

上海大众龙卡权益手册

尊敬的客户：您好！

恭喜您成功申领上海大众龙卡！

上海大众龙卡由中国建设银行与上海大众汽车有限公司合作推出，是国内首张双币种汽车联名信用卡。该卡专为上海大众有车族和爱车族量身设计，秉承龙卡双币种信用卡卓越品质，独享高额积分回馈、超值购车优惠、尊贵车主礼遇等多重专属权益，让您的有车生活更惬意。

本权益手册详尽介绍了上海大众龙卡的功能与服务，敬请启阅。如您在用卡过程中有任何疑问，敬请拨打我行24小时服务热线400-820-0588咨询或登录www.ccb.com查询。

祝您用卡愉快！

中国建设银行信用卡中心

目录

上海大众龙卡简介

- (一) 卡面介绍
- (二) 专属权益
- (三) 基本功能

专属权益及服务

- (一) 上海大众龙卡积分奖励计划
- (二) 专属会员资讯服务
- (三) 24小时服务热线

附录

- (一) 积分活动规则
- (二) 网站简介
- (三) 车主俱乐部介绍

上海大众龙卡简介

(一) 上海大众龙卡卡面介绍



金卡



普通卡

（二）上海大众龙卡专属权益

上海大众龙卡是中国建设银行联手上海大众为有车族及爱车族精心打造的汽车联名信用卡，尊享多重专属权益。

■ 高额回馈 点金成车

刷卡累计积分，每消费1000元人民币或100美元即可积6分，尊享国内最高6%积分回馈。积分可在上海大众全国700多个特约经销商和特约维修站购买整车、零件、附件时使用，以积分直接抵扣等值现金，1个积分即抵扣1元。

■ 车主生活 完美演绎

持卡可享上海大众车主俱乐部服务，包括车辆养护、道路救援、自助出游等丰富项目，爱车游乐两相宜。

■ 便利购车 尽情体验

持有上海大众龙卡可享受有各类新车试驾、购车、团购优惠及升级换车等服务，轻松体验购车便利。

■ 年费优惠 终生享有

终生尊享年费优惠。办卡首年免年费，每年刷卡消费三次（金额不限）即免次年年费。

■ 密码可选 多重保障

持卡消费可灵活选择是否使用密码，并享有大额消费和取现免费短信提示服务，多重保障使您用卡安全无虞。

■ 特惠商户 尊崇礼遇

汇聚境内外商号名店，奉上酒店、餐厅、商场等众多特惠折扣，让您行遍大江南北，处处享优越。

（三）上海大众龙卡基本功能

上海大众龙卡秉承了龙卡信用卡各项卓越功能，是一张国际标准双币种信用卡。

- **信用彰显尊贵：**先消费后还款，享受最长50天免息期，尊享高额信用额度，已成为现代人士理财之选。
- **一卡走遍全球：**拥有人民币、美元双账户，出国无须兑换外汇，一卡在手，伴您走遍全球。
- **还款灵活便捷：**我行拥有ATM转账还款、柜台还款、网上银行还款、约定账户自动还款等多种渠道供您选择。境外消费还可用人民币购汇还款。
- **附卡关爱家人：**为您的家人办理附属卡不仅可实现家庭灵活理财，还可满足子女留学所需，是全家分享优越生活的理想工具。
- **优先争议处理：**您对任一交易款项提出的疑议，均可享优先处理待遇，先查证后支付，使您用卡更安心。
- **高额保险关怀：**在指定购票点刷卡购买机票金卡赠送100万、普卡赠送50万航空意外保险，高额保障伴您一路温馨与愉悦。合作商户名单请登录www.ccb.com查询。
- **贴心服务相伴：**专设24小时免费专线，由客服专员提供时时贴心服务，助您有卡生活更舒心。

专属权益

(一) 上海大众龙卡积分奖励计划

1. 积分的累积

(1) 持上海大众龙卡消费1000元人民币或100美元可积6分(消费1元即可起积)。积分将于银行记账日,按当日积分累计值四舍五入(保留小数后两位)登记入账。

(2) 主卡及附属卡积分合并计算,附属卡积分累计到主卡。

(3) 上海大众龙卡卡片有效期为3年,到期续卡后积分可累计使用,到期不续卡则积分自动失效。

(4) 积分有效期为5年,以年为单位计算。如您2006年获得的积分,有效期将至2011年12月31日。

注:其他详细规定请参照附录《积分活动规则》。

2. 积分的兑换

(1) 兑换规则

国内首创积分现金等值兑换概念,消费所获积分可在上海大众特约经销商或特约维修站内购买下列产品时,以1分抵扣人民币1元:

- 上海大众新车(单车最高可使用积分抵扣6000元)
- 上海大众特选二手车(单车最高可使用积分抵扣6000元)
- 上海大众汽车零配件和附件(含保养、维修中的配件费用)(单次最高抵扣实际销售金额的10%)

举例:王先生希望购买上海大众POLO新车,售价为人民币100,000元,经销商促销优惠2000元,王先生拥有上海大众龙卡积分5000分,则可以使用全部积分抵扣购车金额。王先生只需支付:

$100,000 - 2,000 - 5,000 = 93,000$ 元人民币。

注:

- 上海大众龙卡积分仅限用于购买上海大众产品,不参加建设银行其他积分换礼活动。上海大众龙卡积分抵扣可与其他优惠同时使用。

- 如积分单次最高抵扣额发生变动，上海大众会通过上海大众龙卡网站等渠道进行告知。
- 每次使用积分购买上海大众产品时，只可以使用一张上海大众龙卡内的积分进行抵扣。
- 上海大众龙卡积分抵扣遵守“本月累积、次月使用”的规则，具体使用数额参见上月对账单。

(2) 兑换地点

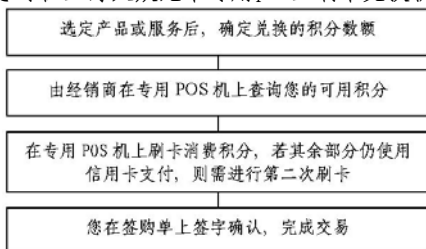
上海大众在全国拥有500多家特约经销商和700多家特约维修站，基本覆盖所有省份的主要城市。您可就近选择带有上海大众龙卡积分兑换标志的服务网点兑换积分。

查询可兑换积分的网点或了解最新信息可：

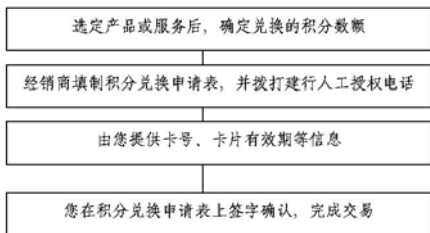
- 拨打上海大众车主服务热线8008201111
- 登录上海大众龙卡网站longcard.mysvw.com
- 拨打经销商及维修站电话。

(3) 兑换流程

您可在上海大众龙卡专用pos上刷卡兑换积分。流程如下：



如果因为线路、网络原因，暂时不能使用POS刷卡兑换时，您还可通过人工授权方式兑换积分。流程如下：



（二）专属会员资讯服务

您可通过下列渠道优先获取有关龙卡信用卡及大众汽车最新资讯。

1. 上海大众龙卡网站

<http://longcard.mysvw.com>是专为上海大众龙卡量身定制的汽车主题网站，为您提供全方位在线服务，包括：

- **积分查询：**大众龙卡积分账户余额和兑换明细查询；
- **汽车保养：**Techcare及四季关爱汽车保养服务（限车主会员），在线与车主车友及权威汽车专家交流用车养车经验，获取用车养车技巧及知识；
- **专业导购：**提供专业选车与导购建议；
- **特价新车：**outlet“特售仓”提供优质低价的一手车购买服务；
- **网上商城（即将推出）：**专业汽车附件、精品在线购买；
- **博客功能（即将开通）：**在互动社区与众车主车友在线交流，分享精彩车生活，建立自己的车生活博客，参与各类在线活动。

*更多网站介绍详见附录

2. 促销邮件及短信

通过邮件或者短信，您可优先获知建行或上海大众积分促销或汽车推广等丰富精彩的活动。

3. 汽车杂志赠阅

- 如果是上海大众车主，每个季度您将会收到上海大众专为车主推出的汽车生活杂志《mySVW》。
- 如果是Passat领驭车主，每个季度您将会收到上海大众专为领驭车主推出的汽车生活杂志《领驭》。

4. 24小时服务热线

建行热线：如果您有信用卡日常使用、账务等方面的问题及建议，可致电中国建设银行24小时服务热线400-820-0588，使用手机或非400服务区（包括境外）请拨打021-38690588。

上海大众热线：如果您有与上海大众龙卡积分兑换相关的对上海大众特约经销商和维修站咨讯、投诉和建议，可致电上海大众服务热线1010-6789。

附录

(一) 上海大众龙卡积分活动规则

1. 参加资格

(1) 上海大众龙卡积分活动仅限于持中国建设银行与上海大众汽车有限公司联合发行的上海大众龙卡消费获得的积分。

(2) 如有下述情形之一：所持上海大众龙卡被停用、自行注销、所欠债务不偿还等违反《中国建设银行上海大众龙卡领用协议》或本活动规则及其他相关规定的，中国建设银行有权取消参加积分活动资格。

2. 积分累计范围

持卡人使用上海大众龙卡刷卡消费即可累计积分。但下列项目不予计算积分：

(1) 上海大众龙卡年费、循环信用利息、预借现金、预借现金的手续费及利息、逾期缴款所衍生的费用（如违约金、利息）、依《中国建设银行上海大众龙卡领用协议》约定的其它各项手续费及还款；

(2) 通过代扣代缴方式支付的相关费用；

(3) 房产、汽车、批发、公立医院和学校、慈善和社会服务等非盈利事业的商户消费以及金融和政府类支付交易（如保险、投资、纳税、罚款）；

(4) 其他中国建设银行另行指定的项目。

3. 积分的查询

持卡人可以通过以下方式获知积分累积情况：

(1) 龙卡信用卡对账单；

(2) 拨打中国建设银行24小时客户服务热线400-820-0588查询；

(3) 上海大众龙卡网站<http://longcard.mysvw.com>（网站信息仅供参考，具体积分数据请参考上海大众龙卡信用卡对账单）；

(4) 上海大众龙卡专用pos机。

4. 重要声明

(1) 若使用上海大众龙卡积分兑换的上海大众产品发生退货, 则已使用的积分也将退还到大众龙卡积分账户上。

(2) 附属卡持卡人也可凭本人卡片使用主卡的积分账户进行兑换。

(3) 积分兑换签购单上的签字必须与信用卡背后签字相符。

(4) 有关的商品买卖、质量、售后服务等事宜由发生交易的该上海大众特约网点承担。

(5) 因任何理由将刷卡购买的商品或服务退还、或因签购单争议、或其他原因而退还款项者, 中国建设银行将依照退还款项的金额, 按比例扣除积分。

(6) 营销活动中, 赠送给上海大众龙卡持卡人的消费积分将按6%的比例自动折算为上海大众龙卡积分。

(7) 上海大众龙卡积分只能用于购买上海大众产品, 不参加龙卡信用卡其它产品积分换礼活动。

(二) 网站介绍

1. 中国建设银行<http://www.ccb.com>

中国建设银行官方网站, 有上海大众龙卡以及更多建设银行服务的全面介绍。

2. 上海大众<http://www.csvw.com>

上海大众的汽车有限公司官方网站

3. 上海大众龙卡网站<http://longcard.mysvw.com>

上海大众龙卡的专门网站, 提供最全面的上海大众龙卡介绍, 包括: 持卡服务内容, 促销和新闻信息, 兑换规则和兑换支持商户查询。您也可以在此获得申请表, 登录您的上海大众龙卡积分账户查询账户余额和兑换明细。

4. 上海大众车主网站<http://www.mysvw.com>

（三）上海大众车主俱乐部

上海大众车主俱乐部是由上海大众发起和建立的，面向上海大众个人车主的，用于企业和车主、车主与车主之间进行沟通的一个平台。在这个平台上，会员可以享受到由俱乐部提供的多种会员礼遇和多元化增值服务，包括旅行、美食、休闲、汽车维修保养和相关产品专享优惠折扣等等。同时，俱乐部为会员准备了一系列以“四季关爱”为主题的会员活动，如车辆免费保养周、品酒会、高尔夫精英赛等，旨在关爱会员的有车生活的同时，丰富会员的业余生活。