

1 WHY SHOULD I COME TO SIDREC?

SIDREC was established by Securities Commission Malaysia (SC) as an independent, impartial and affordable dispute resolution avenue with capital market expertise, for investors who are unable to resolve their monetary dispute with a SIDREC member. Our services are free for investors with claims not exceeding RM250,000.

2 LODGING A COMPLAINT WITH SIDREC

1) How do I complain or file a claim to SIDREC

You can call us, email, fax or write to us, submit an online application, or come and see us at our office.

2) What are the types of complaints SIDREC covers?

SIDREC looks at monetary disputes related to capital market products and services involving regulated activities of dealing in securities, derivatives, unit trusts and Private Retirement Schemes (PRS), and fund management.

If your complaint involves a capital market product or service provided by our Member, their representative or agent, SIDREC will be able to help you.

3) Who are SIDREC Members?

SIDREC Members comprise companies, which are registered persons, or are licensed by the SC to deal in securities, derivatives, PRS, and/or undertake fund management.

These include banks, stockbroking companies, futures broking companies, unit trust management companies, fund management companies, PRS providers and distributors, and financial planners who are corporate unit trust/PRS advisers. Please refer to our website for a complete list of Members.



4) What capital market products or services are under SIDREC's purview?

Capital market products that come under SIDREC's purview include:

- securities (e.g. shares, warrants, bonds, structured products such as structured warrants etc.)
- derivatives (e.g. futures or options)
- unit trusts
- PRS

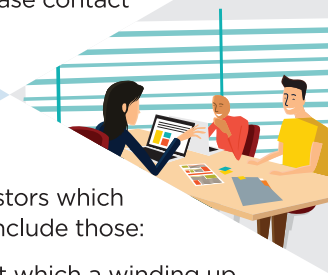
Capital markets services include any service that involves a capital market product. This would include all aspects of helping you invest in shares, unit trusts or any other securities, derivatives or PRS.

If you are unsure whether your claim/complaint is within SIDREC's purview, please contact SIDREC.

5) What types of complaints/disputes are excluded?

There are a few categories of complaints/disputes from investors which SIDREC can't help with. They include those:

- (a) involving a Member against which a winding up order has been made, or where the Member has been declared to be financially insolvent by a court of law, or has been the subject of a declaration of an event of default pursuant to the Rules of the Capital Market Compensation Fund Corporation;
- (b) arising from commercial decisions, e.g. product pricing, fees & charges or rejection of credit/margin applications;
- (c) concerning the performance of a product or investment (except in relation to alleged non-disclosure/misrepresentation by the Member on such product or investment);
- (d) which have been referred by the Claimant or the Member to a court or arbitration and the case
 - (i) has been decided in the court or arbitration; or
 - (ii) is pending in the court or arbitration unless the matter is stayed for the purposes of referral of the dispute to SIDREC;
- (e) involving matters under investigation by the SC or any other Government enforcement authority where



the SC has issued a direction to SIDREC not to proceed with the Dispute Resolution Process; and

- (f) which have been time barred in accordance with the Limitation Act 1953, Limitation Ordinance (Sabah) (Cap.72) and Limitation Ordinance (Sarawak) (Cap.49) ["the relevant limitation laws"]

6) Do I have to pay for SIDREC's service?

SIDREC's service is free for investors for disputes involving claims not exceeding RM250,000.

7) Is there a limit to the amount I can claim?

Yes, the maximum claim limit and amount that may be awarded by SIDREC in an adjudication of a claim is RM250,000 excluding fair interest.

However, SIDREC is able to accept claims exceeding RM250,000, if both the Claimant and SIDREC Member would like our help.

8) How long does SIDREC's dispute resolution process take?

SIDREC aims to resolve all claims within 90 working days from receiving complete documentation. However, this time frame may be extended at SIDREC's discretion depending on the complexity of the disputes, the level of cooperation extended by the parties, any logistical impediments involving any of the parties etc.

9) If I am a foreigner or residing outside Malaysia, can I still come to SIDREC for help?

Yes, we will accept claims from any person regardless of your nationality or where you live, so long as your complaint or claim is in relation to a capital market product or service provided to you by a SIDREC Member.

10) Is there a time limit for making a complaint to SIDREC?

- (a) You must submit your claim within the 6-year limitation period imposed by the relevant limitation law; and
- (b) Where you have received a final reply to your complaint from a SIDREC Member, you have 180 days from that date to submit your claim. If you are not sure whether your claim is within the prescribed time frame, please contact SIDREC for guidance.

3 OUR PROCESS

1) What happens when I submit a complaint to SIDREC?

Upon receipt of a claim/complaint, SIDREC will first assess its eligibility, followed by an assessment on the merit of the claim. During the merit assessment, SIDREC may dismiss your claim/complaint if, for example, it is found to be clearly unsustainable against the Member concerned, or if the claim is frivolous and vexatious.

If your claim passes the initial assessment, the matter proceeds to mediation, where SIDREC's mediator will try to help parties reach a resolution to the dispute. If parties fail to reach an agreement through mediation, the matter will then proceed to adjudication, during which SIDREC's adjudicator will conduct a hearing of the matter and issue a decision.

2) What is mediation?

Mediation is an effective way of resolving disputes without the need to go to court. It involves a mediator who is an independent third party. The mediator's role is to help the parties communicate and reach an agreement and outcome that is acceptable to both parties.

Mediation meetings are very practical and common sense in approach. The mediation process is confidential and the discussions will not be disclosed to any party outside of SIDREC's dispute resolution process.

3) What is adjudication?

Adjudication is a hearing of a dispute that results in a decision on the dispute.

Unless the Claimant withdraws, disputes involving claims not exceeding RM250,000 will proceed to adjudication if mediation fails.

In the adjudication process both parties will be given an opportunity to:

- (a) present any evidence (including the calling of witnesses) to support their case;
- (b) seek clarification from the other parties or their witnesses;
- and
- (c) submit on their respective cases.

The Adjudicator may also seek further clarification and documents from the parties or their witnesses. After taking into account the evidence presented, facts involved, conduct of parties, relevant rules and laws, best industry practices, and SIDREC's precedents, the Adjudicator will come to a decision, applying the principle of what is fair and reasonable in the circumstances.

4) Is SIDREC's adjudication decision binding on all parties?

SIDREC's decision is binding only on the SIDREC Member. If you are unhappy with SIDREC's decision, you are free to explore other avenues to resolve your complaint.

However, if you accept the decision, you would then enter into a settlement agreement with the SIDREC Member, that reflects SIDREC's decision and this will then be binding on both parties.

Please see SIDREC's Terms of Reference (TOR) or contact us for more details on our process. The TOR is on our website.



Securities Industry
Dispute Resolution Center

NEED HELP TO SETTLE YOUR INVESTMENT DISPUTES?

If you have a monetary dispute related to your capital market investment, SIDREC can give you independent, fair and expert help, free of charge.



November 2016



Securities Industry Dispute Resolution Center (909583-H)
Unit A-9-1, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603-2282 2280 info@sidrec.com.my
+603-2282 3855 www.sidrec.com.my

1 为何我必须向SIDREC寻求协助？

SIDREC由马来西亚证券监督委员会(证监会)(Securities Commission)所成立。我们提供一个独立、公正、且拥有资本市场专业知识的管道，以解决投资纠纷。如果投资者无法解决与任何SIDREC会员之间的财务纠纷，我们可以提供协助。

对于索赔额不超过RM250,000的纠纷，SIDREC给予投资者的服务是免费的。

2 向SIDREC提出投诉

1) 我该如何向SIDREC提交投诉或索赔？

您可以通过拨电、电子邮箱、普通邮寄、传真、网上提交索赔给我们，或者亲临我们的办事处。

2) SIDREC可接收的投诉包括哪些种类？

SIDREC可接收涉及资本市场产品及服务的财务纠纷，例如证券、衍生产品(期货)、信托基金、私人退休计划(PRS)以及基金管理。

如果您的投诉关乎我们的会员、他们的代表或代理所提供的资本市场产品或服务，SIDREC可以协助您。

3) 谁是SIDREC会员？

SIDREC的会员包括所有获得证监会执照以进行证券交易、衍生产品(期货)交易、私人退休计划(PRS)交易及基金管理的公司，以及注册成员。

这包括银行、股票交易公司、期货交易公司、单位信托管理公司、基金管理公司、私人退休计划(PRS)供应商及经销商，以及身为企业单位信托/PRS顾问的财务规划者。请浏览我们的网页以获取完整的会员名单。



4) 有哪些资本市场的产品或服务是落在SIDREC的权限内？

SIDREC权限内的资本市场产品或服务是：

- 证券（例如股票、凭单、债券以及结构凭单等的结构性商品）
- 衍生产品（例如期货或期权）
- 单位信托
- 私人退休计划(PRS)

资本市场服务包括任何与上述资本市场产品有关的服务。这也包括所有帮助您投资于股票、信托基金或任何证券、衍生产品(期货)或私人退休计划(PRS)的服务。

如果您不肯定您的索赔/投诉是否属SIDREC权限内，请联络SIDREC查询详情。



5) 哪一类型的投诉/纠纷不属SIDREC权限内？

有几种投诉/纠纷是SIDREC所不能协助的，这包括：

- (a) 涉及一个被谕令清盘的会员，又或该会员已被法庭宣判为破产，或是在资本市场赔偿基金公司条款下被宣判为违约的会员；
- (b) 由商业决定所引起的事项，例如产品定价、费用及征费或拒绝信贷/保证金之申请；
- (c) 有关投资产品的表现或投资（牵涉会员对有关产品或投资疏于披露事实/失实陈述除外）；
- (d) 经已由索赔者或会员所带上法庭或仲裁庭的案件，而该案件
 - (i) 经已由法庭或仲裁庭作出判决；或
 - (ii) 有待法庭或仲裁庭处理，除非该案件被要求由SIDREC处理而搁置诉讼；

(e) 涉及由证监会或任何政府执法机构所调查的案件，而证监会也已经向SIDREC发出指示，不可进行纠纷调解程序；及

(f) 在呈交给SIDREC的纠纷调解程序时，已经在1953年时效法令、沙巴时效法令（第72章）、或砂捞越时效法令（第49章）（“有关时效法令”）下被禁止的案件。

6) 使用SIDREC的服务，我是否需要付费？

如果您的索赔额不超过RM250,000，SIDREC提供给投资者的服务是免费的。

7) 通过SIDREC索赔，是否有限额？

有的，SIDREC在裁决中所能够判给的最高金额是RM250,000，不包括合理的利息在内。

不过，如果索赔者和会员双方要求我们的协助，SIDREC可接收金额超过RM250,000的索赔。

8) SIDREC的调解纠纷过程费时多久？

SIDREC的目标是在收取完整文件后的90个工作日内解决所有索赔，但是这个时限也可能由SIDREC基于纠纷的复杂性、双方的合作程度以及涉及任何一方的流程障碍等因素而裁量延长。

9) 如果我是外国公民或居住在海外，我是否仍然可以向SIDREC求助？

可以的。无论您属任何国籍或居住在何处，只要您的索赔关乎SIDREC会员所提供的资本市场或服务，我们将接收任何人的索赔。

10) 向SIDREC提交投诉，是否有时间限制？

- (a) 您必须在有关时效法令所规定的6年民事索偿时限内提交索赔；及
- (b) 当您收到SIDREC会员针对您的索赔而给予的最终答复后，您有180天的时间提交您的索赔。如果您不确定您的索赔是否落在时限内，请联络SIDREC咨询。

3 我们的程序

1) 当我向SIDREC提交了投诉之后，接下来将会如何？

收到一项索赔/投诉之后，SIDREC 首先会评估索赔的资格，然后再评估您的索赔之合理性。如评估结果是您无法成立您的索赔之合理性，或有关索赔是无中生有及无理纠缠，SIDREC 可以撤销您的索赔/投诉。

如果您的索赔通过了初步评估，则有关事项将进入调解阶段。SIDREC 的调解员将尝试帮助双方达成协议。如果双方无法通过调解来达到共识，有关事项将会进入裁决阶段。这时，SIDREC 的裁决员将会对相关事项进行审查，并作出裁决。



2) 何谓调解？

调解是一种不需上法庭解决纠纷的有效方法。独立的调解员的角色是要帮助双方沟通，并达至一个双方都可接受的协议和结果。

调解是以非常有建设性及符合常理的方式进行。调解的过程都是保密的，任何一方都不可将SIDREC 纷争调解过程的任何讨论内容向外透露。

3) 何谓裁决？

裁决是听证纠纷的程序，以对纠纷作出判决。除非投资者撤回索赔，如果索赔额不超过RM250,000 的纠纷调解不成功，该纠纷将会进入裁决阶段。

在裁决过程中，双方将有机会：

- (a) 提呈任何证据（包括传召证人）；
- (b) 向对方或对方证人寻求澄清；及
- (c) 为各自的立场进行总结陈词。

裁决人也可向双方或他们的证人寻求澄清及文件。在考量了双方所提呈的证据、涉及的案情、双方的

行为以及相关的条规和法律、最佳行业惯例和SIDREC 的先例之后，裁决员将根据公平及合理的原则，作出裁决。

4) SIDREC 的裁决是否对双方具有约束力？

SIDREC 的裁决只对SIDREC 的会员具有约束力。如果您对SIDREC 的裁决有所不满，您可寻求其他管道来解决您的投诉。

但是，如果您接受有关裁决，您则会和SIDREC 会员签署一份反映SIDREC 裁决的和解协议书。这协议书对双方具有约束力。

请阅读SIDREC 《职权范围》(Terms of Reference) 或联络我们，以获取更多有关SIDREC 程序的详情。您可以从我们的网页下载《职权范围》。

SIDREC

证券业纠纷调解中心

需要我们协助
您解决任何投
资纷争吗？

如果您正面临与资本市场产品或服务有关的财务纷争，SIDREC 可以提供一個獨立、公正、專業且免費的服務。



2016年11月

SIDREC

Securities Industry Dispute Resolution Center (909583-H)
Unit A-9-1, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603-2282 2280 info@sidrec.com.my
+603-2282 3855 www.sidrec.com.my

1 MENGAPA SAYA HARUS DATANG KE SIDREC?

SIDREC ditubuhkan oleh Suruhanjaya Sekuriti Malaysia (SC) sebagai saluran bebas, berkecuali dan berkadar-mampu untuk pelabur yang tidak dapat menyelesaikan pertikaian kewangan mereka dengan Ahli SIDREC. Khidmat kami adalah percuma until pelabur yang mempunyai tuntutan tidak melebihi RM250,000.

2 MENGEMUKAKAN ADUAN DENGAN SIDREC

1) Bagaimana cara untuk saya mengadu atau membuat tuntutan kepada SIDREC?

Anda boleh menelefon, faks, e-mel atau menulis kepada kami, membuat permohonan dalam talian, atau datang berjumpa kami di pejabat.

2) Apakah jenis aduan yang dikendalikan oleh SIDREC?

SIDREC mengendalikan pertikaian kewangan yang berkaitan produk dan khidmat pasaran modal yang melibatkan aktiviti terkawal dalam urus niaga sekuriti, derivatif, unit amanah dan Skim Persaraan Swasta (PRS) dan pengurusan dana.

Sekiranya aduan anda melibatkan produk atau khidmat pasaran modal yang ditawarkan oleh Ahli kami, wakil atau ejen mereka, SIDREC boleh membantu anda.

3) Siapakah Ahli SIDREC?

Ahli SIDREC merangkumi syarikat yang dilesenkan atau didaftarkan oleh SC untuk berniaga dalam sekuriti, derivatif, PRS, dan/atau mengendalikan pengurusan dana.

Mereka termasuklah bank, syarikat broker saham, syarikat broker niaga hadapan, syarikat pengurusan unit amanah, syarikat pengurusan dana, penyedia dan pengedar PRS, dan perancang kewangan yang merupakan penasihat unit amanah/PRS korporat. Sila rujuk kepada laman web kami untuk senarai penuh Ahli.

4) Apakah produk atau khidmat pasaran modal yang di bawah bidang kuasa SIDREC?

Produk pasaran modal di bawah bidang kuasa SIDREC termasuklah:

- Sekuriti (cth: saham, waran, bon, produk berstruktur seperti waran berstruktur dll)



- Derivative (cth: niaga hadapan atau opsi)
- Unit amanah
- PRS

Khidmat pasaran modal merangkumi sebarang perkhidmatan yang melibatkan produk pasaran modal. Ini termasuklah semua aspek yang memudahkan anda melabur dalam saham, unit amanah atau lain-lain pelaburan sekuriti, derivatif atau PRS.

Sekiranya anda kurang pasti sama ada tuntutan/aduan anda berada di bawah bidang kuasa SIDREC, sila hubungi SIDREC.

5) Apakah jenis aduan/pertikaian yang tidak diambil kira?

Terdapat beberapa kategori aduan/pertikaian daripada pelabur yang tidak dapat dibantu oleh SIDREC. Ia termasuk yang:

- (a) melibatkan Ahli di mana perintah pengguguran telah dikeluarkan, atau di mana Ahli telah diisytiharkan tidak solven oleh mahkamah, atau menjadi subjek pengisytiharaan tentang sesuatu peristiwa yang selaras dengan Peraturan Capital Market Compensation Fund Corporation.
- (b) timbul akibat aktiviti komersial, cth: penetapan harga produk, yuran & caj atau penolakan permohonan kredit/margin;
- (c) melibatkan prestasi produk atau pelaburan (kecuali yang berhubung dengan sebarang dakwaan bahawa Ahli SIDREC tidak membuat pendedahan atau dakwaan salah nyata oleh Ahli tentang sesuatu produk atau pelaburan);
- (d) yang telah dirujuk oleh pihak Pihak Penuntut atau Ahli kepada mahkamah atau penimbangtaraan dan kes tersebut
 - (i) telah mendapat keputusan mahkamah atau penimbangtaraan; atau
 - (ii) tertangguh di mahkamah atau penimbangtaraan kecuali jika perkara tersebut digantung bagi tujuan merujuk pertikaian tersebut kepada SIDREC;
- (e) melibatkan perkara di bawah siasatan SC atau lain-lain badan penguatkuasa Kerajaan di mana SC telah mengeluarkan arahan kepada SIDREC untuk menghentikan Proses Penyelesaian Pertikaian; dan
- (f) telah disekat akibat had masa berdasarkan Akta Had Masa 1953, Ordinan Had Masa (Sabah) (Bab 72) dan Ordinan

Had Masa (Sarawak) (Bab 49) [undang-undang had masa berkenaan] ketika ia diserahkan kepada SIDREC untuk penyelesaian.

6) Perlukah saya membayar untuk khidmat SIDREC?

Khidmat SIDREC adalah percuma bagi pelabur yang mempunyai tuntutan pertikaian tidak melebihi RM250,000.

7) Adakah terdapat had kepada jumlah yang boleh saya tuntutan daripada SIDREC?

Ya, tuntutan maksimum dan jumlah boleh diberikan oleh SIDREC dalam pengadilan untuk satu tuntutan ialah RM250,000 tidak termasuk faedah.

Walau bagaimanapun, SIDREC masih boleh menerima tuntutan melebihi RM250,000, sekiranya Pihak Penuntut dan Ahli SIDREC meminta bantuan kami.

8) Berapa lamakah masa yang diambil oleh proses penyelesaian pertikaian SIDREC?

SIDREC bertekad menyelesaikan semua tuntutan dalam masa 90 hari bekerja dari tarikh penerimaan kesemua dokumen berkaitan. Walau bagaimanapun, tempoh masa ini boleh dilanjutkan atas budi bicara SIDREC bergantung kepada kerumitan pertikaian tersebut, tahap kerjasama yang diberikan oleh pihak-pihak terlibat, sebarang halangan logistik melibatkan pihak yang terbabit dll.

9) Saya seorang warga asing atau menetap di luar Malaysia, bolehkah saya mendapatkan bantuan SIDREC?

Ya, kami menerima tuntutan daripada semua tanpa mengambil kira kerakyatan atau di mana anda menetap, asalkan aduan atau tuntutan anda ada kaitan dengan produk atau khidmat pasaran yang ditawarkan oleh Ahli SIDREC.

10) Apakah terdapat had masa untuk mengemukakan aduan kepada SIDREC?

- (a) Anda mesti menghantar tuntutan anda dalam tempoh had masa 6 tahun yang dikenakan oleh undang-undang had masa berkenaan untuk tuntutan sivil; dan
- (b) Jika anda telah menerima maklum balas terakhir berkenaan aduan anda daripada Ahli SIDREC, anda mempunyai 180 hari dari tarikh tersebut untuk mengemukakan tuntutan. Sekiranya anda tidak pasti sama ada tuntutan anda masih berada dalam tempoh masa yang dibenarkan, sila hubungi SIDREC untuk panduan.

3 PROSES KAMI

1) Apa yang berlaku apabila saya menghantar aduan kepada SIDREC?

Selepas menerima tuntutan/aduan, SIDREC akan bermula dengan menilai kelayakan tuntutan, diikuti dengan penilaian terhadap merit tuntutan tersebut. Semasa penilaian merit, SIDREC mungkin menolak tuntutan/aduan anda sekiranya, sebagai contoh, ia tidak mempunyai asas yang kukuh atau jika tuntutan tersebut sekadar main-main atau untuk tujuan menyusahkan sahaja.

Jika tuntutan anda lulus penilaian kelayakan awal, ia akan dibawa ke proses pengantaraan, di mana pengantara SIDREC akan cuba membantu pihak-pihak terlibat untuk mencapai penyelesaian bagi pertikaian mereka. Sekiranya pihak-pihak terlibat gagal mencapai penyelesaian melalui pengantaraan, perkara tersebut akan dibawa ke pengadilan, di mana SIDREC akan mengendalikan Pendengaran bagi pertikaian tersebut dan seterusnya memberikan keputusan Pengadilan.

2) Apakah maksud pengantaraan?

Pengantaraan ialah cara efektif untuk menyelesaikan pertikaian tanpa perlu ke mahkamah. Ia melibatkan pengantara yang merupakan pihak ketiga yang berkecuali. Peranan pengantara ialah untuk membantu pihak terlibat berbincang serta mencapai persetujuan yang boleh diterima baik oleh kedua-dua belah pihak.

Mesyuarat pengantaraan menggunakan pendekatan yang praktikal dan berlandaskan logik. Proses pengantaraan adalah sulit dan perbincangan tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak yang tidak terlibat dalam proses penyelesaian pertikaian SIDREC.

3) Apakah maksud pengadilan?

Pengadilan ialah pendengaran bagi sesuatu pertikaian untuk mencapai keputusan tentang pertikaian tersebut.

Pengadilan akan dilaksanakan bagi pertikaian yang melibatkan tuntutan tidak melebihi RM250,000 sekiranya proses pengantaraan gagal, kecuali jika Pihak Penuntut menarik diri.

Dalam proses pengadilan, kedua-dua pihak akan diberikan peluang untuk:

- (a) membentangkan sebarang bukti (termasuk memanggil saksi) untuk membantu kes mereka;
- (b) meminta penjelasan daripada pihak yang berkenaan atau saksi mereka; dan
- (c) memberi hujahan mengenai kes masing-masing.

Pengadil juga mungkin akan meminta penjelasan lanjut dan dokumen daripada pihak-pihak terlibat atau saksi mereka. Selepas mengambil kira bukti yang dikemukakan, fakta yang berkaitan kes, perlakuan kedua-dua pihak, peraturan dan undang-undang berkaitan, amalan industri terbaik, dan kes terdahulu SIDREC, Pengadil akan membuat keputusan berpandukan apa yang adil dan berpatutan dalam situasi tersebut.

4) Adakah semua pihak terikat dengan pengadilan SIDREC?

Keputusan SIDREC hanya mengikat Ahli SIDREC. Sekiranya anda tidak berpuas hati dengan keputusan SIDREC, anda bebas mencari jalan lain untuk menyelesaikan pertikaian anda.

Walau bagaimanapun, sekiranya anda menerima keputusan SIDREC, anda akan menandatangani satu perjanjian dengan Ahli SIDREC, untuk memeterai keputusan tersebut.

Sila rujuk kepada Terma Rujukan (TOR) SIDREC atau hubungi kami untuk maklumat lanjut tentang proses kami. TOR SIDREC ada di laman web kami.

SIDREC

**Pusat Penyelesaian
Pertikaian Industri Sekuriti**

**PERLUKAN
BANTUAN BAGI
MENYELESAIKAN
PERTIKAIAN
PELABURAN
ANDA?**

Jika anda ada pertikaian kewangan berkaitan pelaburan pasaran modal, SIDREC boleh memberi anda bantuan pakar, adil dan berkecuali, secara percuma.



November 2016

SIDREC

Securities Industry Dispute Resolution Center (909583-H)
Unit A-9-1, Level 9, Tower A, Menara UOA Bangsar
No. 5, Jalan Bangsar Utama 1, 59000 Kuala Lumpur, Malaysia

+603-2282 2280 info@sidrec.com.my
+603-2282 3855 www.sidrec.com.my