

网上银行个人用户
建行网银盾安装使用手册
(3.0 版)

前 言

中国建设银行提供建行网银盾作为管理网上银行安全证书的设备，具有体积小、携带方便、安全性高、支持热拔插等优点，为随时随地享用建行网上银行服务创造了条件。

温馨提示

- 请牢记修改后的建行网银盾（以下简称网银盾）口令，**遗忘该口令，会导致网银盾作废**
- 请在使用网银盾前仔细阅读本说明书
- 如有疑问请拨打建行服务热线 95533 进行咨询



目 录

第一部分：重点注意事项	1
一、设置网银盾口令	1
二、网银盾作废	1
三、使用网上银行完毕后拔下网银盾	2
四、第一次插入网银盾程序异常处理办法	2
第二部分：网银盾的安装使用	3
一、网银盾程序安装	3
二、用户激活	10
第三部分：附录	16
一、Windows 补丁安装	16
二、IE7.0 浏览器的设置	18
三、产品升级及服务	20

第一部分：重点注意事项

一、设置网银盾口令

首次使用网银盾时会提示设置网银盾口令，为保证网银盾使用的安全性，请不要设置为过于简单的网银盾口令，或者使用自己的生日、电话号码等。

二、网银盾作废

连续输入错误的网银盾口令十次后，会导致该网银盾作废，用户只能重新办理新的网银盾。



三、使用网上银行完毕后拔下网银盾

在使用网上银行完毕后，请直接将网银盾拔出，并退出网上银行或关闭网上银行页面。

四、第一次插入网银盾程序异常处理办法

如果首次插入网银盾后未自动弹出提示，右键点击“开始”菜单，选择“资源管理器”，在左侧点击“我的电脑”，然后双击右侧的CCB_RTE的建行图标，进入正常安装程序。如有疑问请拨打建行服务热线95533进行咨询。

第二部分：网银盾的安装使用

一、网银盾程序安装

1. 将网银盾插入计算机的USB接口中，屏幕自动弹出安装建行根证书提示，如下图，请点击“是(Y)”，完成根证书的安装。



安全警告



您即将从一个声称代表如下的证书颁发机构安装证书：

CCB CA ROOT

Windows不能确认证书是否来自"CCB CA ROOT"。您应该与"CCB CA ROOT"联系，以确认证书来源。下列数字将在此过程中对您有帮助：

指纹(sha1):3018E5D7 4DF29E35 90F5BB8D
F01AA7FC 116BB4DE

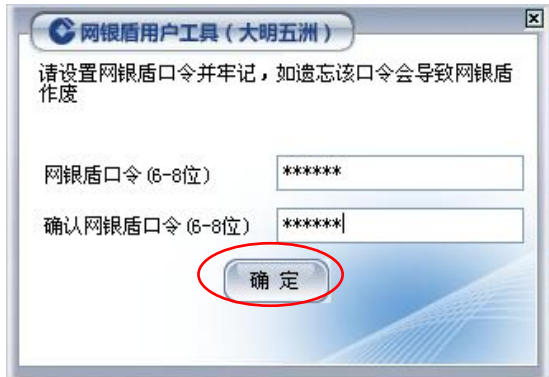
警告：

如果您安装此根证书，Windows将自动信任所有此CA颁发的证书。安装未经指纹确认的证书有安全风险。如果您单击“是”，表示您知道此风险。您想安装此证书吗？

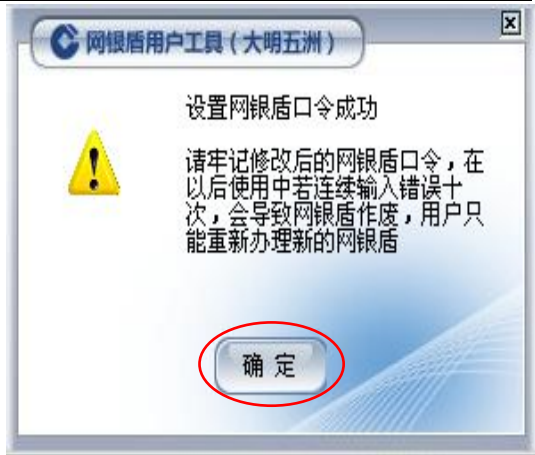
是 (Y)

否 (N)

2. 屏幕自动弹出修改网银盾初始口令提示，如下图，点击“确定”：



3. 屏幕弹出修改口令成功的提示，如下图，点击“确定”。





4. 屏幕弹出使用提示界面，如下图，点击“确定”。



网银盾用户工具（大明五洲）

在正确使用您的网银盾前，请首先设置您的IE浏览器，您可以

- 1) 将建行站点设置为可信任站点
- 2) 将IE浏览器安全级别设置为“中”
- 3) 关闭IE的弹出窗口拦截功能
- 4) 启用“ActiveX控件和插件”下所有的项目
- 5) 设置完成后，重新启动IE浏览器

注意：IE的具体设置方法您可以参考windows操作说明文档

- 将建行站点设为可信任站点（推荐）
- 以后不再弹出

确定

二、用户激活

用户在首次使用建设银行网上银行业务时，需要激活帐户，流程如下：

1. 请登录建设银行网站www.ccb.com，如下图所示，点击“登录”。



2. 屏幕弹出登录个人网上银行界面的提示，如下图，输入用户昵称/证件号码、登录密码、附加码等，点击“登录”。

 登录建行个人网上银行  登录建行虚拟卡

登录区域

用户昵称/证件号码:

登录密码:

附加码:

版本类型: 极速版



3. 屏幕弹出设置网上银行交易密码的提示，如下图，设置交易密码，点击“提交”。



申请流程：▶设置网上银行交易密码▶提交

第一步：设置网上银行交易密码

新密码强度：

请设置网上银行交易密码： *

再次输入网上银行交易密码： *

提交

重填



第三部分：附录

一、Windows 补丁安装

在配套光盘中提供了微软的 Windows 补丁程序，推荐 Windows98 SE 及以下操作系统建议安装系统补丁。

将网银盾包装盒内的光盘放入光驱，光盘自动运行（若光盘未自动运行，进入光盘目录，鼠标双击目录下的 AutoRun.exe），

按照下面流程图安装系统补丁包：



点击“个人用户”



点击“自定义安装”



安装系统补丁

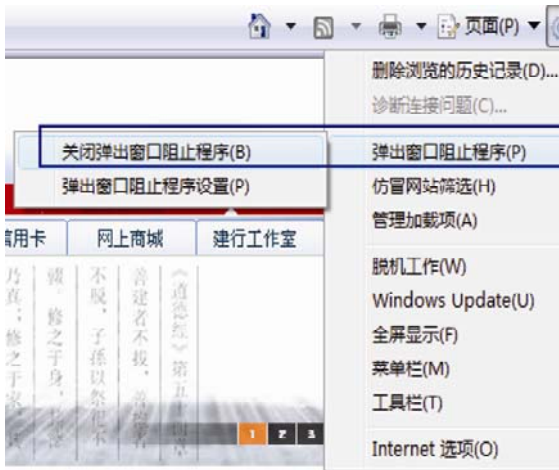
注意：

1. 安装“系统补丁”属于在线升级，需要您连上 Internet。您也可以自己在微软或其他可信网站下载相应的升级包。
2. 若用户使用 IE7.0 浏览器，请参考附录二，不需安装此补丁。

二、IE7.0 浏览器的设置

如果您使用的是 IE7.0 系统，请按照下列方法关闭 IE7.0 的弹出窗口拦截功能。

依次打开 IE7.0 的“工具”——“弹出窗口阻止程序”，选择“关闭弹出窗口阻止程序”。



1. 将网银盾插入电脑，登录建设银行网上银行，办理网上银行业务。

三、产品升级及服务

查看最新产品升级及服务信息请登陆中国建设银行网站 www.ccb.com 或拨打建行服务热线 95533 进行相关产品及业务咨询。

