深圳分行2022年春节期间暂停龙卡洗车

客户问答

**1、问：请问2022年春节深圳地区龙卡洗车暂停时间是？**

答：2022年1月18日（农历十二月十六）至2月15日（正月十五）暂停优惠洗车服务，2月16日恢复正常。敬请周知!

**2、问：为何要暂停龙卡洗车呢？是所有洗车点都暂停吗？**

答：由于春节前后大部分服务商洗车都加价且幅度较大，此外服务人员严重不足，容易出现恶意加价或拒绝服务等情况，为保证客户权益，因此暂停所有龙卡洗车服务。

**3、问：我刷汽车卡再支付现金补商户的加价部分可以吗？**

答：非常抱歉，不可以的。

**4、问：为何有些服务商节前提前暂停服务、节后推迟提供服务呢？**

答：部分商户由于人手不足可能会节前提前暂停服务或节后推迟提供服务，以店门告知为准。给您造成的不便，敬请谅解。

**5、问：你们现在洗车点有哪些？怎么可以查询到最新洗车点信息？**

答：洗车点详见附件！我行将在深圳建行官网[www.ccb.com/sz](http://www.ccb.com/sz)(汽车卡专区—每周优惠洗车)和“龙卡信用卡深圳”官微（我的龙卡—车主福利——洗车点查询）不定期更新发布。

**6、问：你们暂停洗车公告了吗？**

答：在深圳建行官网[www.ccb.com/sz](http://www.ccb.com/sz) 提前公告了。