附件1-4

**关于第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币预约兑换的公告**

尊敬的客户：

中国人民银行将于近期采取预约兑换方式发行 “第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币”（简称冬奥币）。根据中国人民银行统一部署,中国建设银行股份有限公司云南省分行承办部分云南省内的预约兑换工作，现将有关事项公告如下：

**一、预约兑换网点及额度**

冬奥币一套2枚，每套包括冰上运动项目和雪上运动项目各1枚，每枚面值均为5元，云南省分行承办部分云南省内的预约兑换工作，发行总量为120万套。中国建设银行云南省分行下辖243个营业网点承担此次冬奥币预约兑换工作，客户可登陆建设银行云南省分行互联网网站（http://www.ccb.com/yn/）查询公告，了解预约兑换网点和可预约额度等信息。

**二、预约兑换安排**

按照人民银行有关要求，冬奥币采取预约兑换方式发行，采用核查机制，具体核查规定详见中国人民银行公告〔2019〕第26号。

**（一）预约期**

冬奥币预约期为2021年11月9日22:30至11月11日24。

在预约期内，客户可凭第二代居民身份证进行预约，每人预约兑换限额为20套。每位客户仅能预约一次。根据人民银行昆明中心支行安排云南省分行只提供网络预约方式，网络预约额度有剩余时，建议客户通过电子渠道预约。

网络渠道预约：建行国际互联网网站、移动门户、个人网银、个人手机银行、建行总行微信公众号、建行生活APP、掌上网点微信公众号、劳动者港湾APP、建行客服微信公众号。

客户提交预约申请后，页面跳转显示“预约申请提交成功”后即表示预约申请提交成功，此环节我行不再发送短信通知，客户也可点击“预约记录查询”查看预约申请提交结果。

**（二）预约核实期**

冬奥币核实期为：**2021年11月16日至2021年11月17日**

预约期结束后，中国人民银行将对客户全部预约记录进行核查。客户可在11月16日0点后通过我行预约渠道查询预约结果。通过核查的客户预约成功，可正常兑换。如在两家及以上银行有预约记录的，无法通过核查，不能办理兑换。如您未通过核查，可在核实期内持本人第二代身份证原件就近选择我行承办冬奥币预约兑换的网点，办理撤销重复预约记录和保留本次兑换资格业务。代他人办理的，需提供代办人和被代办人的第二代居民身份证原件。

**（三）兑换期**

冬奥币兑换期为**2021年11月18日至2021年11月24日**

预约成功的客户，请在本人约定的日期，持预约系统中登记的、且在有效期内的第二代居民身份证原件，到预约的营业网点办理兑换。客户如代他人领取冬奥币，需持代领人和被代领人在预约系统中登记的有效身份证件原件办理，且代领人数不超过5人。

如部分地区因疫情延期兑换，具体兑换安排以后续相关公告为准。

特此公告。

温馨提示：

一、根据中国人民银行公告〔2021〕第18号，第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币预约、兑换的有效身份证件必须为第二代居民身份证。

二、周六、日及法定节假日我行部分网点不营业，如需前往网点办理预约、兑换业务，请提前确认营业时间。

三、我行仅支持本行预约记录查询，如客户需了解本人身份证号码所有银行预约记录，可在核实期内持本人第二代居民身份证原件至中国人民银行地市中心支行及以上分支机构查询，查询地址以人民银行公告为准。

四、线上渠道预约路径：建行国际互联网网站（PC端登录www.ccb.com- [“网点业务预约”](http://www.ccb.com/cn/OtherResource/rpretreatment/index.html)菜单）、移动门户（移动端登录m.ccb.com-“预约纪念币”）、个人网银（登录网银-“我的账户”-“网点业务预约”菜单）、个人手机银行（下载4.1.6以上版本建行手机银行客户端-点击首页右侧“更多”-“网点服务”-“纪念币兑换”或在首页顶部搜索栏搜索关键字“纪念币”）、建行总行微信公众号（关注“中国建设银行”，点击“悦生活”-“纪念币预约”菜单）、建行生活APP（点击“网点”-“纪念币预约”）、掌上网点微信公众号（点击“精选活动”-“纪念币预约”或键入“纪念币”-点击预约链接）、劳动者港湾APP（点击首页宣传banner栏中建党币预约宣传图）、建行客服微信公众号（点击“业务办理”-“纪念币预约”）。如通过我行国际互联网网站预约，请使用IE8以上版本浏览器。目前建行生活APP正在推广中，仅部分城市支持建行生活APP预约，预约前必需进行用户注册。

五、如本公告内容与各当地人民银行要求有不一致之处，以当地人民银行要求为准。

    中国建设银行股份有限公司云南省分行

2021年11月5日

附件：[中国建设银行股份有限公司云南省分行预约兑换网点及数量表](http://www.ccb.com/ha/cn/fhgg/upload/20171205_1512455817/20171205143825433902.xlsx)。