，未绑定客户端首次登录，必须手工输入客户识别号、操作员代码、登录密码、验证码，点击“登录”按钮。
- 3、系统校验该客户识别号及操作员代码未绑定该设备时，弹出提示框是否绑定该设备。
- 4、点击“绑定该设备”后，提示“绑定成功！”，再点击“确定” 即登录成功。



六、 通用盾设置密码

手机登录建行企业银行客户端，通过“设置-安全中心-通用盾管理-设置密码”，设置通用盾密码。



七、 登录使用

通用盾操作员登录成功后，进入企业手机银行操作页面，点击“账户查询、转账、代发”等功能，可进行相应业务办理，首次使用制单需要进行激活。

