

中国建设银行网上银行 UKey 安装使用手册



前言

中国建设银行提供 UKey 作为管理网上银行安全证书的设备，具有体积小、携带方便、安全性高、支持热插拔等优点，为随时随地享用建行网上银行服务创造了条件。

强烈建议在使用 UKey 前阅读本说明，将指导您如何安装 UKey 用户工具、下载安全证书到 UKey 中和一些常用的网银操作。

正确使用 UKey 包括以下三个阶段：

1. Windows 补丁安装；
2. UKey 软件程序安装；
3. 下载安全证书到 UKey 中。

目 录

第一部分 UKey的安装使用.....	- 3 -
1.1 Windows补丁安装.....	- 3 -
1.2 UKey用户工具的安装.....	- 5 -
1.3 UKey安全提示.....	- 6 -
1.3.1 首次插入UKey提示.....	- 6 -
1.3.2 拔下UKey提示.....	- 6 -
第二部分 网上银行使用说明.....	- 7 -
2.1 个人网上银行的使用.....	- 7 -
2.1.1 下载证书.....	- 7 -
2.1.2 转账.....	- 11 -
2.2 企业网上银行的使用.....	- 16 -
2.2.1 下载证书.....	- 16 -
2.2.2 制单.....	- 19 -
2.2.3 复核.....	- 23 -
第三部分 客户证书管理工具软件的使用.....	- 28 -
3.1 修改口令.....	- 29 -
3.2 系统检测功能.....	- 30 -
3.3 修改UKey名称.....	- 31 -
3.4 显示证书.....	- 32 -
3.5 手动注册安全证书.....	- 33 -
3.6 手动注销安全证书.....	- 34 -

第一部分 UKey 的安装使用

本部分详细说明如何安装 Windows 补丁、UKey 用户工具的步骤。

1.1 Windows 补丁安装

Windows 补丁安装是 UKey 正确安装使用的前提, 系统安装光盘中已经提供了补丁程序。

由于难以判断系统是否已经安装了适当的补丁, **建议在使用 UKey 前首先安装补丁程序。**

将 UKey 包装盒内光盘放入光驱后, 光盘自动运行, 出现如下图所示安装向导界面。



如果没有自动运行, 双击光盘内的 CCB.exe 来启动安装向导。

点击个人网银客户时出现如下图界面，



点击企业网银客户时出现如下图界面。



个人网银客户请点击“个人网银客户”按钮，企业网银客户请点击“企业网银客户”按钮，点击后会进入下一级菜单，再点击“自定义安装”按钮后会出现“安装系统补丁”按钮。

点击“安装系统补丁”后，系统自动安装补丁程序，补丁程序安装过程中，可能需要重新启动计算机，也有可能提示您不需要安装系统补丁。

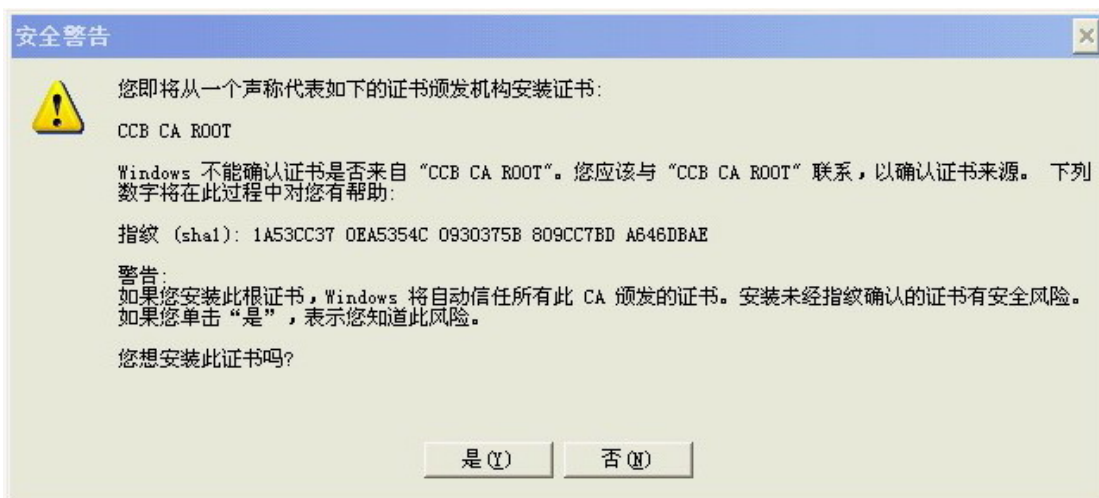
如果您使用的 IE 浏览器版本低于 6.0，为了支持长度达 128 位的高强度加密应用，需要将 IE 浏览器进行升级，升级文件为光盘根目录下的 FSCOMMAD 目录下的 ie6setup.exe，双击后开始安装，安装过程中需要保持网络状态的连接。


1.2 UKey 用户工具的安装

Windows 系统补丁程序安装完毕后，需要安装 UKey 用户工具，即 UKey 证书管理工具。

从安装向导界面进入企业网银客户或个人网银客户中后，均会出现“典型安装”按钮，点击即可安装 UKey 用户工具。

首次安装会出现提示安装根证书的对话框，如下图，点击“是”。



UKey 用户工具安装完毕后，将在桌面的右下角出现建行图标 ，并在“开始->程序”菜单中创建“建设银行无驱 UKey(握奇)”程序组。可以点击右下角的图标或选择“开始->程序->建设银行无驱 UKey(握奇)->建设银行 UKey 证书管理工具”启动 UKey 用户工具。

UKey 用户工具安装完毕后可以通过证书管理工具查看 UKey 的状态。UKey 的初始口令为“12345678”，可以通过 UKey 用户工具修改口令。

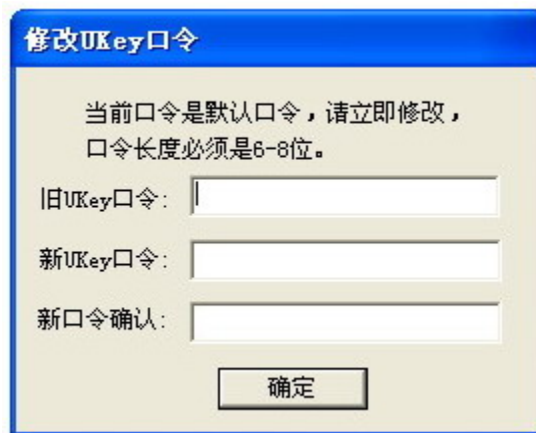
UKey 用户工具的使用方法请参考本手册第三部分，客户证书管理工具软件的使用。

注意：在使用过程中，若连续输入错误的 UKey 口令 10 次，口令将被锁死，UKey 将无法继续使用。需要到建行营业网点对 UKey 重新进行初始化操作（初始化后的 UKey 口令恢复为初始口令，即“12345678”）并重新下载证书后才能继续正常使用 UKey。

1.3 UKey 安全提示

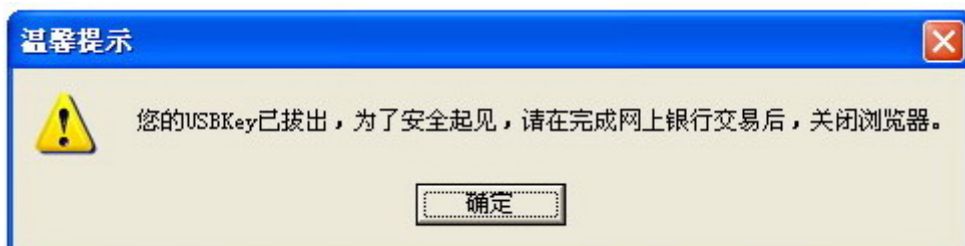
1.3.1 首次插入UKey提示

UKey 初始口令为“12345678”，为保障使用安全，请务必在首次使用时立即将 UKey 的初始口令修改为安全强度较高的口令，牢记并妥善保管。UKey 的口令由 6~8 位字母或数字组合而成，建议使用包含大小写字母和数字的组合作为 UKey 口令，避免使用生日、电话、身份证号码、账号、姓名拼音或其它有规则字符串作为 UKey 口令。如果 UKey 口令没有被修改过，当每次插入 UKey 时，将会自动弹出提示，建议您修改口令，界面如下。口令修改过一次之后，该提示将不再弹出。



1.3.2 拔下 UKey 提示

为了保证网上银行的使用安全，每次拔下 UKey 时，会提示关闭浏览器。



第二部分 网上银行使用说明

安全证书是使用网上银行时确认签约用户身份的重要凭证，能够保证网上银行安全性。签约用户第一次登录网上银行时，UKey 内没有安全证书，需要先将安全证书下载到 UKey 中，下载后才能使用网上银行的各项功能。

下载安全证书前，请先修改初始密码，否则可能会下载不成功。

2.1 个人网上银行的使用

2.1.1 下载证书

1. 登录建设银行网站，选择“网上银行服务”后，将会出现如下图页面。

中国建设银行
China Construction Bank

2007-7-24 9:40:13

尊敬的客户：

- 我行新版网上银行在推出强大服务的同时，也为您提供了贴身的“安全策略方案”，为了有效地保护您的资金安全，在您使用我行网上银行之前，请认真阅读该方案。
- 欢迎使用建设银行网上银行服务，请点击此“[开通网上银行服务](#)”。
- 开通网上银行服务之后，点击“[个人网上银行登录](#)”进入建行网上银行系统，您可享受账户查询、网上缴费、网上支付等服务。
- 如果您想拥有更多更好的服务，请您下载个人证书，并到建行柜台签约，升级为签约客户。签约客户除享有普通客户的所有服务外，还可享受多种形式的账户转账、网上速汇通、银证业务、证券业务、外汇买卖等服务。
- 如果您想终止电子银行的服务，请点击此“[终止网上银行服务](#)”。
- “信用卡开卡”，欢迎使用。
- 建设银行网上银行新增“[企业电子回单](#)”服务。

尊敬的客户，如果您在10秒内没有任何操作，系统会自动进入“个人网上银行”。

证书下载 | 简版企业银行证书 | 网上支付商户证书 | 证书到期换证

2. 点击“个人网上银行”，出现如下图的界面，要求输入基本的信息。

注意：点击“登录”后系统会验证用户 UKey 的序列号和开通网银时的序列号是否一致，如果没有插入 UKey 或者 UKey 序列号不一致，系统会提示错误。

3. 签约用户第一次登录网上银行，需要下载证书。在“选择证书存储介质”选项中，选择“握奇公司 USBKEY”，然后点击下一步。



4. 输入 UKey 口令，然后点击“确定”，如下图所示。



5. 证书下载成功后，出现如下图的完成界面。



6. 点击完成后，回到登录界面重新登录。

2.1.2 转账

1. 进入登录界面，输入个人信息，如下图所示。



中国建设银行
China Construction Bank

搜索

登录建行个人网上银行 **登录建行虚拟卡**

登录区域

用户昵称/证件号码： ▶ 输入您在注册网上银行时使用的证件号码或您设置登陆方式的网上银行用户名(昵称) / 证件号码

登录密码： ▶ 输入您设置的网上银行登录密码

附加码： ▶ 输入右侧图片中的字符

版本类型： 极速版 ▶ 建议使用CDMA、GPS等窄带用户选择极速版。

登录 只要拥有建行账户，就可以享受便利安全的网上银行服务！
- 新用户注册 -

提示信息

- 我行新版网上银行在推出强大服务的同时，也为您提供了贴身的“安全策略方案”，为了有效地保护您的资金安全，在您使用我行网上银行之前，请认真阅读该方案。
- 建议使用1024×768分辨率浏览，如果使用低于1024×768的分辨率部分功能将无法使用
- 建议使用IE6.0版本
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 您登录网上银行系统后，如需退出，请点击“退出系统”
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

热烈庆祝建行网银荣获中国电子商务协会“最佳网上银行”奖

建行手机银行 生活自由畅享

©中国建设银行 版权所有  V5.0
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank

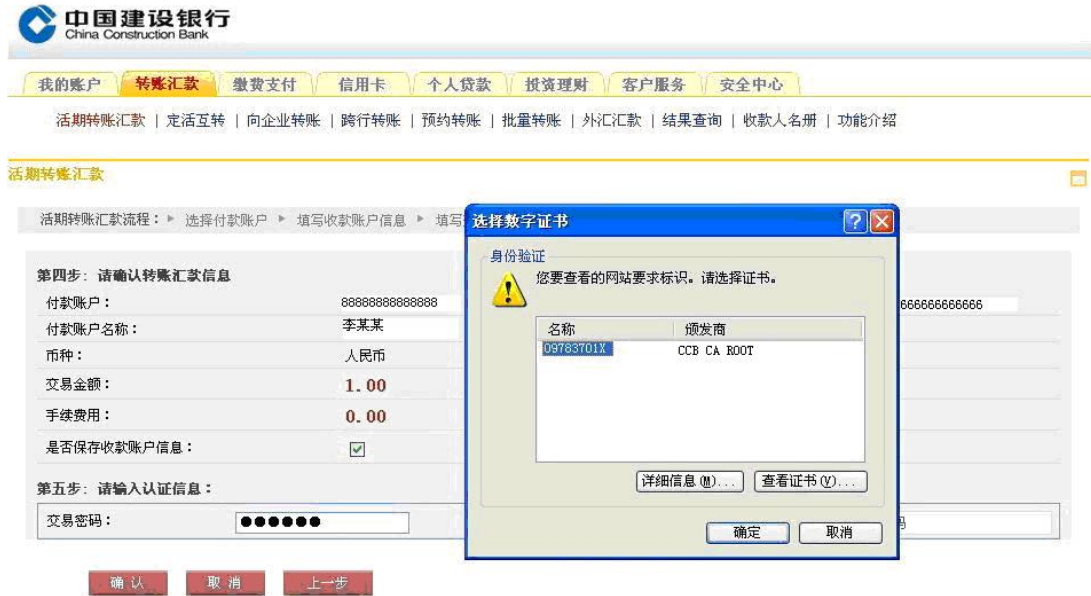
2. 选择付款账户、收款账户，输入交易金额，如下图所示。

3. 输入交易密码，如下图所示。

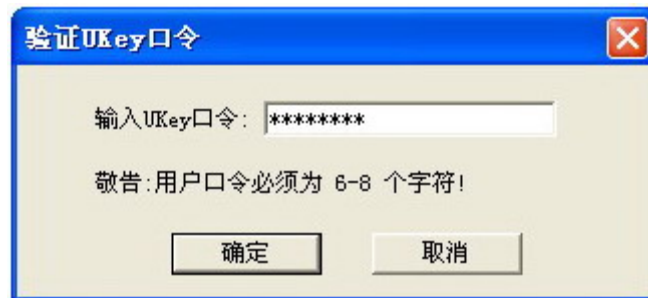


The screenshot shows the '活期转账汇款' (活期转账汇款) page. The navigation bar includes '我的账户', '转账汇款', '缴费支付', '信用卡', '个人贷款', '投资理财', '客户服务', and '安全中心'. The main menu lists various services like '活期转账汇款', '定活互转', '向企业转账', etc. The '活期转账汇款' section is active, showing a progress bar with steps: '选择付款账户', '填写收款账户信息', '填写交易金额信息', '确认转账汇款信息', and '输入认证信息'. The current step is '第四步：请确认转账汇款信息'. Below this, there are two columns of information: '付款账户' (8888888888888888), '收款账户' (6666666666666666), '付款账户名称' (李某某), '收款账户名称' (张某某), '币种' (人民币), '收款账户所在分行' (某某省分行), '交易金额' (1.00), '大写金额' (壹元整), '手续费' (0.00), and a checked box for '是否保存收款账户信息'. The next step is '第五步：请输入认证信息', which includes a '交易密码' input field with a masked password '●●●●●●' and a '请输入您的交易密码' button. At the bottom, there are three buttons: '确认', '取消', and '上一步'.

4. 选择安全证书，如下图所示。



5. 输入 UKey 口令，如下图所示。



6. 转账成功后，将会出现如下图页面。



The screenshot displays the '活期转账汇款' (活期转账汇款) page. At the top, there is a navigation bar with tabs for '我的账户', '转账汇款', '缴费支付', '信用卡', '个人贷款', '投资理财', '客户服务', and '安全中心'. Below this, a secondary navigation bar lists various transfer options: '活期转账汇款', '定活互转', '向企业转账', '跨行转账', '预约转账', '批量转账', '外汇汇款', '结果查询', '收款人名册', and '功能介绍'. The main content area features a large yellow box with a blue checkmark icon and the text '您的转账交易成功!' (Your transfer transaction is successful!). Below this, a section titled '以下是您的交易信息' (The following is your transaction information) contains a table of transaction details.

以下是您的交易信息			
付款账户:	8888888888888888	收款账户:	6666666666666666
付款账户名称:	李某某	收款账户名称:	张某某
币种:	人民币	收款账户所在分行:	某某省分行
凭证号:	888888888888	交易时间:	2007年08月10日14:13:09
交易金额:	1.00	手续费:	0.00
付款后账户余额:	1.00		

hou4

2.2 企业网上银行的使用

企业网银用户在使用网银前除安装 UKey 用户工具外，还需要安装建行网银签名通，可以通过安装向导安装，也可以直接进入光盘内的建行网银签名通目录，双击 SwxCrypt.exe 进行安装，该目录下有签名通控件安装手册供参考。

2.2.1 下载证书

1. 进入企业银行证书下载页面，出现如下图的界面，要求输入基本信息。



中国建设银行
China Construction Bank

B2B客户证书下载

B2B客户证书下载流程：▶ **填写B2B客户信息** ▶ 下载证书 ▶ 完成

第一步: 填写B2B客户信息

证书号：	<input type="text" value="E111111"/>	请您在文本框中输入客户证书号。
参考号：	<input type="text" value="888888"/>	请您在文本框中输入客户参考号。
授权码：	<input type="password" value="●●●●●●"/>	请您在密码框中输入下载证书的授权码。

下一步

提示信息

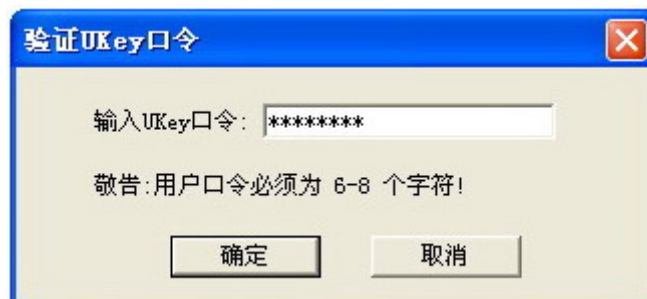
- 如果使用一般的USBKEY，请先安装USBKEY的驱动程序。
- 请升级微软IE浏览器至5.0以上版本，此处不提供下载
- 输入相关证书号，参考号及对应的授权码，进入证书下载页面

©中国建设银行 版权所有  V5.0
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank

2. 在“选择证书存储介质”选项中，选择“握奇公司 USBKEY”，然后点击下一步。



3. 输入 UKey 口令，然后点击“确定”。



4. 证书下载成功后，出现如下图的完成界面。



2.2.2 制单

1. 进入登录页面，输入客户识别号、操作员代码和登录密码。



网上银行企业客户登录

语种 : 中文

客户识别号 : 88888888888888

操作员代码 : 888888

登录密码 : ●●●●●●

[\[请下载 企业客户端软件 \] \(更新日期:2005-12-24\)](#)

- 建议使用1024×768分辨率浏览，如果使用低于1024×768的分辨率部分功能将无法使用
- 建议使用IE6.0版本
- 请您尽量不要在网吧等公共场所使用网上银行系统
- 您登录网上银行系统后，如需退出，请点击“退出系统”
- 如您存有疑问，请拨打当地95533进行咨询

2. 登录网上银行后，出现如下图的登录页面。



3. 点击“制单->快速制单”，选择付款帐号和收款帐号，输入金额和用途，如下图所示。



4. 输入交易密码，如下图所示。



2007-6-10 12:31:08
[常见问题解答](#) [退出系统](#)

[查询](#) [制单](#) [代发代扣](#) [E票通](#) [网上支付](#) [国际结算](#) [服务管理](#) [事务通知](#) [信息中心](#) [公积金](#) [电子对账](#) [重客直联](#) [特色业务](#)

[快速制单](#) | [自由填单](#) | [主动收款](#) | [倒进账](#) | [制单删除](#) | [批量付款](#) | [批量收款](#) | [网上缴费](#)

快速制单确认

付款人：	全 称：某某某集团 账 号：888888888888 开户行：第一支行营业室	收款人：	全 称：他行测试账户 账 号：666666666666 开户行：某某银行营业厅
金 额：	伍拾元整	小 写：	50.00
制 单：	制单1	选择下级复核员：	复核2
用 途：	111111		
制单备注2：			
跟单信息：			
交易密码：	●●●●●●		

短信通知下一级复核员

提示：
 跟单信息仅限于制单、复核、主管之间交流时使用。
 短信通知为收费项目，收费标准见建行公告。
 短信通知附加信息为可选信息。如填写此信息，将在建行固定短信通知内容后显示此信息。

确 定

自由填单
 制单删除
 定制当前交易为登录首页

■ 付款账户一次可以显示多少条？
 ■ 什么是“快速制单”？
[更多疑问 >>](#)

尊敬的 某某某有限责任公司
 (客户号：88888888) **制单1**，您好！
 此次是您第 3385 次 登陆网上银行
 您上次登陆网上银行的时间是：
2007-06-10 10:08:48
 为方便您及时对账，请使用电子对账功能

签名通控件已安装

我的网银 我做主!

5. 制单成功后，出现如下图页面。



The screenshot displays the China Construction Bank online banking interface. At the top, the bank's logo and name are visible, along with the date and time (2007-6-10 12:31:20) and a '退出系统' (Logout) button. A navigation menu includes options like '查询', '制单', '代发代扣', 'E票通', '网上支付', '国际结算', '服务管理', '事务通知', '信息中心', '公积金', '电子对账', '重客直联', and '特色业务'. Below the menu, there are links for '快速制单', '自由填单', '主动收款', '倒进账', '制单删除', '批量付款', '批量收款', and '网上缴费'. The main content area shows a '操作结果' (Operation Result) section with a confirmation message: '制单成功!' (Bill creation successful!). It lists the bill number '8888888888' and the status '等待下一级复核员000002 复核2确认'. A '返回' (Return) button is located below the confirmation. On the right side, there are several links and a '更多疑问 >>' (More questions >>) link. At the bottom, there is a '我的网银 我做主!' (My Online Banking, I'm the Boss!) banner and a footer with copyright information and a contact number '95533'.

2.2.3 复核

1. 进入登录页面，输入客户识别号、操作员代码和登录密码，如下图所示。



2. 点击“复核->付款复核”，选择欲复核的记录，如下图所示。



中国建设银行
China Construction Bank

2007-6-10 12:57:05
常见问题解答 退出系统

查询 复核 代发代扣 服务管理 事务通知 信息中心 公积金 电子对账 重客直联 特色业务

付款复核 | E票复核 | 网上支付复核 | 国际结算复核 | 复核删除 | 批量收款复核 | 缴费复核

付款审批

定制当前交易为登录首页

复核（或审批）未通过的单据将如何处理？
 复核员是否可以复核所有的单据？
[更多疑问 >>](#)

收款方		付款方						
单位名称	账号	单位名称	账号	备注	金额(元)	用途	制单	交易状态
<input type="radio"/> 某某某有限公司	8888888888888888	某某某集团	8888888888888888		1.00	1	小利	已记账未复核
<input checked="" type="radio"/> 他行测试账户	8888888888888888	某某某有限公司	8888888888888888		50.00	014	制单1	已记账未复核
<input type="radio"/> 他行测试账户	8888888888888888	某某某有限公司	8888888888888888		50.00	015	制单1	已记账未复核
<input type="radio"/> 他行测试账户	8888888888888888	某某某有限公司	8888888888888888		50.00	016	制单1	已记账未复核

尚有4条记录待复核。

确定

尊敬的 某某某有限责任公司
(客户号: 888888888888) 复核2, 您好!

此次是您第 363 次 登陆网上银行
您上次登陆网上银行的时间是:
2007-08-10 12:08:14
为方便您及时对账, 请使用电子对账功能

签名通控件已安装

我的网银 我做主!

中国建设银行 版权所有
©2006 All Rights Reserved by China Construction Bank

有任何疑问请致电: 95533 或联系您的客户经理

3. 输入交易密码，如下图所示。


2007-6-10 12:57:23

[常见问题解答](#) | [退出系统](#)

查询
复核
代发代扣
服务管理
事务通知
信息中心
公积金
电子对账
重客直联
特色业务

[付款复核](#) | [E票复核](#) | [网上支付复核](#) | [国际结算复核](#) | [复核删除](#) | [批量收款复核](#) | [缴费复核](#)

付款复核

<p>付款人 全称：某某有限公司 账号：6888888888888888 开户行：第一支行营业部</p> <p>金额：伍拾元整 用途：014</p> <p>请选择： <input checked="" type="radio"/> 复核通过 <input type="radio"/> 复核不通过</p> <p>凭证号：688888888888</p> <p><input type="checkbox"/> 定时处理 <input type="checkbox"/> 短信通知</p> <p><small>提示： 跟单信息仅限于制单、复核、主管之间交流时使用。 短信通知为收费项目，收费标准见建行公告。 短信通知附加信息为可选信息，如填写此信息，将在建行固定短信通知内容后显示此信息。 执行时间为可选项目。如选择此时间，该业务将在到达您选择的时间后执行，但执行时间超出开户行营业时间的业务不会被执行。</small></p>	<p>收款人 全称：他行测试账户 账号：6666666666666666 开户行：某某银行某某市营业厅</p> <p>小写：50.00 元 制单：制单1 制单备注2： 复核：</p> <p>交易密码：●●●●●●</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

[确定](#)

定制当前交易为登录首页

- 复核（或审批）未通过的单据将如何处理？
- 复核员是否可以复核所有的单据？

[更多疑问 >>](#)

尊敬的 某某某有限责任公司
(客户号：888888888888) 复核2, 您好!

此次是您第 363 次 登陆网上银行
您上次登陆网上银行的时间是：
2007-08-10 12:08:14
为方便您及时对账，请使用电子对账功能

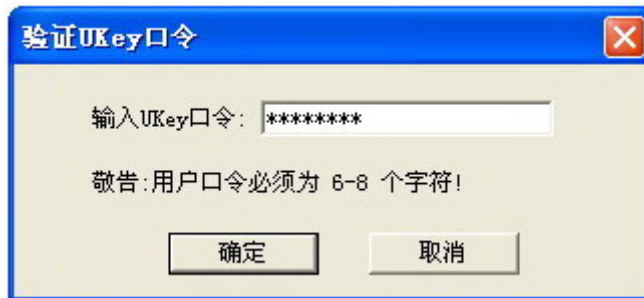
签名通控件已安装



4. 选择安全证书，如下图所示。



5. 输入 UKey 口令，如下图所示。



6. 复核成功后，出现如下图页面。



中国建设银行 China Construction Bank 2007-6-10 12:57:54
[常见问题解答](#) [退出系统](#)

查询 **复核** 代发代扣 服务管理 事务通知 信息中心 公积金 电子对账 重客直联 特色业务

付款复核 | E票复核 | 网上支付复核 | 国际结算复核 | 复核删除 | 批量收款复核 | 缴费复核

操作结果

操作结果
您的操作成功!
审核完成, 转帐成功

中国建设银行网上银行电子回单

币别:	人民币	日期:	2007-08-10 12:51	凭证号:	000014131791
付款人	全称: 某某某有限责任公司 账号: 8888888888888888	收款人	全称: 他行测试账户 账号: 6666666666666666		
大写金额	伍拾元整	小写金额	¥ 50.00		
用途	014	验证码	888888		
交易状态	交易成功				
制单:	制单1	复核:	复核2	主管:	

重要提示: 本回单仅供参考, 不作为收、付款方交易确认的最终依据。

尚有3条记录待复核。

[回单打印](#) [继续复核](#)

定制当前交易为登录首页

- 复核(或审批)未通过的单据将如何处理?
- 复核员是否可以复核所有的单据? [更多疑问 >>](#)

尊敬的 某某某有限责任公司 (客户号: 888888888888) 复核2, 您好!

此次是您第 363 次 登陆网上银行
您上次登陆网上银行的时间是:
2007-08-10 12:08:14
为方便您及时对账, 请使用电子对账功能

签名通控件已安装

我的网银 我做主!

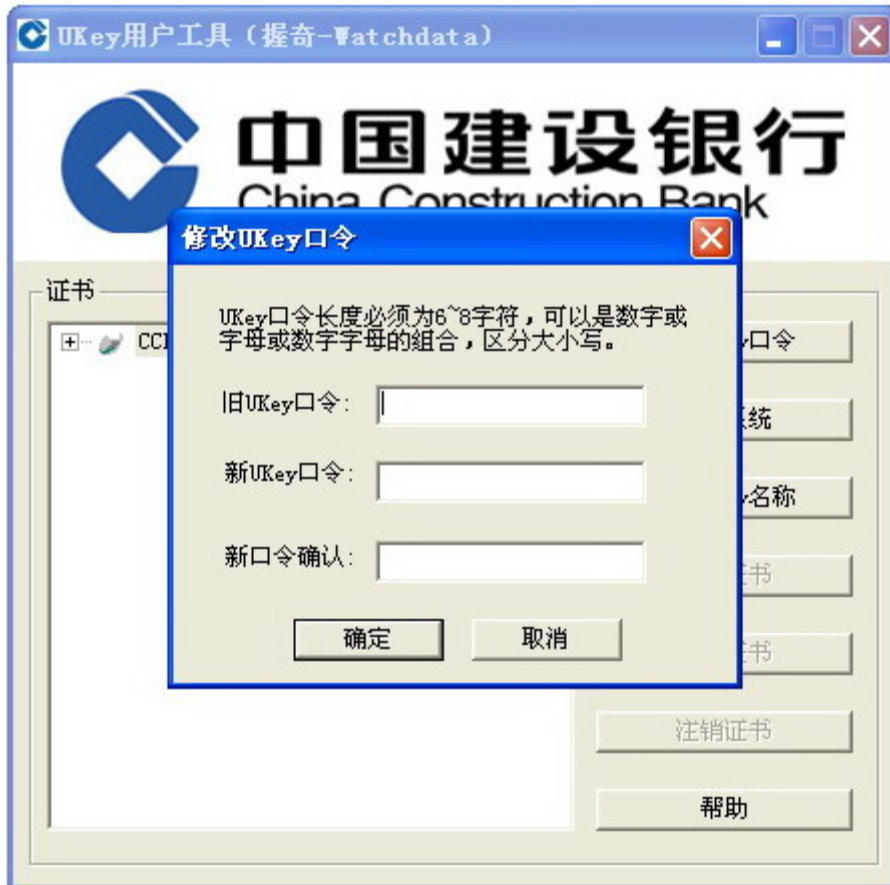
第三部分 客户证书管理工具软件的使用

UKey 用户工具安装完毕后，点击右下角的图标将启动用户工具，用户工具启动后将列出发现的 UKey 和 UKey 中的安全证书。



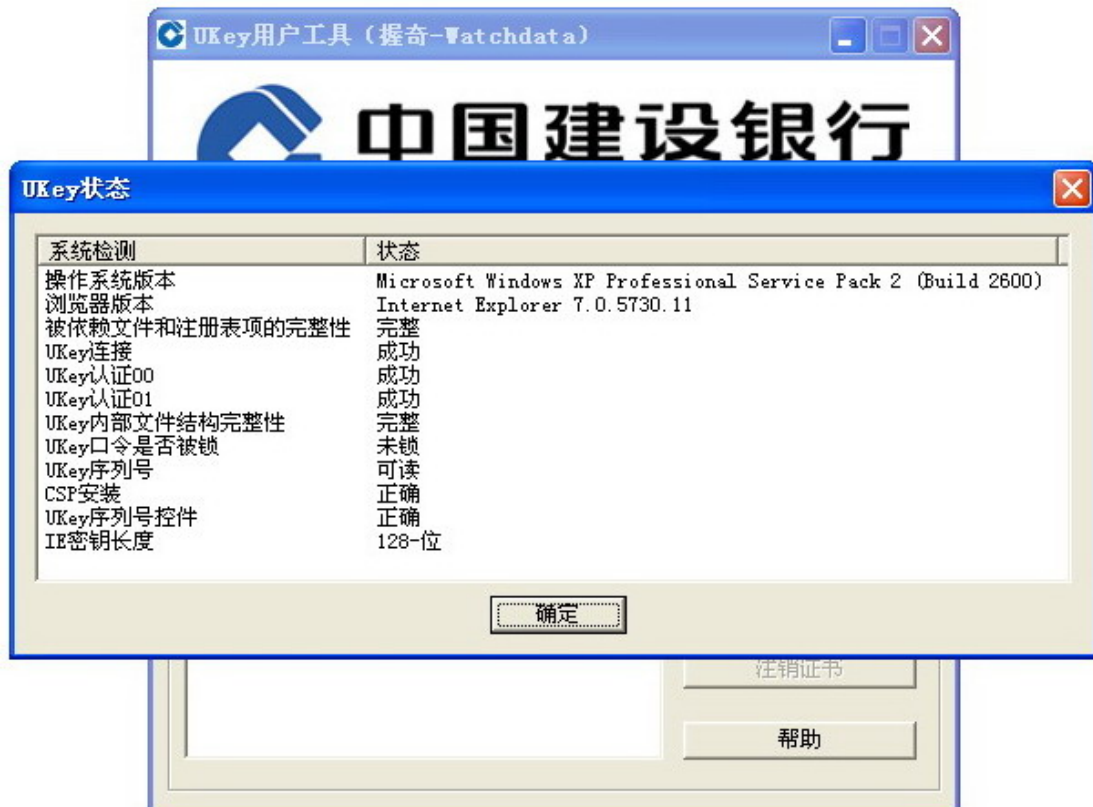
3.1 修改口令

初次使用 UKey 时，为了安全起见，强烈建议修改 UKey 的口令。点击“修改 UKey 口令”按钮，输入用户原来的口令和两次新口令（提示，UKey 的初始口令为：12345678），点“确定”即可修改口令。



3.2 系统检测功能

系统检测功能可以检测 UKey 的当前状态，如该 UKey 连接是否成功、是否被锁等，当 UKey 使用过程中出现问题时，可先使用该检测功能自检，然后将相关信息告知建行客服人员以方便判断问题所在。



3.3 修改 UKey 名称

UKey 的名称是为方便管理 UKey 而定义的可识别名，可通过点击主界面右侧的“修改 UKey 名称”按钮来修改 UKey 的名称。



3.4 显示证书

用户可通过 UKey 用户工具软件查看 UKey 内存储的安全证书的信息（选择主界面证书列表中希望查看的证书，点击“显示证书”按钮）。



3.5 手动注册安全证书

使用 UKey 安全证书时，将 UKey 插入计算机，UKey 内的安全证书会自动注册到 IE 浏览器中，无须人工操作，只有将 UKey 内的安全证书注册到浏览器中才能进行网银操作。是否已经注册到浏览器中可以先打开 IE 浏览器，然后点击菜单栏中的“工具->Internet 选项->内容->证书->个人”，如果在个人区域中存在 UKey 内相应的证书则表示可以正常使用网银。但是在有些情况下，自动注册可能会不成功，在这种情况下可以使用手动方法将 UKey 内的安全证书注册到浏览器中。

启动 UKey 用户工具软件，主界面将显示 UKey 内所有安全证书的列表。选择列表中希望注册的证书，单击“注册证书”按钮，即可完成手动注册。



3.6 手动注销安全证书

使用 UKey 安全证书后，将 UKey 从计算机拔下时，为安全起见，系统会自动注销已注册到浏览器中的安全证书，无须人工操作。如果自动注销不成功，可以使用手动方法注销。

启动 UKey 用户工具软件，主界面将显示 UKey 内所有安全证书的列表，选择列表中希望注销的证书，单击“注销证书”按钮，即可完成手动注销。

