**吉林分行ETC业务问答**

# ETC业务是否已实现全国联网通行？

答：2015年10月1日起已实现全国联网通行（除西藏、海南外）。

# 客车或货车是否能办理ETC业务？

答：目前客车可以办理ETC业务，但货车不能办理ETC业务。

# 什么是OBU？

答：记载有车辆信息、与ETC专用车道内安装的感应单元进行通讯的车载设备。

# 四、ETC签约

# 哪些账户支持办理ETC业务?

答：目前支持单账户模式和双账户模式两种。具体如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **账户模式** | **定义** | **支持的账户** | **备注** |
| **记账卡模式** | 客户同时拥有ETC行业记账卡又称“吉通卡”记账卡与银行结算账户两个账户，记账卡账户仅为逻辑账户，账户内无余额，上述两账户通过签约关系进行绑定，约定该客户记账卡账户产生的消费全部通过银行结算账户进行自动结算。 | **个人客户：**  个人客户支持信用卡账户、借记卡账户签约（签约借记卡账户每签约一台车辆需预存500元保证金，签约信用卡账户不需预存保证金）  **单位客户：**  基本账户、一般账户、临时账户（单位车辆可以签约信用卡账户，需单位出具ETC业务签约授权书或介绍信即可签约，借记卡账户不支持该项功能。） |  |
| **储值卡模式** | 客户只需拥有ETC行业储值卡又称“吉通卡”储值卡，储值卡内需有充足的账户余额，约定该客户通行ETC通道时，实时进行扣费的交易模式。 | 个人客户及单位客户均可签约储值卡模式，不需绑定银行结算账户。 |  |

# 如何办理ETC记账卡业务签约?

答：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **客户类型** | **携带资料** | **办理范围** | **特殊情况** |
| **个人客户** | **签约双账户模式记账卡：**   1. 本人车辆行驶证的原件与复印件（车辆行驶证需提供正本、副本和照片页）2.本人有效身份证件以及本人名下银行卡。 | 任意一站式ETC网点均可办理 | 如车辆所有人非客户本人，需同时携带车主有效身份证件。 |
| **单位客户** | **签约记账卡：**   1. 携带车辆行驶证原件及复印件，由法定代表人直接办理的，应出具法定代表人有效身份证件原件及复印件；授权他人办理的，应出具法定代表人的有效身份证件及其出具的授权书、被授权人有效身份证件原件及复印件。 2. 车辆行驶证原件及复印件 3. 单位组织机构代码证原件及复印件 4. 单位出具的授权书或介绍信及被授权人身份证件原件及复印件及本人名下信用卡。 | 需在  单位结算账户开户行办理 | **如果车主姓名与签约账户户名不符，**（此情况仅限签约信用卡账户适用，需单位出具授权书或介绍信及组织机构代码证） |

# 行驶证与银行账户姓名不符（例如：行驶证是老公名字，银行账户是老婆名字），能否签约ETC？

答：可以。

1. 个人客户：个人车辆可以签约个人信用卡作为ETC绑定扣款账户。如车辆所有人非客户本人，需同时携带车主有效身份证件。
2. 单位客户：单位车辆可以签约个人信用卡作为ETC绑定扣款账户。需提供单位出具授权书或介绍信及组织机构代码证，由被授权人持本人身份证件即可办理。

# 签约ETC业务的关联账户是否必须为一级分行内账户？

答：个人客户签约账户应为客户本人名下的，且开户行是吉林省建行的借记卡和信用卡，不允许使用外省建行账户、他行账户。单位客户只能在其签约账户的开户机构办理。其中，签约账户可以是单位名下的单位结算账户。

# 客户是否可持吉通卡、外省的行驶证在吉林行签约ETC？

答：可以。

# 签约ETC业务须冻结的保证金比例是多少？

答：个人客户签约借记卡账户需预存500元保证金，签约信用卡账户不需预存保证金，单位客户签约对公账户需预存500元保证金。

1. 客户签约ETC业务，若选择绑定的银行结算账户为信用卡账户（客户可新办信用卡或用已有信用卡）时，无需冻结保证金。
2. 客户签约ETC业务，若选择绑定结算账户为借记卡或单位账户时，必须冻结保证金。

冻结的保证金金额实行参数化控制，目前各种车型冻结保证金金额为：

|  |  |
| --- | --- |
| **车类型** | **冻结金额（元/辆）** |
| 一类车（7座及以下轿车、小型客车） | 500 |
| 二类车（8-19座客车） | 3000 |
| 三类车（20-39座客车） | 4000 |
| 四类车（40座及以上客车） | 5000 |

# 五、OUB使用

# 如何安装OBU？

答：1．车载电子标签必须由建行工作人员安装。

2．电子标签对外数据接口只作为制造商软件升级之使用，严禁接入任何包括充电器在内的外部设备，否则可能造成电子标签损坏或电池爆炸等后果，客户须自行承担违反这一禁止性规定而遭受的损失。

3．部分进口车辆玻璃夹层内含金属丝和车辆防爆膜会影响电子标签的使用效果，建议车辆防爆膜在建行安装人员指定位置自行割掉防爆膜（边长约为10cm×7.5cm）。

# 一张卡或OBU可以供多个车辆使用吗？

答：一台车只能与一个签约账户进行签约绑定，一个签约账户可以签约绑定若干台车辆；一个OBU只能签约一台车辆，遵循“一车一卡一标签”原则（即一台车辆只能签约一张吉通卡及一个OBU）。

# OBU是否收费？

答：目前，车载电子标签（OBU盒）免费办理。

# OBU设备损坏更换、丢失补办是否涉及费用？更换/补办流程？

答：目前OBU设备免费更换。OBU损坏后，车主本人持身份证、机动车辆行驶及OBU至建行“一站式”网点即可办理更换手续。

# 六、ETC变更及解约

# 如何变更ETC签约账户?

答：客户在ETC签约状态正常的情况下可以变更签约账户，变更的签约账户必须是本人名下的同类别账户（即原签约账户为借记卡账户也必须变更为借记卡账户、原签约账户为信用卡账户也必须变更为信用卡账户）。

# 如何办理ETC业务解约?

答：１、个人客户解约时需提供本人有效身份证件、签约银行卡和吉通卡；单位客户需提供加盖单位公章的书面申请、吉通卡、法定代表人或单位负责人的身份证件原件及复印件，授权他人办理的，还需提供单位授权书、被授权人的身份证件原件及复印件。办理挂失解约的，可不提供吉通卡介质。全部解约后至争议期结束之前，仍支持对签约账户的扣费处理，在争议期结束后，不存在欠费记录，将对保证金进行自动解冻。客户解约后，应回收OBU和吉通卡。

# 更换车辆怎么办？

答：个人车载电子标签（OBU）不能过户，如果客户更换车牌信息，需解约原吉通卡OBU签约关系，重新发行新的吉通卡及OBU。

# 七、特殊业务

# ETC吉通卡丢失怎么办？

答：

* 1. 个人客户凭办理时登记的有效身份证件、车辆行驶证原件及复印件
  2. 单位客户由法定代表人直接办理的，应出具法定代表人有效身份证件原件及复印件；授权他人办理的，应出具法定代表人的有效身份证件及其出具的授权书、代理人有效身份证件原件及复印证件到吉通卡原办理网点办理挂失手续。
  3. 吉通卡及车载电子标签挂失正式生效前，所发生的通行费消费，均由客户自行承担。客户要补卡的，需先做解约，再重新做吉通卡及车载电子标签的发行。
  4. 吉通卡挂失后又找回、且未补换新卡的客户可办理解挂业务。

# ETC绑定的银行卡换卡后是否需变更签约关系？

答： 如银行卡卡号不变，则不需变更签约关系；如银行卡卡号变更，则需解约原绑定卡号并重新签约绑定变更后的新卡号。

# 八、发票打印

# 如何打印ETC发票？

答：客户需登陆互联网“票根”发票服务平台—[www.txffp.com](http://www.txffp.com/)网站注册并自助打印。

# 九、其它业务

# ETC通行后，何时扣收费用，扣款失败如何处理？

答： 如客户签约的ETC业务为记账卡模式，则客户通行采用先通行，后付费的模式进行ETC通行。建行每日依据吉林省高速公路管理局扣款文件从客户签约银行账户扣收通行费，若客户签约银行账户余额不足，该签约账户下全部签约车辆将被登记至黑名单，客户不能继续在高速公路通行，直至补足欠费后取消黑名单登记可正常通行；如客户签约的ETC业务为储值卡模式，则通行ETC通道时实时扣费，客户余额不足则扣费失败，需补存储值卡余额方可通行。

# 什么是黑名单?何种情况会进入黑名单?

答：客户进入黑名单后，则无法正常通过高速ETC通道通行。以下情况会导致客户进入黑名单：

1.ETC业务解约后车辆对应的ETC卡号将进入ETC通行黑名单。

2.ETC记账卡绑定的信用卡丢失或损坏后，客户已办理挂失换卡业务，在新卡发放前，客户将被计入黑名单。

3.ETC记账卡绑定的银行账户扣收客户的通行费用失败，客户记账卡将被记入黑名单。

# 进入黑名单后如何退黑？如何查询退黑成功？

答：（1）绑定ETC记账卡的信用卡状态恢复正常后，系统自动退黑。

（2）因扣款失败导致的ETC记账卡黑名单。在我行系统补扣成功后会退黑。

（3）如客户卡号变更进入黑名单，客户需在吉林省建行任意“一站式”ETC网点办理解约重签即可退黑。

# ETC通行后，费用是否有折扣？

答：目前建设银行ETC通行不享受道路通行费折扣优惠。

# 高速管理局的咨询电话是多少?

答：吉林高速公路服务热线： 0431-12122。

**十、新系统上线后，在自助终端上实现了哪些功能？**

（1）在E动终端上实现的功能有：ETC签约新增、行业卡发行、OBU发行、ETC签约查询及维护。

（2）在STM上实现的功能有：充值、充值明细查询、储值卡账户查询、ETC通行及扣费记录查询。

（3）在手机银行上实现的功能有：储值卡账户查询、ETC通行及扣费记录查询。

（4）在微信上实现的功能有：储值卡账户查询、ETC通行及扣费记录查询。

（5）在网上银行上实现的功能有：储值卡账户查询、ETC通行及扣费记录查询。