

网上银行个人用户
建行网银盾安装使用手册
(3.0 版)

前 言

中国建设银行提供建行网银盾作为管理网上银行安全证书的设备，具有体积小、携带方便、安全性高、支持热插拔等优点，为随时随地享用建行网上银行服务创造了条件。

温馨提示

- 请牢记修改后的建行网银盾(以下简称网银盾)口令，遗忘该口令，会导致网银盾作废
- 请在使用网银盾前仔细阅读本说明书
- 如有疑问请拨打建行服务热线 95533 进行咨询

目 录

第一部分：重点注意事项	1
一、设置网银盾口令	1
二、网银盾作废	1
三、使用网上银行完毕后拔下网银盾	2
四、第一次插入网银盾程序异常处理办法	2
第二部分：网银盾的安装使用	3
一、网银盾程序安装	3
二、交易密码设置	8
第三部分：附录	13
一、WINDOWS 补丁安装	13
二、IE7.0 浏览器的设置	17
三、产品升级及服务	19

第一部分：重点注意事项

一、设置网银盾口令

首次使用网银盾时会提示设置网银盾口令，为保证网银盾使用的安全性，请不要设置为过于简单的网银盾口令，或者使用自己的生日、电话号码等。

二、网银盾作废

连续输入错误网银盾口令 10 次后，会导致该网银盾作废，用户只能重新办理新的网银盾。

三、使用网上银行完毕后拔下网银盾

在使用网上银行完毕后，请直接将网银盾拔出，并退出网上银行或关闭网上银行页面。

四、第一次插入网银盾程序异常处理办法

如果第一次插入网银盾后未自动弹出提示，请右键点击“开始”菜单，选择“资源管理器”，在左侧点击“我的电脑”，然后双击右侧名为 HDZB_USBKEY 的建行图标，进入正常安装程序。如有疑问请拨打建行服务热线 95533 进行咨询。

第二部分：网银盾的安装使用

一、网银盾程序安装

1. 将网银盾插入计算机的 USB 接口中，
屏幕弹出使用提示页面，如下图，点击“确定”。

使用提示



在正确使用您的建行网银盾前，请先设置您的IE浏览器：

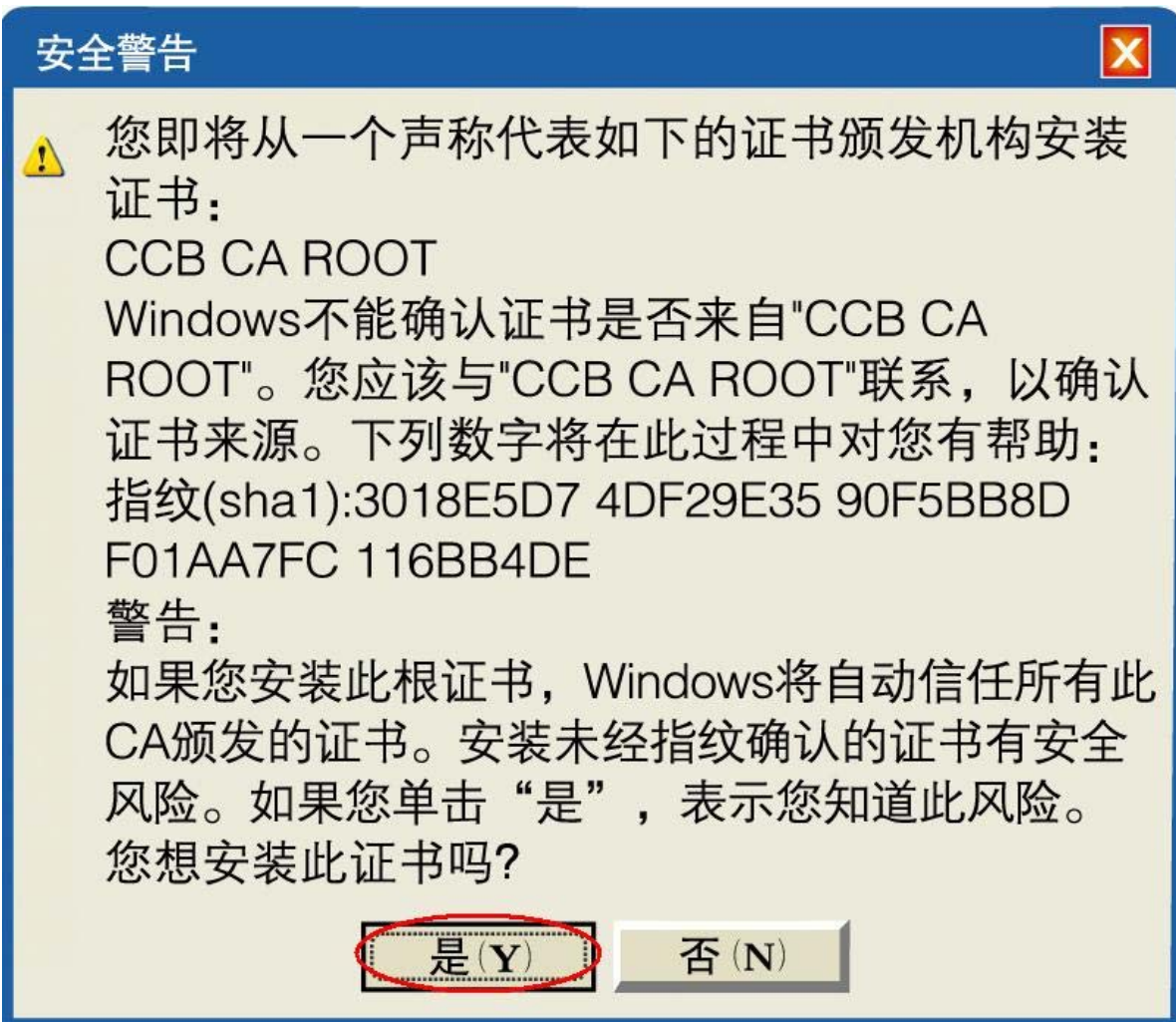
- 1)将建行站点设置为可信任站点
- 2)将IE浏览器安全级别设置为"中"
- 3)关闭IE的弹出窗口拦截功能
- 4)启用"ActiveX控件和插件"下所有的项目
- 5)设置完成后，重新启动IE浏览器

注意：IE的具体设置方法请参考IE的帮助文档

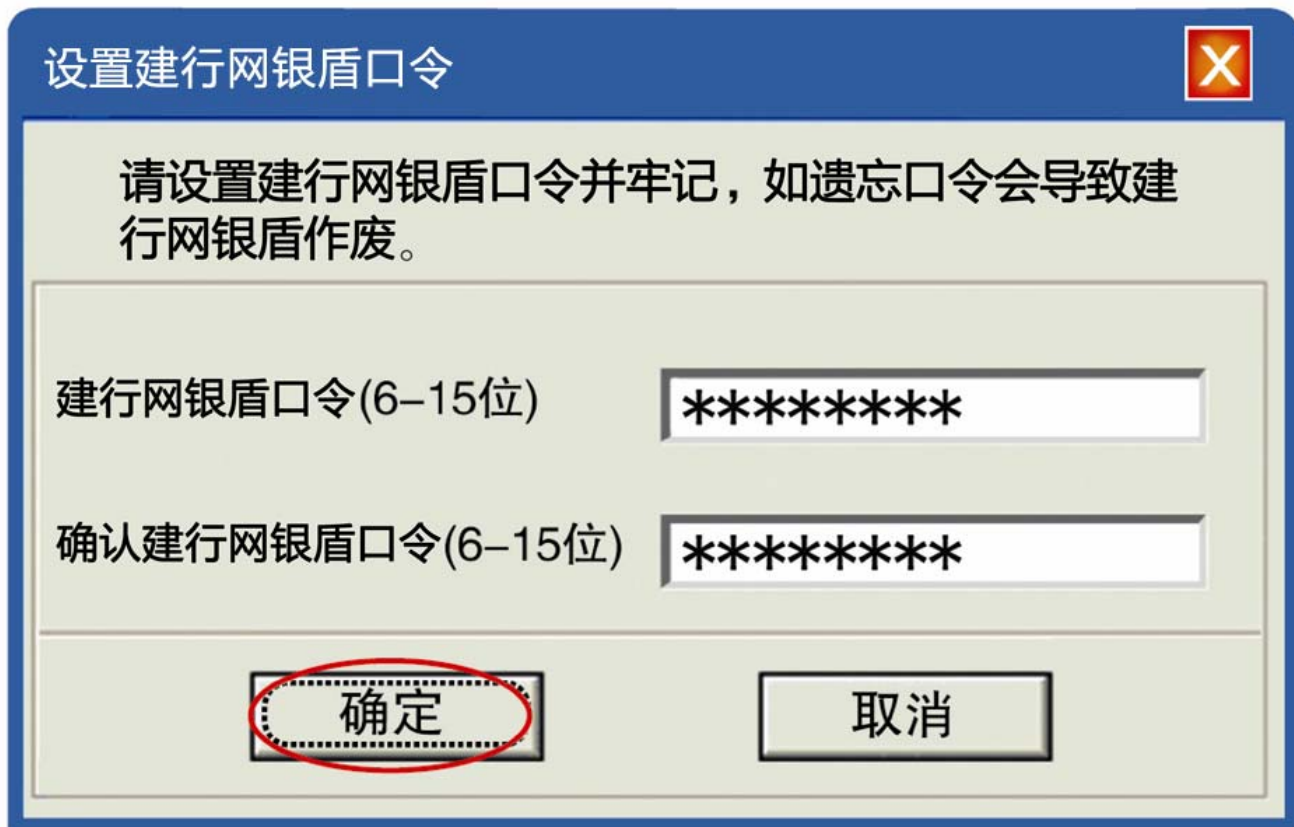
- 将建行站点设为可信任站点（推荐）
- 不再弹出此窗口

确定

2. 屏幕弹出安装建行根证书提示，如下图所示，请点击“是(Y)”，完成根证书的安装。



3. 屏幕自动弹出设置网银盾口令提示，如下图所示，点击“确定”。



设置建行网银盾口令

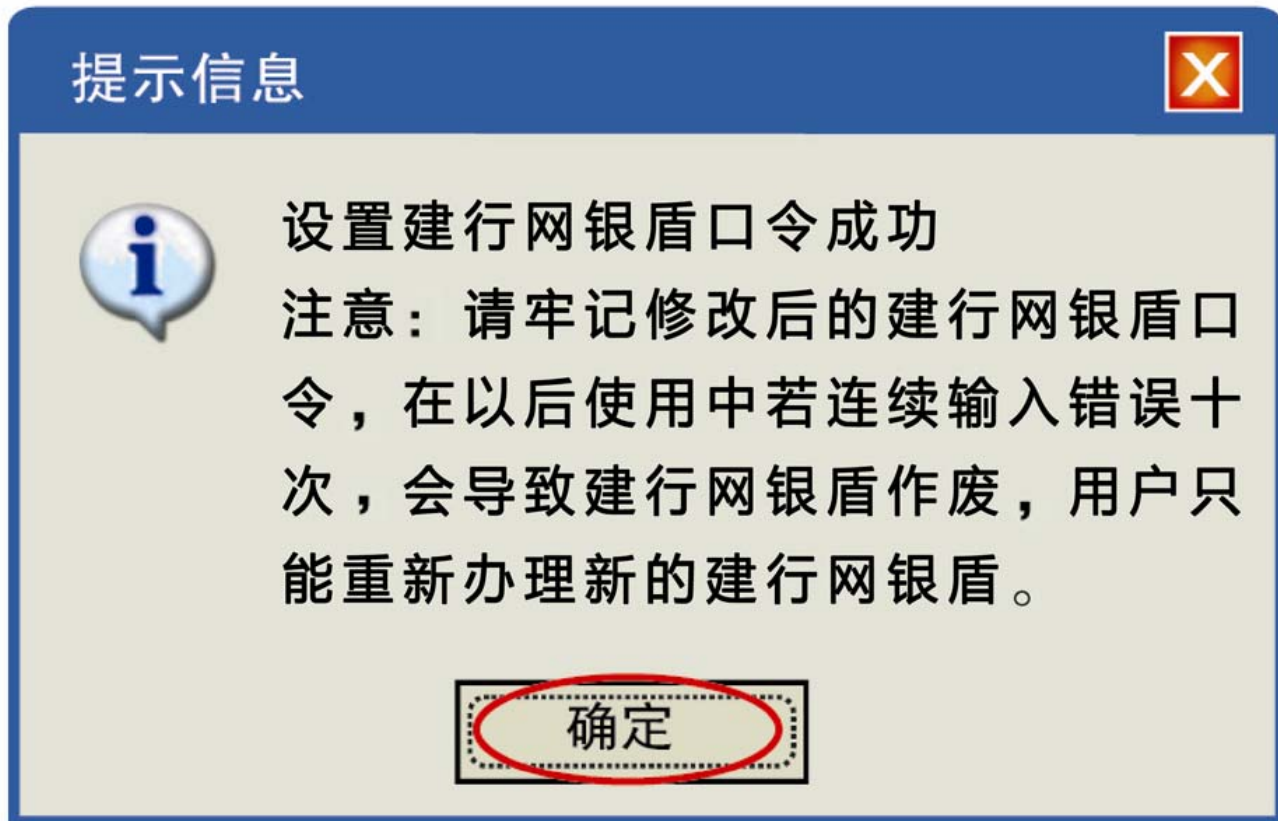
请设置建行网银盾口令并牢记，如遗忘口令会导致建行网银盾作废。

建行网银盾口令(6-15位)

确认建行网银盾口令(6-15位)

确定 取消

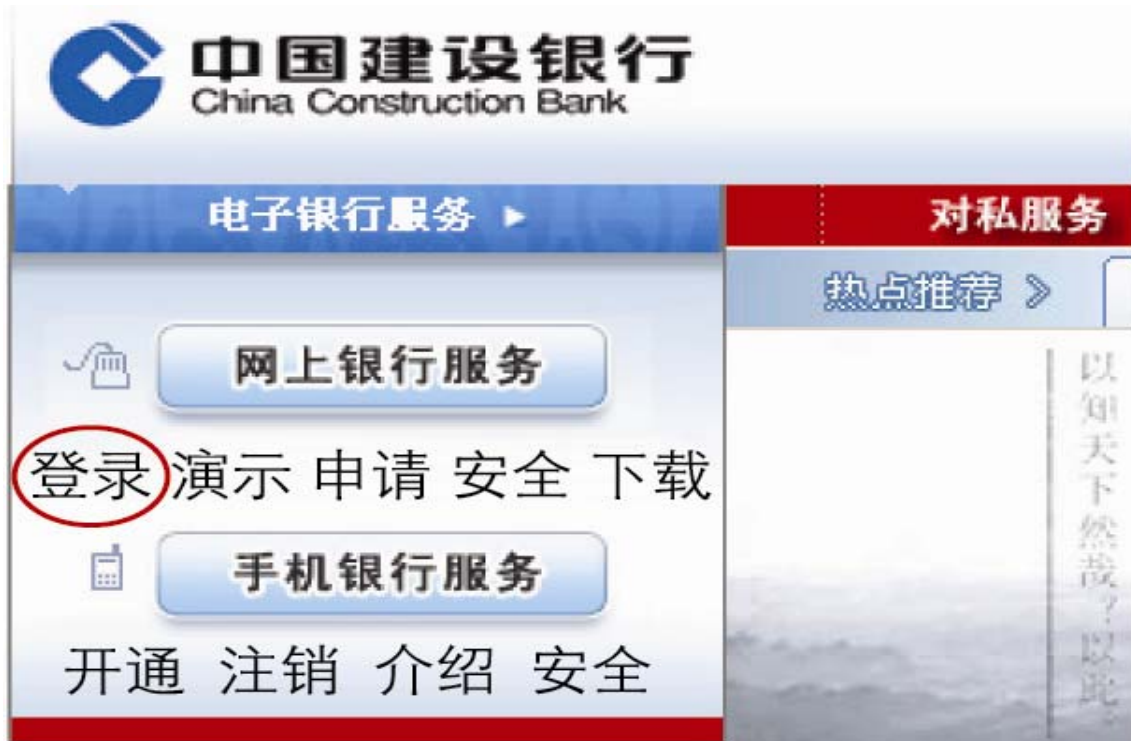
4. 屏幕弹出设置口令成功的提示,如下图,点击“确定”。



二、交易密码设置

新用户首次使用银行网上银行业务时，需要设置交易密码；原签约客户未注销网上银行重新绑定网银盾时，继续使用原交易密码，无需重新设置。新用户交易密码设置流程如下：

1. 请登录建设银行网站 www.ccb.com，如下图所示，点击“登录”。



2. 屏幕弹出登录个人网上银行界面的提示，如下图，输入用户昵称/证件号码、登录密码、附加码等，点击“登录”。



① 登录建行个人网上银行 ② 登录建行虚拟卡

登录区域 _____

用户昵称/证件号码:

登录密码:

附加码:

版本类型: 极速版

3. 屏幕弹出设置网上银行交易密码的提示，如下图，设置交易密码，点击“提交”，即可正常使用中国建设银行网上银行。

申请流程： ▶ 设置网上银行交易密码 ▶ 提交

第一步：设置网上银行交易密码

新密码强度：

请设置网上银行交易密码：



再次输入网上银行交易密码：



提交

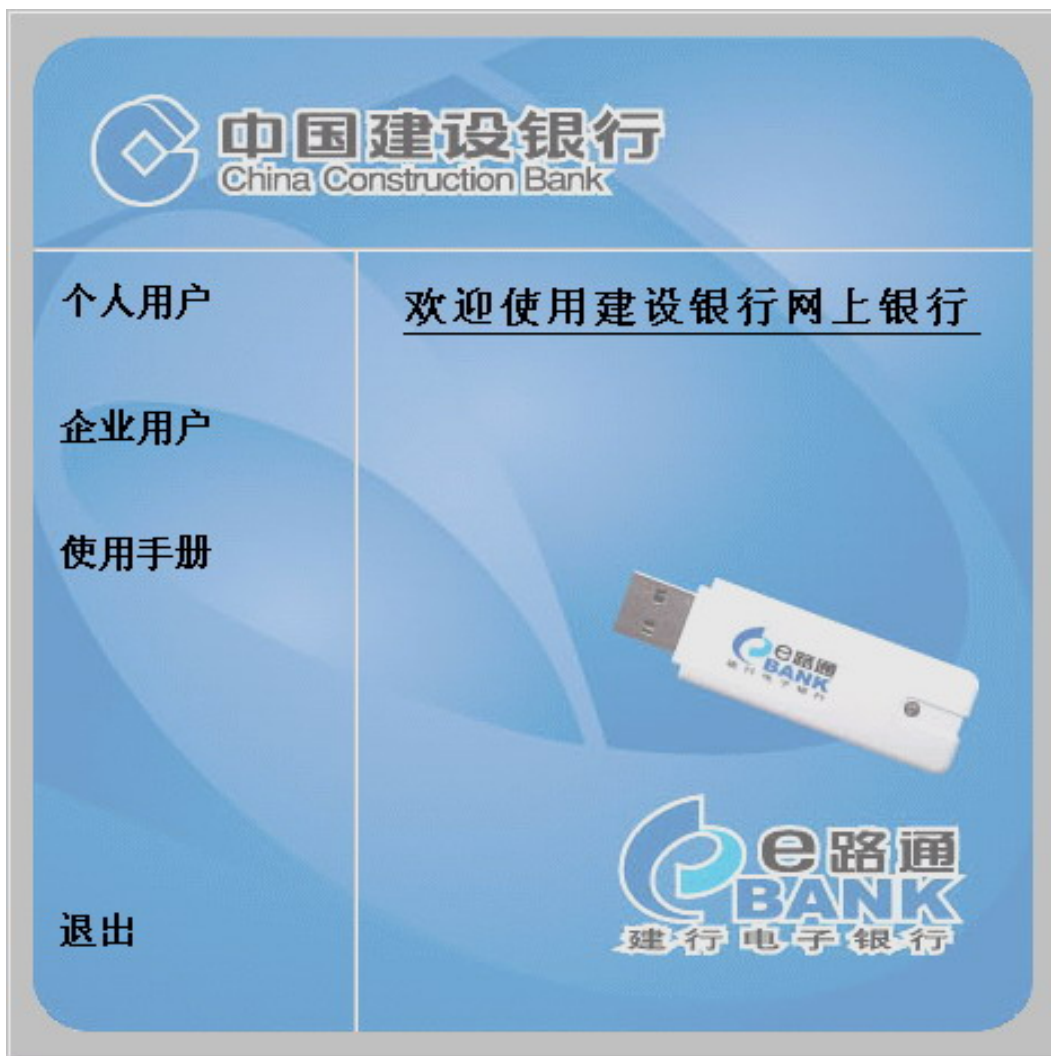
重填

第三部分：附录

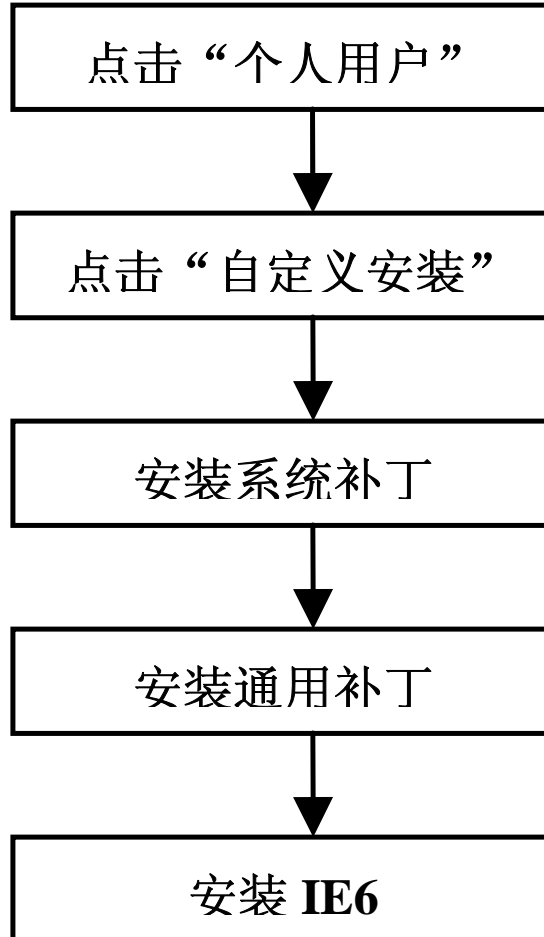
一、Windows 补丁安装

在配套光盘中提供了微软的 Windows 补丁程序，推荐 Windows98 SE 及以下操作系统建议安装系统补丁。

将网银盾包装盒内的光盘放入光驱，光盘自动运行（若光盘未自动运行，进入光盘目录，鼠标双击目录下的 AutoRun.exe），弹出页面如下：



按照下面流程图，系统将自动判断需要安装的系统补丁包，并进行联机安装：



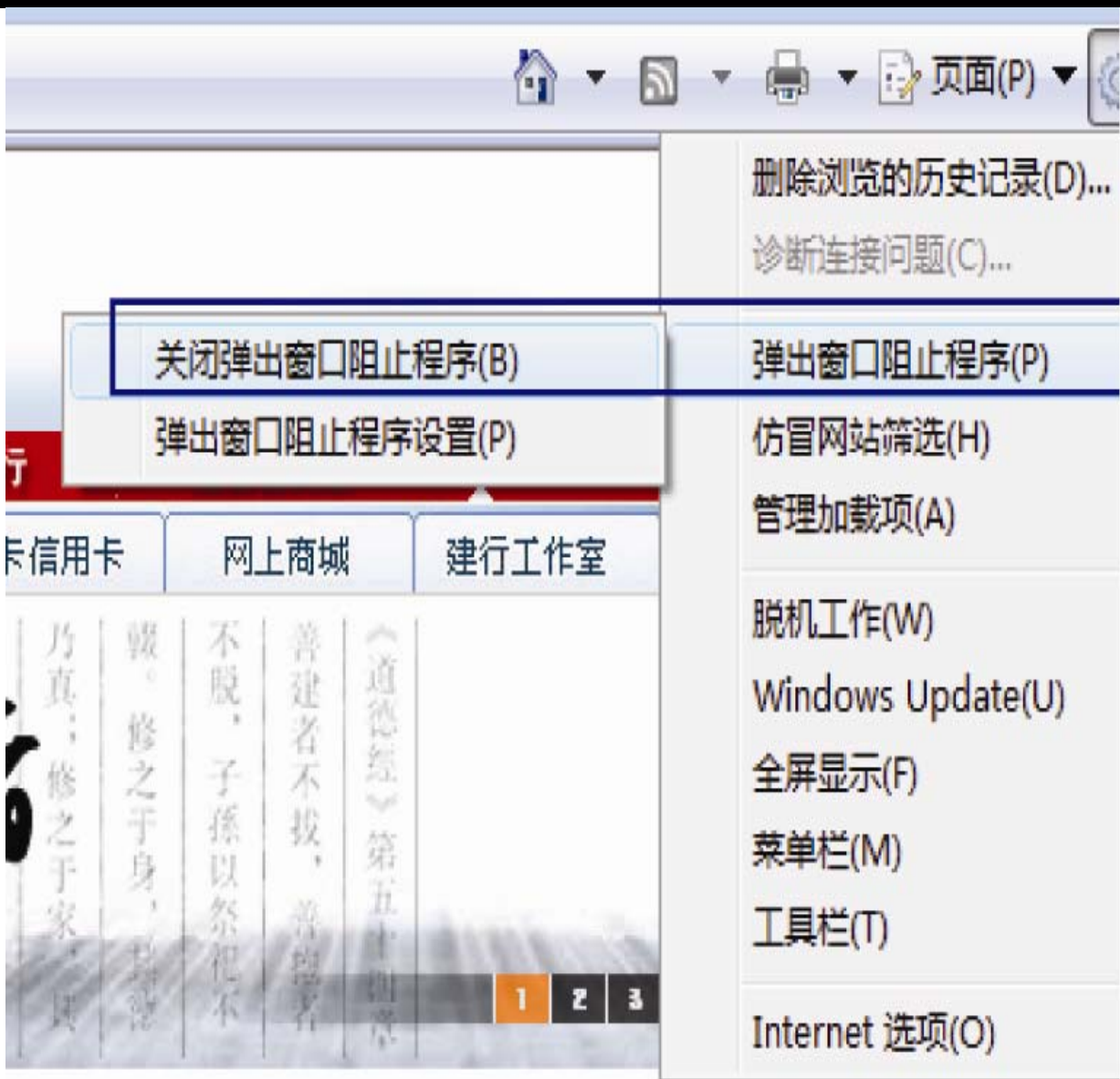
 **注意：**

1. 安装“系统补丁”属于在线升级，需要您连上 Internet。您也可以自己在微软或其他可信网站下载相应的升级包。
2. 若用户使用 IE7.0 浏览器，请参考附录二，不需安装此补丁。

二、IE7.0 浏览器的设置

如果使用的是 IE7.0 浏览器，请按照下列方法关闭 IE7.0 的弹出窗口拦截功能。

依次打开 IE7.0 的“工具”—“弹出窗口阻止程序”，选择“关闭弹出窗口阻止程序”。



三、产品升级及服务

查看最新产品升级及服务信息请登陆中国建设银行网站 www.ccb.com 或拨打建行服务热线 95533 进行相关产品及业务咨询。

