**关于第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币、纪念钞再次预约、兑换的公告**

尊敬的客户：

中国人民银行将于近期采取预约兑换方式再次发行 “第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币、纪念钞”（简称冬奥币、钞）。根据中国人民银行统一部署,中国建设银行股份有限公司云南省分行承办部分云南省内的预约兑换工作，现将有关事项公告如下：

**一、预约兑换承办地区**

冬奥币、冬奥钞按套发行，每套2枚（张），包括冰上运动项目和雪上运动项目各1枚（张），客户可登陆建设银行云南省分行互联网网站（http://www.ccb.com/yn/）查询公告，了解预约兑换网点、可预约额度及网点营业时间。

**二、预约兑换安排**

按照人民银行有关要求，冬奥币、冬奥钞发行采用核查机制，具体核查规定详见中国人民银行公告〔2019〕第26号。

（一）预约期：2022年2月11日22:30至2022年2月13日24:00

在预约期内，客户可凭有效的第二代居民身份证进行预约，冬奥币、冬奥钞每人预约兑换限额分别为20套。每位客户仅能预约一次。此次我省网点预约额度全部为线上预约额度，线上预约额度可通过网络渠道预约。

网络渠道预约：建行国际互联网网站、移动门户、个人网银、个人手机银行、建行总行微信公众号、建行生活APP、掌上网点微信公众号、劳动者港湾APP、建行客服微信公众号。

客户提交预约申请后，页面跳转显示“预约申请提交成功”后即表示预约申请提交成功，此环节我行不再发送短信通知，客户也可点击“预约记录查询”查看预约申请提交结果。

（二）核实期：2022年2月16日至2022年2月17日

预约期结束后，中国人民银行将对客户全部预约记录进行核查。客户可在2月16日0点后通过我行预约渠道查询预约结果。通过核查的客户预约成功，可正常兑换。如在两家及以上银行有预约记录的，无法通过核查，不能办理兑换。如您未通过核查，可在核实期内持本人第二代身份证原件就近选择我行承办冬奥币、冬奥钞预约兑换的网点，办理撤销重复预约记录和保留本次兑换资格业务。代他人办理的，需提供代办人和被代办人的第二代居民身份证原件。

（三）兑换期：2022年2月18日至2022年2月24日

预约成功的客户，请在本人约定的日期，持预约系统中登记的、且在有效期内的第二代居民身份证原件，到预约的营业网点办理兑换。客户如代他人领取冬奥币、冬奥钞，需持代领人和被代领人在预约系统中登记的有效身份证件原件办理，且代领人数不超过5人。我行将按照人民银行要求，在办理兑换时登记客户姓名、身份证号和所兑换的冬奥钞冠字号码号段。

如部分地区因疫情延期兑换，具体兑换安排以后续相关公告为准。

特此公告。

温馨提示：

一、根据《中国人民银行第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币、纪念钞再次预约兑换工作安排》，第24届冬季奥林匹克运动会普通纪念币、纪念钞预约、兑换的有效身份证件为第二代居民身份证，如因第二代居民身份证丢失、或未成年人未办理，无法出具第二代居民身份证原件的，可以使用户口簿、临时居民身份证原件办理。

二、线上渠道预约路径：建行国际互联网网站（PC端IE8以上浏览器登录www.ccb.com- [“网点业务预约”](http://www.ccb.com/cn/OtherResource/rpretreatment/index.html)菜单）、移动门户（移动端登录m.ccb.com-“预约纪念币”）、个人网银（登录网银-“我的账户”-“网点业务预约”菜单）、个人手机银行（下载4.1.6以上版本建行手机银行客户端-点击首页右侧“更多”-“网点服务”-“纪念币兑换”或在首页顶部搜索栏搜索关键字“纪念币”）、中国建设银行微信公众号（关注“中国建设银行”，点击“悦生活”-“纪念币预约”菜单）、建行生活APP（点击“网点”-“纪念币预约”，预约前需进行用户注册）、掌上网点微信公众号（点击“精选活动”-“纪念币预约”或键入“纪念币”-点击预约链接）、劳动者港湾APP（点击首页宣传栏中预约宣传图）、中国建设银行客户服务微信公众号（点击“业务办理”-“纪念币预约”）。

三、我行仅支持本行预约记录查询，如客户需了解本人身份证号码所有银行预约记录，可在核实期内持本人第二代居民身份证原件至中国人民银行地市中心支行及以上分支机构查询，查询地址以人民银行公告为准。

四、本次预约兑换的冬奥币、冬奥钞为第一次预约未兑换额度。因首次兑换时客户预约数量不同，柜面兑换存在拆卷、拆把的情况，故本次预约兑换可能存在部分冬奥币不成卷、冬奥钞冠字号码不连续的情况，敬请谅解。

五、周六、日及法定节假日我行部分网点不营业，如需前往网点办理预约、兑换业务，请提前确认营业时间。

六、如本公告内容与各地人民银行要求有不一致之处，以当地人民银行要求为准。

特此公告

    中国建设银行股份有限公司云南省分行

2022年2月9日

附件：中国建设银行云南省网点额度分配及营业信息表